

就大埔宏福苑火災成立的獨立委員會

聽證會

高等法院原訟法庭陸啟康法官
陳健波議員
歐陽伯權博士

日期：

第十二天
2026年4月15日

杜淦堃資深大律師, 俞匡庭大律師, 李澍桓大律師及馮天榮大律師代表獨立委員會

楊志聰大律師代表置邦興業有限公司

孫靖乾資深大律師, 卓元暢大律師, 陸栩然大律師及劉逸冲大律師代表政府

譚俊傑大律師代表宏福苑居民

律政司代表

呂世杰資深大律師及阮文躍大律師代表市區重建局

競爭事務委員會代表

合安管理有限公司代表

以下內容乃聆訊數碼錄音謄本10 時 00 分聆訊恢復

陸啟康法官：或者請你坐低，我有兩件事想喺未叫證人之前，我有兩件事係想同大家講一講嘅。咁首先就係證人嘅供詞，其實我哋每一日都會有證人喇，其實佢哋都會有證人供詞係畀咗我哋委員會或者係有證人供詞畀咗警方或者其他人士嘅。因為佢哋嗰啲證供，喺呢啲供詞入面嘅證供都係我哋會考慮，但係我哋冇喺呢個委員會入面讀出嚟嘅，但係我哋覺得大家都應該可以知道佢哋個全部嘅內容。咁所以呢一啲嘅證供呢，即係佢哋畀委員會嘅證供，同埋即係佢畀嘅所有證供係會喺我哋委員會即係秘書處個網站入面係可以睇得到嘅。所以我亦都知道呢，由今日開始，我哋會盡量喺每一日嗰個證人畀口供嗰時候呢，佢畀嘅證人供詞嗰一日會上網喇，而喺以前呢，畀咗證供嘅人嗰啲嘅書面嘅證供，我亦都理解就已經係上咗網喇。當然，因為其實呢啲都要一啲時間去做，因為其實呢啲證供入面有好多敏感嘅資料或者個人嘅資料，如果有咁嘅情況之下，其實我哋係會需要做一啲嘅工夫同埋去隱蔽呢啲資料呢，咁所以呢啲要有一段時間嘅。所以第一樣嘢我想喺度同大家講嘅就係呢一樣嘢。

第二樣嘢，我今日想講嘅呢，就係我哋留意報章係有一啲報導，就係有啲聲音就係因為係有啲人士係唔願意嚟到呢個委員會作供，係要求我哋委員會係向行政長官建議，就將我哋呢個嘅獨立委員會轉成呢一個嘅法定調查委員會，好使我哋能夠令到呢啲人係可以出席呢個嘅聽證會嘅。呢啲聲音係好清楚嘅，我哋都係完全聽到晒，但係喺呢個問題上面，我哋會喺稍後嘅時間，我哋係會詳細向公眾交代，我哋喺呢個問題嘅處理方法。我哋希望大家理解，其實我哋點樣進行調查呢？係牽涉一個策略嘅問題，亦都係用咩方法調查都係有利同埋弊嘅。咁喺現階段咁早嘅時間我哋去交代呢一啲嘅事情，喺策略上係一個唔恰當，亦都唔係一個好聰明嘅做法。

再者，其實最終個決定都係視乎我哋個調查係攞到啲咩資料同埋進度嘅，但係大家可以放心，呢個調查係公開嘅，委員會亦都唔會因為我哋怕調查任何一個人呢，而係咁樣樣呢，我哋係會停止我哋調查嘅方向。其實而家調查嘅個進展係非常之理想，我亦都希望從我哋所睇到或者現階段所調查得嚟嘅資料呢，我哋希望大家都相信呢，其實我哋個調查係全面嘅。所以喺呢一度呢，我希望大家畀少少耐心，委員會必定係會喺稍後嘅時間係詳細解釋同埋向公眾交代我哋作出嘅任何決定，咁呢個就係今日朝頭早我想講嘅兩件事情。咁我想現階段就請我哋繼續進行呢個聽證，關於證人方面，杜大律師。

10 時 04 分消防處副消防總長（行動支援及專業發展）證人黃思律先生開始作供

1
2 杜淦堃資深大律師：係，多謝主席。主席、兩位委員，我哋下一位證人係黃思律先生，佢係
3 消防處副消防總長。係，黃 Sir 你好，你前面有一份聲明，麻煩你好似其他證人咁
4 企起身讀出嚟先。

5 黃思律先生：本人黃思律聲明，本人所作的證供，盡本人所知、所悉及所信，均屬真實。

6 杜淦堃資深大律師：唔該晒你。

7 陸啟康法官：請坐。

8 杜淦堃資深大律師：正如我頭先介紹你嘅時候提到，你現在係消防處副消防總長，你所負責
9 嘅範疇係行動支援同埋專業發展總區。

10 黃思律先生：係，正確。

11 杜淦堃資深大律師：而喺呢次我哋嘅聆訊裏面，你曾經提交過三份證人陳述書，我相信你都
12 有細心咁睇過，你可以確認裏面嘅內容？

13 黃思律先生：有睇過，確認。

14 杜淦堃資深大律師：我哋知道，喺資料度睇到你係一位資深嘅消防處工作者，你喺 2002 年
15 8 月已經加入咗消防處？

16 黃思律先生：係。

17 杜淦堃資深大律師：而你應該係喺 2024 年 12 月晉升到你而家嘅職級，係咪？

18 黃思律先生：晉升到呢個職級，然後去到 2005 年嘅 12 月就調任我而家呢個位置。

19 杜淦堃資深大律師：冇錯，資料亦都顯示，為咗節省時間，我咁樣向你介紹，睇下你同唔同
20 意喇。你哋行動支援同埋專業發展總區呢，你哋轄下有幾個唔同嘅課，同我哋有關
21 嘅就係譬如有行動支援課，我見到仲有招聘、訓練同埋考試課喇，有調派同埋通訊
22 課，同埋仲有工程同埋安全課嘅，係咪呀？

23 黃思律先生：其實仲有一個消防訓練學院，其實同調派--sorry，其實同訓練、招聘嗰個係
24 融合咗一齊。

25 杜淦堃資深大律師：融合咗一齊嘅？

26 黃思律先生：係。

27 杜淦堃資深大律師：喺你嘅證人陳述書裏面就有幾個話題，你都有詳細咁解釋嘅，包括消防
28 處嗰個搜救流程、999 電話嘅處理方法同埋資源調動等等嘅？

29 黃思律先生：係。

30 杜淦堃資深大律師：咁我都知道你喺火災當日你都係有到場參與支援嘅工作，你應該係喺 11
31 月 26 號晚上七點半嘅去到。

32 黃思律先生：係。

33 杜淦堃資深大律師：而你係去到第二日嘅 9 點 35 分先離開。

34 黃思律先生：約莫係呢個時間，唔。

35 杜淦堃資深大律師：可唔可以講述一下你當日去到火場嗰個角色同你負責嘅範疇畀大家聽一
36 聽。

1 黃思律先生：唔，其實我本身我個位置呢，一般嚟講係唔會去到火警現場，但係因為嗰一日
2 我哋接到多個 call 喇，同埋佢當中嗰個--我哋發現溝通上面有需要加強。咁所以
3 處長特意指派我，因為我本身除咗我係而家領導住消防通訊中心，其實我以前亦都
4 係較低嘅職級嘅時候呢，喺消防通訊中心裏面親自去工作過，所以處長就責成咗我
5 呢，就落去現場，去加強番火場上面喇，同埋我哋包括咗消防通訊中心，同埋嗰陣
6 時其實我哋開做一個特別嘅一個我哋叫 (English Spoken) (支援中心) 嚟到
7 加強番當中嘅一個通訊。

8 杜淦堃資深大律師：係，所以我哋陣間想同你探討嘅題目裏面有關於消防通訊中心呢一個範
9 疇，相信你係最適合嘅同事去處理。我想首先同你講一講就係整個消防處處理求助
10 個案嗰個流程同埋做法。開始之前，我想清楚同你表達一點，我哋明白其實 11 月
11 26 號遇到大家都知道唔係一個普通嘅火警，打 999 嘅數量我相信亦都係好少見到
12 會有咁嘅情況，我哋唔敢講係咁史無前例，但係相信係困難嘅嗰一日，我諗呢個大
13 家都會同意。我哋其實想同你探討嘅就係，我哋經過呢一件事，其實你哋見到有啲
14 咩地方可以優化或者吸收到教訓？喺呢個過程裏面，當然我哋可能會同你去睇番一
15 啲求助嘅個案，我相信咁講大家都會同意，唔係每一位同事可能處理每一個 call
16 都係做到最完美，但係呢個我亦都明白喺嗰個情況之下可能係有可能，所以希望你
17 理解有時我哋去播呢啲嘅個案，我哋唔係對嗰位同事一個直接嘅批評。可能佢亦都
18 有佢嘅理由點解會咁樣去處理，你都聽到嘞，其實有啲個案，有啲生還者其實係多
19 謝當日打電話同佢哋--我哋叫--你之後口供有解釋 call back 嗰啲同事。

20 黃思律先生：係。

21 杜淦堃資深大律師：因為譬如好似冼善卿女士，佢話嗰位同事亦都令到佢個心定咗好多。儘
22 管點都好喇，我諗我哋用呢一次嚟去睇下我哋擺到啲咩教訓。我哋喺文件睇到消防
23 處當日其實係收到 373 個求助個案，而當中其實大部分應該都係由 999 報案中心
24 轉發畀消防處，咁講正確嗎？

25 黃思律先生：正確。

26 杜淦堃資深大律師：所以 999 熱線個處理辦法係我想同你去探討嘅，首先我見到你嘅證人供
27 詞裏面，喺第二份嘅第 4.5.1 段你咁講嘅，基本上你就話，如果而家睇到螢幕上
28 高，係，我哋知道當日就有大量嘅求助電話喇，而當時亦都係你哋成立咗呢個
29 (English Spoken) 喇，你就話“(English Spoken)”，即係一分鐘之
30 內其實可以直接收到有關嘅求助個案。而最耐喺呢一段你咁講嘅“(English
31 Spoken)”，即係人力嗰度，你哋就覺得其實當日係足夠嘅？

32 黃思律先生：係。

33 杜淦堃資深大律師：而你睇 4.7.1，你都咁講嘅，其中有一句你就話“(English
34 Spoken)”，我想你解一解釋，因為我哋在座嘅人士可能有睇過你份證人供詞，
35 FSCC 係乜嘢嚟？

36 黃思律先生：「消防通訊中心」嘅簡稱。

- 1 杜淦堃資深大律師：唔，而你呢度亦都講呢，其實你哋考慮過你哋嘅政策同埋程序，你哋都
2 覺得在當日嚟講係穩妥，可唔可以咁講？
- 3 黃思律先生：係。
- 4 杜淦堃資深大律師：你跟住介紹，你第二份證人供詞 4.2.1 段，我哋呢度睇到嚟現行嘅機
5 制之下，似乎我哋香港嘅做法就係所有 999 電話都係先交由警方嘅指揮及控制中心
6 接聽，所以警方嗰面聽咗先，佢哋確認係關於火警，佢哋就會轉駁畀你哋消防通訊
7 中心，即係 FSCC 嘅？
- 8 黃思律先生：係。
- 9 杜淦堃資深大律師：跟住做法我哋啲電話錄音度都聽到，其實係建立一個三方嘅通話，即
10 係求助者、警方同埋消防，其實都同時在線去處理佢哋嘅問題。
- 11 黃思律先生：冇錯。
- 12 杜淦堃資深大律師：似乎做法係咁。而你亦都指出，呢個三方通話期間，其實求助者係要直
13 接向你哋消防嗰邊提供資料，警方嘅角色似乎係協助，唔係佢哋負責交啲資料畀你
14 哋？
- 15 黃思律先生：唔係。
- 16 杜淦堃資深大律師：所以我哋見到 4.2.3 譬如呢度就解釋咗呢個流程。我想同你探討嘅就
17 係你哋嗰個諗法同埋背後嗰個原因，點解用呢一個流程去處理相關嘅求助電話，因
18 為我哋見到火災當日嘅情況就係將電話轉駁畀 FSCC，其實好多時嗰個求助者佢係
19 要重新口述過已經講咗畀警方嘅資料，而點解我想同你探討嘅就係，呢一個做法唔
20 係全世界每一個地方都咁做，當然，有唔同嘅方法去處理呢啲求助個案，想同你探
21 討嘅係背後嘅考慮。但係喺呢個時候，不如我哋播一播其中一個例子，呢個係 A2-
22 9 嘅。
- 23 杜淦堃資深大律師：小故障。似乎係硬體問題。
- 24 陸啟康法官：咁係咪提醒呢啲--可能聽呢啲都可能引起某啲人士可能不安嘅，亦都喺度畀
25 番一個--即係提醒各位，即係如果有需要嘅時候，我哋係有啲適當嘅情緒支援嘅，
26 所以大家如果真係覺得有困擾嘅時候請出聲，即係要求幫助。
- 27 杜淦堃資深大律師：係，多謝主席。
- 28 (播放錄音)
- 29 [女聲：999。
- 30 男聲一：呢度係大埔廣福邨附近，有個地盤做緊大廈維修，跟住火燭呀個棚架。
- 31 女聲：先生，我即刻駁條線去消防處，貴姓呀先生？
- 32 男聲一：嘎，喂，呢個--呢個咩嘢屋苑呀？有冇人知呀？
- 33 女聲：貴姓呀？先生。
- 34 男聲一：宏福苑呀，... (聽不清)
- 35 (電話接駁鈴聲)
- 36 女聲：你係途經見到定係...

- 1 男聲一：拍片呀，拍片呀，而家--喂，拍片，拍片，而家火燭緊呀。
- 2 女聲：喂，先生呀，你係咪喺樓下望上去咋？係見到火警嘅。
- 3 男聲二：...（聽不清）
- 4 男聲一：係呀，我揸車見到過望上去，係呀，係呀，係。
- 5 女聲：哦，揸車見到，有火警嘞。
- 6 男聲二：聽唔到，聽唔到。
- 7 女聲：火警喺邊度發生？
- 8 男聲一：大埔--大埔和--大埔宏福苑，大廈外牆維修，棚架火燭。
- 9 男聲二：嘎，得，明白，宏福苑，啱唔啱？有冇話宏咩嘢閣呀？
- 10 男聲一：...（聽不清）諗聽唔到。
- 11 男聲二：宏咩嘢閣？
- 12 男聲一：唔知呀，我踩單車經過㗎咋。喂，宏咩嘢閣呀？喂，宏咩嘢閣呀？喂，有冇人知道
- 13 呢個咩嘢閣呀，喂？
- 14 男聲三：宏福--宏昌閣。
- 15 男聲一：宏昌閣呀。
- 16 男聲二：宏昌閣，得...（聽不清）
- 17 男聲一：喂，呢個咩嘢閣呀？喂，有冇人知道咩嘢地址呀？喂。
- 18 男聲二：聯絡電話。
- 19 男聲一：好大火呀，喂，快啲派人過嚟先喇。
- 20 男聲二：得嘞，我知道呀。啊，救護車出發咗宏昌閣吖嘛。你去到迴旋處...（聽不清）
- 21 男聲一：係咪宏昌閣呀？宏昌閣對出，快啲呀，好大火呀，喂。
- 22 男聲二：得呀，有呀，嚟緊。
- 23 女聲：你留個電話畀我哋吖。（嗶聲）
- 24 男聲一：喂，拍片，拍片，拍片。
- 25 女聲：喂，先生，唔使講拍片住，呢個佢係中層定低層定點樣呀呢個宏昌閣？
- 26 男聲一：低層，低層，低層，低層。
- 27 女聲：嚟緊㗎嘞，請...
- 28 男聲一：電梯槽，嘎。
- 29 女聲：好，知道，好，嚟緊。
- 30 男聲一：好，好，好。]
- 31 （錄音播放完畢）
- 32 杜淦堃資深大律師：我哋呢一個其實係比較快嘅例子嚟嘅，我哋計過其實個途人打電話之
- 33 後，用咗十二秒去解釋火警之後，消防十三秒之後接聽，跟住消防處其實係喺二十
- 34 八秒嘍就第一次同個途人通話，呢一個其實你都聽到係比較初期，個個救助嘅電
- 35 話其實應該係未有嘅。我想你去同我哋解釋一下個用意，因為我哋知道喺 999 報
- 36 案中心嘅指引，其實喺大部分嘅情況之下，其實第一位聽電話嗰位警員其實就唔會

1 去問火警嗰個--發生個位置同埋嗰個打電話嗰位人士佢本身嗰個身份嘅，呢個係
2 (English Spoken) 你哋一般嘅程序裏面係寫得好清楚嘅，我哋可以睇一睇或
3 者 WS2/1144 頁，呢個我相信大家都好熟悉個相關嘅程序，睇第 3 段，你見到第 4
4 行就係我頭先講嘅情況，但我哋見到好多時，可能有一個問題係絕大部分嘅個案，
5 當然唔係咁緊張嘅情況之下係冇問題，但係喺宏福苑嘅個案裏面，我哋見到好多時
6 打電話嘅人要重複一系列嘅資料去畀消防嘅同事聽，而佢同警方已經講咗一次，而
7 有一啲呢，我哋亦都唔係每一個都可以播，同埋有啲可能當時投訴嘅人比較驚慌，
8 或者其實佢本身已經個環境唔係幾好，要佢重複呢啲信息對佢嚟講都造成一啲嘅壓
9 力，呢一方面我想睇一睇你哋有冇啲咩嘢--經過呢次事件之後有冇啲咩嘢諗法？其
10 實呢個機制要佢去重複資料畀兩個唔同嘅同事，而中間警方係唔會提供任何資料畀
11 消防嘅，呢個做法你哋會唔會喺而家呢個階段有唔同嘅睇法？

12 黃思律先生：我哋呢一個咁嘅做法其實唔係一朝一夕，我哋其實經歷咗好多年我哋嘅經驗先
13 至去發展到今日呢個步驟，點解要即係兩方面都要核實個地址，因為我哋做親嘅
14 call 呢，即係消防處做親嘅所有嘅召喚，其實都係關乎生同死。而最緊要就係我
15 哋一定要擺清楚有兩樣嘢，即係譬如話我哋會問佢嘅年齡、性別，呢個都唔係最緊
16 要，最緊要就係個地址同埋個電話。我哋有陣時亦都以前試過一啲 case 係錯一個
17 門牌個號碼我哋就搵唔到，所以我哋好緊張，我哋一定要係每一次都問清楚，當然
18 我--可能呢個--頭先你畀我睇呢個 document 應該就係 police 嗰邊㗎喇。雖然我
19 都好清楚佢哋個流程，咁但係我哋得就算你話 police 幫我哋擺咗之後，我哋係咪
20 可以完全信賴晒嗰位警員嘅資料呢？你今日問我，我都唔敢--即係我都唔會咁樣覺
21 得，我覺得同事係必須要再問，當然，我梗係明白，我哋好了解現場佢哋嗰個求助
22 者嗰種好迫切、好緊張嗰種心情。我諗大家如果當中聽好多嘅錄音，都明白到，其
23 實我哋嘅同事每一日都係面對呢啲咁嘅情況，但係佢哋都會盡量去用一啲好平和嘅
24 方法去調整下佢哋嘅情緒，盡量擺到我哋所需要嘅資料。但係亦都係因為係咁，其
25 實佢哋都好驚，好多時我哋都比較花時間，淨係擺呢啲資料都。但係你今日問我，
26 會唔會因為咁樣可以慳到時間？我嘅答覆就係我寧願花多少少時間擺正確嘅資料，
27 好過我草草了事，收完線之後我去錯咗個地方。

28 杜淦堃資深大律師：黃 sir，或者我咁講，其實我嗰個諗法同你有分別，只不過係似乎係警
29 察嗰個流程裏面，佢哋係冇需要去問嗰個人嘅身份同埋個地址，其實佢哋應該聽到
30 有火警係儘快駁畀你哋，可唔可以咁講？

31 黃思律先生：就住警察嗰方面，我唔會作出任何評論，因為亦都唔係喺我嘅 (English
32 Spoken) 可以講得到。

33 杜淦堃資深大律師：明白。

34 黃思律先生：我亦都唔了解佢哋有咩嘢困難。

35 杜淦堃資深大律師：但係嗰個設計個原意，或者睇下可唔可以確認，其實警方可能係唔應該-
36 -如果知道有火警嘅話，其實佢哋係唔應該再用時間要問求助者嘅資料，佢哋一聽到

1 有火警，其實應該係第一時間駁畀你哋，可唔可以咁講？呢個係咪你嘅理解？

2 黃思律先生：呢個係我嘅理解，做得最完美嘅情況係咁樣。

3 杜淦堃資深大律師：明白，即係我哋講緊有好多唔同同埋複雜嘅情況。但係如果我哋聽到嘅
4 個案係佢哋已經問咗一次相關嘅內容，跟住先轉駁畀你哋呢，呢個似乎唔係個用
5 意，可唔可以咁講？

6 黃思律先生：如果我今--可以咁講，正確應該係可以咁講。

7 杜淦堃資深大律師：亦都我見到有啲情況，可能點解佢哋去問，就係因為當日其實接駁個
8 時間到火警發生咗冇耐都係相當嘅，所以可能佢哋想保持個對話，即係我哋猜度唔
9 到個原因。但係而家去聽番呢啲求助嘅電話，似乎有好多時，求助者都係要重複佢
10 哋嘅資料嘅，呢個我相信你哋都留意到？

11 黃思律先生：留意到。

12 杜淦堃資深大律師：而可唔可以咁講呢？呢個做法同原先嗰個設計似乎係有啲出入？

13 黃思律先生：呢個設計唔係喺我嗰方面知嘅，因為--唔好意思，嘎。

14 杜淦堃資深大律師：我明，我淨係--我只係想你確認，雖然第一道防線似乎係警方，但係原
15 先個設計似乎就唔係需要佢哋再問多一次。

16 黃思律先生：似乎唔係，我哋--老實講，去到我哋收 call 嘅同事亦都唔需要。

17 杜淦堃資深大律師：正如你頭先所講，你哋唔會依賴警方畀你哋嘅資料㗎嘛，你哋係想第一
18 身自己去聽㗎嘛？

19 黃思律先生：冇錯，冇錯，不過我都要強調，其實好多時有啲情況呢，警方嘅即係接線同事
20 都幫咗我哋好多。

21 杜淦堃資深大律師：當然，當然。

22 黃思律先生：因為有陣時我哋真係用好多方法都唔能夠攞到我哋要嘅資料嘅時候，可能之前
23 啲警方同事佢已經攞咗，佢都會將呢啲資料話番畀我哋聽。

24 杜淦堃資深大律師：我諗其實我哋想探討嘅就係其實兩方面嘅協調，同埋畀可能前線同事嘅
25 指示，呢一方面我哋比較有興趣。我哋見到啱啱有呢個情況，就係有啲求助者要重
26 複資料，另外我想問一問你，就係嗰個樽頸嘅問題，因為我哋喺警方方面攞到嘅證
27 據知道呢，其實警署 (English Spoken) 嗰面係有三個 999 嘅報案中心，每一
28 個報案中心有 69 條線，所以其實同一時間佢哋可以處理 207 個--超過二百個嘅求
29 助電話嘅，與此同時你哋 FSCC，你哋一共有 30 條電話線。

30 黃思律先生：冇錯。

31 杜淦堃資深大律師：係，日更你哋--日更你哋有 37 位同事當值，晚更有 31 位，呢個係平
32 時嘅情況？

33 黃思律先生：係。

34 杜淦堃資深大律師：而你哋亦都提到最多係可以同一時間處理 30 個嘅求助個案，因為有 30
35 條線。

36 黃思律先生：係，冇錯。

1 杜淦堃資深大律師：喺呢一個火警裏面我哋見到有好多求助者同一時間打 999，所以我哋見
2 到其實係亦都有辦法，有一個樽頸嘅情況出現咗，而嗰個樽頸嘅情況，因為警方嗰
3 方面嘅線路比較多，好多時都係轉駁去消防嗰度，喺嗰個位出現樽頸，你嘅理解都
4 係咪咁樣樣？

5 黃思律先生：我嘅理解係的而且確佢有啲 call 係會喺我哋嗰度要等候一啲時間，但係我亦
6 都知道有一部分嘅 call，其實接去 999 嘅時候，已經係需要等一定嘅時間。但係
7 當中嗰個--因為始終係 999 (English Spoken) 嗰邊，我哋唔係太了解點解要等。
8 因為頭先剛才你所指出嘅資料，我其實都唔係好掌握，我而家就知道佢有二百幾條線。

9 杜淦堃資深大律師：我哋或者聽一聽另外一個電話，因為我哋當日第三個喺宏昌閣打入嚟報
10 警嘅居民，佢係喺 502 室嘅，我哋知道佢係喺晏晝 3 點 02 秒打 999，十三秒之後
11 就接聽嘅。

12 (播放錄音)

13 [男聲一：喂，我--999，有咩嘢幫到你？

14 女聲一：喂，係，宏昌閣火燭呀，唔該。

15 男聲一：我哋接去消防。

16 (電話接駁鈴聲)

17 女聲一：係。]

18 (錄音播放暫停)

19 杜淦堃資深大律師：停一停先。呢一個就係另外一個例子嚟，佢好快駁咗畀消防嘅，呢個似
20 乎係個原意嘅，佢聽到火燭，就即刻駁畀消防，你嘅理解都係咁？

21 黃思律先生：係，同意。

22 杜淦堃資深大律師：係，但係因為嗰個時間嘅問題，我哋見 3 點其實都比較多人打電話，之
23 後係等咗 1 分 32 秒先至你哋聽到嗰個電話嘅，咁你播埋之後嘅一小段。

24 (繼續播放錄音)

25 [(電話接駁鈴聲)

26 女聲二：點呀？

27 女聲一：呢個我咁多嘢嘞，嗰--嗰邊個煙好犀利呀。

28 女聲二：... (聽不清) 知唔知呀？

29 男聲一：你知唔知幾多樓發生㗎？

30 女聲一：諗而家發--火緊燭呀，我哋... (聽不清)

31 男聲一：你知唔知幾多樓發生㗎？

32 女聲一：諗樓下--樓下返嚟嘅。

33 男聲一：即係幾多樓呀？

34 女聲一：... (聽不清) 嘅，係。

35 男聲一：幾多樓發生呀？知唔知呀？

36 女聲一：我哋唔知呀，我而家喺屋企呀。

- 1 男聲一：你自己安唔安全㗎？
- 2 女聲一：而家嗰啲煙呢出晒--入晒屋個囉嗎。
- 3 男聲一：啲煙入屋，係咪呀？
- 4 女聲一：係呀。
- 5 男聲一：你自己姓咩嘢㗎？
- 6 女聲一：我係工人嘅，我同婆婆住嘅。
- 7 男聲一：哦，你自己電話係幾多㗎？
- 8 （嗶聲）
- 9 男聲一：你唔好收線住，你等救援員問清楚你現場嘅情況先。你嗰度係宏福苑宏昌閣吖嘛，
- 10 係咪呀？
- 11 女聲一：係，係，係。
- 12 男聲一：初步可以話畀你知呢，消防係趕緊過嚟嘅。
- 13 女聲一：係。
- 14 男聲一：不過你而家唔好收線住，你等消防員問清楚你先。
- 15 女聲一：係。
- 16 （電話接駁鈴聲）
- 17 女聲一：對方冇聽電話嘅。
- 18 女聲二：...（聽不清）
- 19 男聲二：消防...（聽不清）有咩嘢幫到你？
- 20 男聲一：個宏福苑嗰個 fire。
- 21 男聲二：喂。
- 22 女聲一：喂，係。
- 23 男聲二：係，女士，有咩嘢幫到你？
- 24 女聲一：諗我哋火燭呀，呢度諗宏昌閣，宏福苑。
- 25 男聲二：係，噏，女士，係咪宏昌閣嗰度有火燭呀，火警呀見到。
- 26 女聲一：係，係。
- 27 男聲二：噏，我哋救護車--我哋消防車已經嚟緊㗎嘞，嚟你宏昌閣嗰度，諗想問下你而家需
- 28 唔需要諗消防嚟帶你離開現場？
- 29 女聲一：我要呀，我哋同婆婆，我哋兩個人而家喺屋企。
- 30 男聲二：係咪即係你而家需要消防帶你--帶你離開，啱唔啱？
- 31 女聲一：係。
- 32 男聲二：係，你而家喺--喺邊個位置？
- 33 女聲一：諗 502 室。
- 34 男聲二：502。
- 35 女聲一：係。
- 36 男聲二：502 單位，你裏面有幾多人呀？

1 (嘩聲)

2 男聲二：你裏--裏面有幾多人？

3 女聲一：我同婆婆。

4 男聲二：係，都係兩位女士，啱唔啱？

5 女聲一：係。

6 男聲二：嘎，想問下你幾多歲呀？

7 女聲一：我諗三十--39。

8 男聲二：39 歲女士，咁你另一個呢？另一個幾多歲？

9 女聲一：婆婆 98 嘞。

10 男聲二：98 歲，想問下你而家係咪見到有煙、有火呀？

11 女聲一：... (聽不清) 好大火嘅。

12 男聲二：喺邊--你而家有冇--有冇燒到落你哋度？

13 女聲一：睜啲就... (聽不清) 嗰啲煙已經好黑--黑--黑晒㗎嘞。

14 男聲二：明白，咁你而家安唔安全㗎？女士。

15 女聲一：諗暫時就可以嘅。

16 男聲二：咁係咪都需要消防過嚟帶你離開？

17 女聲二：... (聽不清)

18 男聲二：你需唔需要--你需唔需要消防帶你離開現場？

19 女聲一：係要嘅，我都好驚訝，好驚。

20 男聲二：明白，喺，放心呀，我哋會派消防上嚟搵你㗎。

21 女聲一：係。

22 男聲二：好，唔該你。]

23 (錄音播放完畢)

24 杜淦堃資深大律師：我播晒呢一段，因為呢一個亦都係當時一個幾普遍嘅情況，但呢個其實
25 係處理得比較快嘅，因為最嚴重嗰啲例子我哋見到其實有啲係等咗--搞咗十五分鐘
26 先至駁到，因為呢個同當日嗰個流量係有關。我哋見到中間其實我哋聽到有啲
27 「嘟」嘅聲，其實佢嗰個線路中間都係中斷過嘅，但係其實都係駁得番嘅。我想提
28 到，同你探討嘅就係，我哋見到你嘅證人供詞裏面 4.4.2 段，你提到當日喺
29 15:20，消防處處長就大約就動員咗八十位制服人員喺嗰一刻就成立咗個
30 (English Spoken)，開設咗額外嘅十八條線，而你喺及後第三份證人供詞裏
31 面亦都有講到，呢個 (English Spoken) 其實主要係唔係協助聽嗰啲求助電
32 話，佢哋係處理我哋之後會討論嗰個叫做 (English Spoken) 嗰個程序，即係
33 打番電話畀啲求助者。我哋見到當日嗰個樽頸位問題，我哋明白唔係每日都會發生
34 呢啲事情，但係經過呢次之後，你哋覺唔覺得其實有嘢係可以解決呢個問題？

35 黃思律先生：我想講一講就係當其時我哋同事其實係知道好急切，其實佢哋都好急，佢哋早
36 多一秒佢哋都想可以早一秒聽啲電話，我哋睇番成件事，我哋係一定要去改善呢方

- 1 面，即係無論喺人手、硬件上面、技術上面，我哋都希望可以將我哋之後嘅運力，
2 即係嗰個運作嘅能力進一步去提高，呢個係必須。
- 3 杜淦堃資深大律師：即係呢個牽涉都係一個資源嘅問題？
- 4 黃思律先生：當然呢個。
- 5 杜淦堃資深大律師：如果當日譬如有多啲人去處理 FSCC 嗰啲求助個案，大家都明白嗰個時
6 間可能會短啲。
- 7 黃思律先生：冇錯。
- 8 杜淦堃資深大律師：但係人係得咁多，似乎當日個調配都係得咁多。
- 9 黃思律先生：當其時其實--頭先都提到，其實我哋有三十條線，平時用唔到嘅。
- 10 杜淦堃資深大律師：用唔到。
- 11 黃思律先生：雖然我哋個通訊中心每日接收緊二千幾個嘅救護嘅個案，一百多個嘅火警個
12 案，但係平時我哋都用唔晒，咁當日其實我哋都有啲同事係叫輪休緊，因為佢哋唔
13 會坐足晒喺咁多個鐘頭喺度㗎嘛，佢一定會有啲時間休息，但係我哋見到個情況就
14 已經叫晒所有同事，所有輪休嘅同事落番嚟 (English Spoken)，開晒所有
15 (English Spoken)，即係所有嘅電話線，包括工作台。咁而頭先提到嗰個
16 (English Spoken) 其實都幫到我哋，本身 (English Spoken) 係要做一
17 個 (English Spoken) 嘅工夫，可能稍後我哋都會提到，我都唔詳談。但係其
18 實我哋已經係用盡晒我哋所有嘅人員，同埋頭先嗰八十位同事其實都係邊度嚟嘅，
19 其實佢哋有自己嘅工作，佢哋都係喺我哋嘅即係總部裏面...
- 20 杜淦堃資深大律師：調配過嚟。
- 21 黃思律先生：...調配過嚟，臨時叫佢放低手頭上嘅工作，即時落嚟幫手。
- 22 杜淦堃資深大律師：我哋就警方畀我哋嘅四百零七個求助電話嘅紀錄裏面，如果我哋去計一
23 計當時其實用咗幾多時間，其實平均個通話時間係三分二十四秒，即係扣除咗嗰個
24 等候嘅時間，其實每個電話你哋係講大概兩分鐘嘅，可唔可以咁講？
- 25 黃思律先生：可以咁講，但係我有少少補充，其實嗰個講嘅時間可能係兩分鐘，但係佢仲要
26 係收集咗資料之後，其實佢要馬上一路聽嘅時候，佢一路去輸入喺電腦嗰度，另外
27 佢亦都要同前線去溝通，用無線電或者用其他方法將嗰啲信息，將求助嘅信息傳達
28 番畀我哋嘅前線同事。所以可以咁講，我哋每處理一個個案，其實大約需要五分鐘
29 嘅時間。
- 30 杜淦堃資深大律師：係，所以我就係想講就係，應該其實實際上高係唔止三分幾鐘嘅？
- 31 黃思律先生：冇錯。
- 32 杜淦堃資深大律師：平時處理個個案，聽過--即係你問咗有關嘅資料，其實都要五分鐘？
- 33 黃思律先生：最少。
- 34 杜淦堃資深大律師：係，咁加埋等，所以今次平均嚟講，一個--當然有長、有短，好多居民
35 打去，其實由等到講完個電話，個時間其實係幾長？
- 36 黃思律先生：會長嘅，但係我都想講一講就係，我哋事後我哋都有做一個統計，其實當日我

1 咁喺宏福苑呢件事發生之後，我哋入嚟嘅所有嘅電話，我哋平均都--個等候時
2 間係五十八秒，即係一分鐘裏面已經可以接聽到。當然，我哋知道頭先嗰個 case
3 係比較長啲，係一啲比較極端嘅個案嚟。

4 杜淦堃資深大律師：冇錯。

5 黃思律先生：但係你話五十八秒係咪好好，我唔會咁樣嘅覺得，但係我覺得正如我頭先所
6 講，我哋越快越好，我哋嘅目標係即時聽到，但係我覺得如果喺即係整體嚟講，所
7 以亦都喺我嘅書面供詞裏面提到，喺咁嘅角度嚟講，我覺得即係我哋嘅人手配置都
8 係即係恰當嘅。

9 杜淦堃資深大律師：係，因為其實嗰個五十八秒，我見到你第二份證人供詞個 4.5.1 段，
10 即係 164 頁，Bundle WS1 嗰度，你回答我哋嘅問題時候你咁講嘅，你話「儘管
11 當日其實就有好多嘅電話」，有個 (English Spoken) 無端端多咗好多。有個
12 FSCC 之後，其實你哋都喺平均一分鐘之內就接到嗰啲電話，呢度就講
13 “(English Spoken)”，即係嗰日之後嘅時間。所以你哋覺得個 (English
14 Spoken)，你哋人手方面就係其實可以 (English Spoken) 嗰日嗰個事件
15 嘅。但係我哋--所以我哋有個疑問就係咁嘅，呢個一分鐘接聽到呢個講法，其實我
16 頭先同你講，如果我哋計番大部分嘅電話，其實係個平均係講咗三分二十四秒嘅
17 話，我哋想睇睇個數據係點得出嚟，因為你話“(English Spoken)”，似乎
18 我哋個理解就即係佢打電話到消防處個接駁時間似乎係一分鐘，係咪？即係係由警
19 方轉介過嚟定係佢由開始打 999 接畀警方嗰個時間？

20 黃思律先生：由警方轉介過嚟，要等候嘅時間，即係由佢轉介過嚟，直到我哋有同事攞起個
21 電話聽到嘅時間。

22 杜淦堃資深大律師：而你講“(English Spoken)”嘅意思係乜嘢？即係由...

23 黃思律先生：即係...

24 杜淦堃資深大律師：...成立咗嗰個...

25 黃思律先生：唔係，因為本身我哋個 (English Spoken)，我哋好難就住每一個 call
26 嘅性質，即係話可唔可以抽番宏福苑嗰啲 call 出嚟睇，我哋有呢個咁嘅即係數
27 據，要花好多時間，所以我哋睇就係由宏福苑發生之後，譬如係講緊 14:52 呢段
28 時間打後嘅所有 call，即係當然係包括宏福苑嘅來電，我哋睇番所有嘅來電加埋
29 晒，直到去凌晨，因為大家都知道，其實個宏福苑嘅事故係橫跨咗兩日，所有我哋
30 一路計落去，之後嗰個接聽時間，所有嘅來電我哋係五十八秒裏面平均可以聽得
31 到。即係簡單嚟講，應該係咁樣講，應該係市民普遍平均要等五十八秒，就會有我
32 哋嘅同事可以接聽到佢嘅電話。

33 杜淦堃資深大律師：如果當日你哋--即係正如你頭先你嘅經驗都話畀你知，其實要攞到相關
34 嘅資料大概需要係五分鐘？

35 黃思律先生：攞資料唔需要，我哋仲要有其他嘅動作做埋，大概需要五分鐘。攞資料一般嚟
36 講好似頭先大狀你所講，其實係幾分鐘，兩至三分鐘嘅時間。

1 杜淦堃資深大律師：因為如果我哋睇番嘅，就我睇下你幫唔幫到我哋，如果我哋睇番平均電
2 話個個長度係三分幾鐘嘅話，如果等都係等咗一分鐘嘅話，兩分幾鐘應該係攞唔晒
3 啲資料嘅？

4 黃思律先生：兩分幾鐘係可以攞得晒啲資料嘅。

5 杜淦堃資深大律師：但係個電話嘅長度應該唔止兩分幾鐘？真係講。

6 黃思律先生：唔止。

7 杜淦堃資深大律師：所以我想問一問你嘅就係，從呢啲數據，你睇唔睇到個個挑戰或者個個
8 情況？因為如果我哋平均睇到電話，由佢駁昇消防，到到講完個個長度係三分二十
9 四秒嘅話，換句話講，呢個一分鐘之內接聽嘅講法，同埋你平時個經驗係唔止兩分
10 鐘，點解會當日個個電話嘅平均長度係咁樣樣？即係有冇啲解釋，或者你有冇啲見
11 到你而家睇番，反映到當時嘅情況係會令到有啲咁嘅數據出現？所以我哋要假設個
12 數據係準確呢？

13 黃思律先生：或者我可唔可以咁樣即係嘗試去理解大狀你所講個樣嘢。其實我哋個五十八秒
14 就係講緊我哋平均一個市民打上電嚟要等五十八秒，我哋就有人聽咗佢電話，聽咗
15 佢電話之後，我哋要用--如果用番頭先個例子，就係用咗三分二十八秒嚟到攞佢嘅
16 資料，然後我哋將啲啲資料轉達昇前線，可能亦都需要一分鐘或者分零鐘嘅時
17 間。所以如果係咁嘅情況之下，total 成個 call 可能就係講緊五分零六分鐘嘅時
18 間。咁至於頭先大狀你所講到個三分二十八秒，點樣影響到個五十八秒，其實係兩
19 件事嚟，五十八秒係講緊市民需要等候我哋接聽佢電話嘅時間。

20 杜淦堃資深大律師：你哋有冇指標或者有冇程序係講咗其實理想地，你哋係由接到個電話到
21 攞到有關嘅資料係要幾耐完成？

22 黃思律先生：越快越好嘅，其實我哋有一個硬性嘅指標。因為其實我都要解釋一下，唔同嘅
23 求助者佢嘅表達能力會有唔同。當中其實可能我亦都試過，可--一路攞咗成十幾二
24 十分鐘都未必攞到我哋真係需要嘅資料，亦都有咁嘅情況，甚至乎有啲外語嘅求助
25 者，咁我哋呢啲咁嘅情況，我哋唔能夠即係設立一個硬性嘅指標，就話同事一定要
26 點樣做。但係如果你問我，我哋嘅（English Spoken）係點樣教嘅，越快越
27 好，儘快。

28 杜淦堃資深大律師：點解我咁問你，亦都即係唔係話想考你記性，如果我睇番 B3/2689
29 頁，呢份文件係叫做“（English Spoken）”，你可唔可以解一解呢份文件個
30 作用同埋係愛嚟做咩嘢？

31 黃思律先生：呢一份文件係本身我哋--畀我哋嘅調派組嘅同事，我都要解釋一下，本身我哋
32 消防處係有三個職系嘅人士，包括咗救火嘅即係滅火嘅人士、救護，同埋第三個就
33 係一個調派及通訊組，呢個係專門畀佢哋平時係一個框架可以跟住去做嘢，一啲指
34 引，佢哋可以知道大概應該點樣做法。

35 杜淦堃資深大律師：我喺呢度睇到第二段，即係第二部分，有一度 2.1.1 好明顯「快」，
36 即係其實個個要求係儘快處理。我哋見到（c）個度講接收事件報告，「電話接通

1 後，調派員應於最短時間內從報案人口中取得所需資料，而大多數嘅情況下，需時
2 不應超過一分鐘，不論調派員當時是負責處理火警或者特別服務召喚或者救援。」

3 呢個應該都係你哋個指標嚟嘅？

4 黃思律先生：係，冇錯。

5 杜淦堃資深大律師：即係未必係一個硬指標？

6 黃思律先生：並不是硬指標。

7 杜淦堃資深大律師：但係聽你所講，如果我哋要攞出相關嘅資料，通常都要係兩分幾鐘嘅
8 話，呢個同本身話一分鐘之內攞到相關嘅資料，似乎有少少出入嘅，呢一個，可唔
9 可以咁講？

10 黃思律先生：唔可以咁講。

11 杜淦堃資深大律師：係。

12 黃思律先生：本身...

13 杜淦堃資深大律師：呢個唔係一個批評，我想你解釋啫。

14 黃思律先生：明白，我想解釋一下就係，如果我哋上番去睇，睇番個大標題--唔係大標題，
15 sorry，個(English Spoken)，2.2.1 個度，「快」，我哋喺嗰度已經表明
16 就係，其實嗰一分鐘係講緊我哋個目標嚟嘅，我哋甚至乎覺得唔應該一分鐘添，如
17 果你可以更加快嘅，就應該更加快。但係你有可能就咁完全冇一個指標，就叫啲同
18 事去做嘍嘛。但係雖然我哋了解到可能都需要超過一分鐘，但係我覺得訂立呢個指
19 標，就係你起碼都用呢一個做指標，可以快啲嘅就更加快。

20 杜淦堃資深大律師：我唯一嘅觀察就係，你講嘅嘢可能全部都係啱嘅，但係同呢個指標所表
21 達嗰個寫法可能係有少少出入，因為佢話「在大多數嘅情況下，需時係唔應該超過
22 一分鐘」，咁就係呢個指標嘅問題，...

23 黃思律先生：明白。

24 杜淦堃資深大律師：...即係同你哋實際個情況脫咗節，定係當時大家嘅畀同事嘅嗰個期望
25 有啲唔同，可唔可以講一講？

26 黃思律先生：首先要講一講乜嘢叫大多數嘅情況之下，好明顯，宏福苑呢一次嘅事件就一定
27 並不喺大多數嘅情況之下。所以頭先你引用咗個三分幾鐘嘅例子出嚟，我亦都講到
28 明就係，即係我亦都表明就係點解會係超過咗一分鐘，因為今次係一個好特別嘅事
29 件，我哋同事形容係史無前例，我亦都非常同意呢個講法。

30 所以你話我哋呢個一分鐘係咪可以去作出調整，我哋覺得我哋嘅即係訓令何時
31 都需要去(English Spoken)，何時都需要作出調整。而可以落一落，其實我
32 哋下低嗰位同事簽名，應該有個日子，大概係幾多嘅，係，其實都係 2025 年，我
33 想講我哋嘅即係訓令其實係不時會係更新，不過今日亦都多謝即係大狀你指出呢個
34 咁嘅即係表達上嘅問題，可能我哋返去都會諗一諗點樣再同同事去講，點樣去寫得
35 好啲。但係個原意就係儘快，唔係話即係有一個既定嘅硬指標喺度。

36 杜淦堃資深大律師：係，當然，即係我哋都明白其實呢啲指引可能需要不時更新，亦都可能-

1 -呢個亦都對同事嗰個--你哋畀佢嘅培訓，或者畀佢哋嘅指示會有關係。但係我聽
2 你咁講，即係當然，雖然當日嗰個情況係複雜，可能你哋同事平時唔係處理呢一個
3 情況，但係好讓大家明白當時嘅情況，或者你可唔可以解釋多少少，點解當日就求
4 助者你需要問佢嘅資料或者嗰個電話嘅長度，同平時處理嘅情況會有分別？可唔可
5 以畀多少少解釋我哋？因為我明可能點解要超過一分鐘，但係點解就宏福苑呢一個
6 例子會係咁？我哋明白火警規模大，好多人同時打嚟，但係對於你同每一個人攞嘅
7 資料所需嘅時間，點解會有個分別？

8 黃思律先生：好，我嘗試去解釋一下。一般嚟講，如果我哋火警嘅時候，假設我個單位著
9 火，咁我咪報火警鐘，我就打電話 999，跟住就講我個地址，好清晰嘅，邊一個單
10 位。但係今次嗰個火勢，大家其實都知道，佢係蔓延得、發展得好快，甚至乎頭先
11 我哋聽到第一個即係報火警嘅人士，其實佢都講唔得清楚究竟係--甚至乎佢係連邊
12 一座都唔清楚，同埋我哋收到好多嘅來電其實並非佢本人，或者求助，或者係報火
13 警都好，並非佢本人嘅，其實可能係幫人哋打，佢亦都未必好清楚當其時佢想幫個
14 個人個位置喺邊，或者佢嘅親戚朋友喺邊個位置，所以呢個係花咗好多時間要去即
15 係釐清番呢啲咁嘅資料，咁同我哋以往即係一般嘅即係個案嚟講，係完全都性質上
16 都唔同。

17 當然，即係個時間嗰方面亦都係，仲有加上頭先我所講就係，要睇下究竟嗰個
18 求助者佢本身個表達能力，當其時佢個驚慌程度係點樣，咁好多時我哋都要花啲時
19 間去安撫咗，「你唔好咁緊張先，你慢慢講」，咁呢啲慢慢講咪就係又--亦都係用
20 咗時間。

21 杜淦堃資深大律師：所以即係我諗你嘅解釋，如果我咁樣理解又唔唔唔？其實可能呢個指標
22 本身喺大部分嘅個案冇問題，但係喺宏福苑呢個比較複雜嘅情況可能就會比較困
23 難？

24 黃思律先生：或者我都想指出一點，我除咗係即係通訊調派中心嘅即係負責人之外，因為頭
25 先即係大狀你都有提到就係我係負責呢個行動支援同埋專業發展。

26 杜淦堃資深大律師：係。

27 黃思律先生：所以我亦都係有份負責或者係畀高層去建議一啲即係做法，同埋制訂一啲指
28 引。我哋嘅大部分嘅指引，應該咁樣講，我哋嘅所有嘅指引，其實都就住我哋以往
29 嘅經驗去制訂。但係今次呢一個事件其實好多時都未必可以用得到，因為點解，因
30 為我哋又咁樣講嘅其實，我哋嘅指引其實並非鐵板一塊嚟嘅，我哋唔會話「你一定
31 要咁做」，尤其是將在外，軍令有所不從。我哋好多時，我哋個訓練係要訓練一個-
32 -尤其是指揮官，佢去到現場係要有佢自己嘅（English Spoken），因應唔同嘅
33 情況，佢要識得隨機應變。所以唔係一個硬指標，我哋所有嘅（English
34 Spoken）係一個規範，知道等佢--我哋盡量都會跟，等佢知道點樣做，但係去到
35 一個宏福苑咁大嘅事件，你會發覺喺好多唔同嘅細節，其實我哋同事都用咗佢哋自
36 己嘅智慧，用咗佢哋當其時嘅一個應變嘅能力去務求做好個工作。

1 杜淦堃資深大律師：明白。我哋之後再探討晒所有我哋見到嘅難處，之後我哋再去探討一下
2 有啲咩嘢可以改進，或者有咩嘢經驗可以吸收。我哋見到另外有啲情況，就係市民
3 係等唔到消防處接通電話收咗線嘅，即係其實佢同警方講完就已經斷咗線，即係呢
4 個情況都唔少嘅。譬如我哋知道第一個喺宏福苑居民嘅求助電話，係宏昌閣 1005
5 號單位，呢個係王嘉婉女士。警方嘅顯示其實佢係--佢好早打電話，佢晏晝 14 點
6 52 分係報警嘅，警方係其實廿四秒之後就聽到佢電話，我哋都聽一聽。

7 (播放錄音)

8 [女聲一：999 警察，要警察定救護車？

9 女聲二：喂。

10 女聲一：係呀，要警察定救護車呀？

11 女聲二：呢度大埔廣福邨--唔係，宏福苑宏昌閣。

12 女聲一：唔。

13 女聲二：我聞到好臭，成個走廊都係煙，我要搵人即刻嚟，火燭呀好似，有燒--有棚--棚架
14 燒著咗呀。

15 女聲一：咩嘢吖？

16 女聲二：喂？

17 女聲一：係呀，... (聽不清)

18 女聲二：棚架燒著咗。

19 女聲一：有棚架燒著咗，係咪呀？咁而家你去--落--去安全地方先，好唔好呀？

20 女聲二：好呀。

21 女聲一：唔，你個度係--你有冇睇到啲煙係喺幾多樓呀？

22 女聲二：我 10 樓一定有煙，好--成個走廊都係煙。

23 女聲一：即係十--10 樓走廊就全部都係煙，係咪呀？

24 女聲二：係呀，冇錯。

25 女聲一：好，我而家就駁緊消防，可能好多人報，你去安全地方先，好唔好？唔，10 樓成層
26 都係煙呀，係咪呀？

27 (電話接駁鈴聲)]

28 (錄音播放完畢)

29 杜淦堃資深大律師：我有兩個問題想你幫一幫我哋嘅。第一，如果我哋睇番指引，其實警方
30 係唔應該或者唔需要問佢咁多資料嘅，一聽到有火警，第一時間，我駁畀消防，好
31 似我哋之前聽嗰個電話咁，你嘅理解都係咁嘅，係咪？

32 黃思律先生：可以咁講，係，我嘅理解係咁。

33 杜淦堃資深大律師：第二，我想你都講一講，譬如呢個情況我哋都見到唔少，其實等唔到去
34 消防個度，警方同你哋個默契點樣處理，如果係咁？

35 黃思律先生：喺呢啲情況之下，如果佢真係等唔到嘅，其實警方都會有個--同我哋有個機
36 制，將佢所攞到嘅資料去轉駁畀我--即係轉交界我哋。

- 1 杜淦堃資深大律師：係點做實際上？因為佢會口述打番去畀你哋嘅中心，定係你哋有系統會
2 輸入資料，嗰個就呢啲情況點做？因為我哋見到都唔少。
- 3 黃思律先生：佢哋會用一個紙本形式 fax 畀我哋。
- 4 杜淦堃資深大律師：紙本 fax 你？
- 5 黃思律先生：係。
- 6 杜淦堃資深大律師：即係基本上佢要將有關嘅資料就用文件記低，跟住 send fax 畀你哋？
- 7 黃思律先生：冇錯。
- 8 杜淦堃資深大律師：咁嗰個 fax 會去到邊度？
- 9 黃思律先生：去到我哋通訊中心。
- 10 杜淦堃資深大律師：而有一位同事就會專門係睇警方過嚟嘅 fax 個案？
- 11 黃思律先生：係，冇錯。
- 12 杜淦堃資深大律師：我明可能大部分嘅情況之下呢個做法都唔係一個問題，就宏福苑呢個個
13 案或者有啲大型嘅火災，呢一個做法其實係唔係都唔係好有效率你覺得？
- 14 黃思律先生：唔係好有效率嘅意思係即係你覺得佢有更好嘅方法？
- 15 陸啟康法官：唔係，我就係想問下你哋有冇更好嘅方法？
- 16 陸啟康法官：即係而家呢個時代用 fax 已經好似...
- 17 黃思律先生：我哋都覺得係，所以其實喺系統上面，我哋覺得最好就係梗係可以系統直接即
18 係去 (English Spoken) 一啲 (English Spoken) 過嚟。但係喺當我哋去
19 發展呢一套咁嘅調派系統嘅時候，當時未有呢個科技。
- 20 杜淦堃資深大律師：我想問呢個做法，即係話譬如警方將啲資料轉交畀消防，再打出嚟
21 send 張 fax 畀佢，據你嘅理解係幾多年前開始？
- 22 黃思律先生：我有呢個咁嘅認知，但係喺我講緊做即係比較低職級嘅時間，我諗都係講緊二
23 零一幾年，都已經係咁嘅做法。
- 24 杜淦堃資深大律師：因為我諗主席都講咗，我哋想探討下就係因為其實 fax 機喺社會上高其
25 實都差唔多被淘汰嘅一個工具嚟嘅，或者咁講都唔係唔公道，好少用 fax 去溝通，
26 因為呢個亦都唔係最高效率嘅方法嚟嘅，靠呢啲紙本。
- 27 黃思律先生：不過我都想咁樣講，即係喺當其時嚟講，其實要傳輸一啲咁嘅即係資料，其實
28 可以選擇嘅方法都唔多，一係就電話，最早期就係用電話，後期有 fax 嘅話，其實
29 已經算係好少少。當然到到今日，你用今日嘅標準嚟講，當然係我覺得係有改進嘅
30 地方。
- 31 杜淦堃資深大律師：即係換句話講，喺你哋嘅--我哋知道，之後我哋都會講一啲嘅電腦系
32 統，有啲通訊嘅設備，警方嗰個系統喺嗰個連線上高係除咗靠我哋用電話線嚟
33 send fax，系統上高係有接駁嘅，可唔可以咁講？
- 34 黃思律先生：據我理解，暫時未有。
- 35 杜淦堃資深大律師：明白。
- 36 陸啟康法官：我想問多一樣嘢，就你頭先所講即係警方嗰度接電話，咁佢即刻會轉駁畀你哋

1 嘛？

2 黃思律先生：係。

3 陸啟康法官：咁係唔係其實佢駁畀你嗰個時候，佢都會同佢講嘢，即係譬如佢接駁畀你嗰陣
4 時佢要等，其實嗰個警方嘅同事係唔係會喺嗰個時候橫掂都等，就同佢講攞啲資料
5 先呢？

6 黃思律先生：主席閣下...

7 陸啟康法官：即係佢可唔可以兩樣一齊做即係同時，抑或佢一定要同佢講完，佢先駁畀你，
8 抑或係...

9 黃思律先生：其實如果頭先聽番錄音，佢係兩樣嘢一齊做緊，佢係駁緊嘅時間，佢亦都我見
10 到--即係我聽到亦都 (English Spoken) 嘅同事有同嗰個即係求助者保持一個通
11 話。

12 陸啟康法官：其實呢個係一個好嘅做法，因為橫掂都等，咁不如我攞多啲資料橫掂都會。

13 黃思律先生：主席閣下，我未必係一個好嘅 (English Spoken) 去 (English
14 Spoken) 呢樣嘢，但係就我個人嘅睇法，我覺得係好嘅。

15 杜淦堃資深大律師：或者就主席呢一個嘅問題，我都想向你探討以下嘅題目，我哋見到其實
16 指引裏面，警方因為個原意係會好快接駁到畀消防，所以佢唔應該同佢攞有關嘅訊
17 息，當日當然有唔同嘅情況，甚至乎佢可能安撫緊嗰位求助者。但係嗰個問題亦都
18 出現咗，就係有好多訊息畀咗警方，而你哋個指引就係你哋係唔倚賴佢哋畀警方嘅
19 訊息，你哋會再問過佢一次嘅。

20 黃思律先生：冇錯。

21 杜淦堃資深大律師：因為學你話你話齋，即係其實你哋要第一身聽到，係咪咁講？

22 黃思律先生：冇錯，倚賴唔到。

23 杜淦堃資深大律師：所以有利有弊，可能佢安撫咗嗰位嘅居民，但係其實佢就重複一啲嘅訊
24 息，要由頭講多一次。

25 黃思律先生：冇錯。

26 杜淦堃資深大律師：我哋亦都見到有啲例子其實係個求助者收咗線，警方留番喺個線上高，
27 去轉述番嗰個求助者個訊息畀消防嘅同事。據你理解，呢個唔係你哋程序上高嘅做
28 法嚟嘅，聽你咁講，其實收咗線佢就應該係打張 fax send 過嚟，可唔可以咁講？

29 黃思律先生：頭先係講緊話當我哋已經接通咗消防，三方...

30 杜淦堃資深大律師：唔係，我哋頭先嗰個例子，啱啱聽到分幾鐘嗰個，就係因為佢講咗畀警
31 方知有火警，然後警方接駁畀消防，但係等咗分幾鐘等唔到線斷咗。我哋見到有
32 啲例子就係因為求助者條線斷咗，但係個警方嘅同事仲喺線上，佢就轉述番求助者
33 嘅消息畀消防嘅同事，呢個應該唔係你哋一般嘅做法嚟嘅？

34 黃思律先生：其中一個做法，即係如果你係佢收咗線之後，又或者係即係個求助者收咗線，
35 佢打嚟畀我哋嘅同事口述番啲啲資料畀我哋，呢個係唔係一個正常嘅做法？

36 杜淦堃資深大律師：唔。

- 1 黃思律先生：呢個係其中一個做法嚟嘅。
- 2 杜淦堃資深大律師：佢唔係再打畀佢，佢係因為只係個求助者斷咗線，個警員一路都喺度等
- 3 緊你嘞...
- 4 黃思律先生：跟住等到我哋接通，...
- 5 杜淦堃資深大律師：係，就話番你聽...
- 6 黃思律先生：...然後跟住用口述嘅方法將啲資料話畀我哋聽。
- 7 杜淦堃資深大律師：咁我想問下你嘅程序上高，換句話講，佢唔係一定要頭先你咁講 send
- 8 張 fax 過嚟，佢可以口述畀你聽？
- 9 黃思律先生：呢個係其中一個做法，亦都即係通常嘅一個做法。但係如果譬如話舉個例子，
- 10 即係佢連等我哋都等唔到，即係個警員可能都等唔到我哋接通，會有另外一個方
- 11 法，就係用頭先所謂 fax 嘅方法。
- 12 杜淦堃資深大律師：根據你哋嘅 (English Spoken)，根據你哋嘅程序，其實個警員係
- 13 唔係應該等到你哋接聽，講番有關嘅訊息畀你哋聽？
- 14 黃思律先生：我哋冇就係警員佢哋嗰個做法有任何嘅程序指引。
- 15 杜淦堃資深大律師：即係呢個只係你見到其中一個有發生過嘅做法，呢個唔係你哋指引裏面
- 16 嘅做法？
- 17 黃思律先生：係，冇錯，唔係。
- 18 杜淦堃資深大律師：其實指引嘅做法，佢係應該 send 張 fax 畀你哋？
- 19 黃思律先生：冇呢個咁嘅指引。
- 20 杜淦堃資深大律師：都有嘅？
- 21 黃思律先生：冇嘅，其實我哋本身建立嗰個機制係冇話一個--即係我唔知道 (English
- 22 Spoken) 嗰邊佢哋有冇咁嘅指引，但係我哋有一個指引規定 (English
- 23 Spoken) 去點樣做嘢，我哋只有一個指引就係規定咗我哋同事可以點樣收。
- 24 杜淦堃資深大律師：換句話講，即係其實有一個你哋同警方雙方都係同意嘅機制，就係話如
- 25 果有人打去警方度求助同火警有關，佢哋應該點樣將嗰個訊息交界消防？
- 26 黃思律先生：唔同意。
- 27 杜淦堃資深大律師：咁個指引其實係咩嘢？
- 28 黃思律先生：頭先大狀你所指嘅係有冇一個指引，即係我嘅理解就係一個 (English
- 29 Spoken) 寫低嘅嘢，我哋冇嘅。但係我哋平時個機制就係頭先所講，第一，就係
- 30 頭先佢可以用電話將啲咁嘅 (English Spoken) 畀我哋，電話可以係佢繼續等
- 31 到我哋接聽為止，又或者佢可能--我哋另外其實都有啲其他嘅電話線，佢可能透過
- 32 其他電話線通知我哋亦都得。如果佢唔係，佢係用 fax 嘅形式，我哋亦都會收。
- 33 杜淦堃資深大律師：呢個我諗唔係一個批評。
- 34 黃思律先生：係。
- 35 杜淦堃資深大律師：但係當然如果前線嘅同事係冇學你咁講，黑字白紙同佢講應該點做，咁
- 36 個問題就係會引咗好多唔同嘅做法出嚟。

1 黃思律先生：明白。

2 杜淦堃資深大律師：當然，有啲做法可能係隨機應變係好，但係喺呢件事裏面我哋睇到真
3 係好多電話係等唔到駁去畀消防。

4 黃思律先生：明白。

5 杜淦堃資深大律師：喺警察嗰度就斷咗，如果有一個可能係大家都同意黑字白紙嘅機制，呢
6 一個可能亦都令到前線同事做嘢係有一個可以好系統性咁去跟進。

7 黃思律先生：或者咁樣講，好唔好？即係當然所有嘢都有一個白紙黑字嘅（English
8 Spoken）係最好，但係好多時我哋嘅動作，即係譬如話我哋呢一班嘅同事入職嘅
9 時間，佢就已經係通訊及調派嘅同事，喺佢哋入職訓練嘅時候，我哋亦都有同警察
10 佢哋嗰個（English Spoken）有緊密嘅聯繫，我哋嘅同事受訓嘅時候亦都會有
11 去佢哋嘅地方，知道佢哋嘅運作係點。當中亦都有一啲（English Spoken），
12 我哋冇可能--即係唔可以咁講，即係如果今日你話可唔可以寫番低，可以寫番低，
13 但係係唔係要就住每一個動作都要寫番低，我哋當其時覺得呢一樣嘢係本身佢哋入
14 職之後就要有嘅技能，兩個（English Spoken）互相溝通。

15 陸啟康法官：但係可唔可以咁樣問？其實你個機，即係我諗唔係批評。即係其實我諗大部分
16 嘅時間其實消防都可以處理晒所有嘅 call 係唔會有延誤嘅，但係今次就真係出咗
17 個事件出嚟，其實係有少少個樽頸喺度，其實係唔係應該有一個清晰啲嘅機制，如
18 果真係去到警察但係去唔到消防，咁嘅情況應該點處理？

19 黃思律先生：同意，我哋就住呢樣嘢一定會再同警方去聯繫番，睇下點樣喺雙方都可以做好
20 少少。

21 杜淦堃資深大律師：明白。即係當然呢個有日關嘅溝通可能有啲行之有效嘅方法，不勝都有
22 事，但係如果我哋要面對大型災難，有好多人同時打電話嘅時候，其實嗰個我哋探
23 討緊要處理嘅情況可能亦都唔係一啲好複雜嘅情況，只不過係警方收到資料，消防
24 冇聽過電話，我哋點樣遞交啲資料畀佢哋，而令到警方畀消防嘅資料係最快可以令
25 你哋注意到。如果總括嚟講，聽你咁講，而家可能係靠大家一啲嘅習慣或者一啲嘅
26 默契，但係就有一個機制話應該點樣去做，咁呢一個係你哋考慮嘅地方，可唔可以
27 咁講？

28 黃思律先生：會，我哋更加會完善嗰個機制添。

29 杜淦堃資深大律師：明白。跟住我想同你探討就係我哋之前聽到，你哋收到個電話其實完全
30 係靠警方駁畀你哋嘅，有時我哋會留意到有啲佢哋講咗畀警方嗰個訊息係冇轉達畀
31 消防，或者亦都會有出入嘅，即係佢哋講咗啲嘢畀警察知嘅事，佢之後驚或者亂，就
32 唔記得講番畀消防聽。我哋知道其實係有啲指引去處理呢啲事情。如果睇
33 WS2/1144 頁，呢個都係警方嘅指引，我明白你未必可能係完全解答到晒，但係我
34 相信呢啲嘅指引係應該會同消防有溝通，因為第 3 嗰度係“（English
35 Spoken）”，你哋知道佢哋嘅指引係點嘅，係咪？

36 黃思律先生：唔係全部都知。

1 杜淦堃資深大律師：就呢一個指引，你有冇見過之前？

2 黃思律先生：我之前冇見過。

3 杜淦堃資深大律師：咁呢個--就警方畀佢哋處理 999 電話嘅同事同消防有關嘅指引，似乎
4 呢方面係冇同你哋溝通過或者冇將佢最終嘅指引畀你哋睇過，可唔可以咁講？

5 黃思律先生：唔可以咁講，因為我本人冇睇過。

6 杜淦堃資深大律師：可能有同事睇過？

7 黃思律先生：可能有同事睇過。

8 杜淦堃資深大律師：得，okay。我哋如果睇番上少少，第 4 段嗰度講到如果有一個大火
9 “（English Spoken）”，你睇得明當然。跟住佢話“（English
10 Spoken）”，第 4 段呢個做法你而家睇到，係咪？

11 黃思律先生：係。

12 杜淦堃資深大律師：你知唔知道警方其實個做法係咁？即係換句話講，如果嗰個接線生就收
13 到一個電話，其實係已經知道有人報咗消防或者報咗警，呢度有場場火，咁佢就會
14 問佢，佢就要先睇下佢冇冇相關嘅資料關於可能受害人嘅情況去提供。例如呢度話
15 「係唔係有個人喺個火場度被困？你係唔係喺對面嘅樓宇見到啲人被果？」跟住佢
16 就話如果係咁話就會將個 call 交畀你哋，但係如果佢淨係話有個事件，佢覺得有
17 其他有用嘅資料，佢哋就會多謝嗰個求助者，跟住就會收線。你知唔知呢個係佢哋
18 嘅做法？

19 黃思律先生：我知道。

20 杜淦堃資深大律師：所以其實警方嗰方面，佢哋嘅接線生其實佢哋係會去決定，第一，報案
21 人嗰個事情係唔係已經處理緊，應唔應該接駁去畀消防，如果真係有佢哋覺得有用
22 嘅資料，咁呢個佢哋會交畀你，如果佢覺得有就會終止？

23 黃思律先生：係。

24 杜淦堃資深大律師：但係如果我哋照字面去睇呢個做法，我想睇下你都會唔會有其他嘅詮
25 法。因為雖然報案嘅人提供嘅資料可能同個受害者係無關，但係對於消防處嘅工作
26 可能佢會有一啲有用嘅資料。我畀個例子，佢可能見唔到有一個人係被困火場，但
27 係佢打去講到個火勢，譬如嗰呢個 case，佢講到個火由一棟樓宇已經去到第二
28 棟，呢個資料其實對消防係有幫助嘅，可唔可以咁講？

29 黃思律先生：如果用呢個例子，係。

30 杜淦堃資深大律師：但係根據現行嘅指引，似乎除咗嗰個比較狹窄嘅情況，我哋呢度到即係
31 有關於可能有人係會被困或者有人有好大嘅危險，似乎佢就會終止咗嗰個對話，而
32 有關火場嘅資料係交唔到去消防嗰一面，你覺得呢個做法或者冇冇商榷嘅空間？譬
33 如我哋宏福苑呢個例子，我哋就係見到有啲人打去就講咗話邊棟樓宇已經著火，而
34 佢掌握嘅資料可能係早過消防嘅同事？

35 黃思律先生：或者咁樣講，因為呢個啱啱你畀我先至睇到，但係頭先點解我講話我知道佢哋
36 有個咁嘅做法，因為我以前嘅經驗，我都聽好多帶，我都知其實（English

1 Spoken) 嘅同事都會有咁嘅做法，如果真係無論無關，即係佢淨係純粹報咗個個
2 火警，而我哋有同事去現場，亦都有一啲比較 (English Spoken)，佢可能就
3 會終止個對話。但係我亦都有聽過一個例子，係有 (English Spoken) 嘅同
4 事，即使唔係關個個有 (English Spoken)，可能講緊一啲頭先好似大狀你所
5 講嘅 (English Spoken) 一啲訊息，都有試過係傳遞畀我哋。

6 杜淦堃資深大律師：但係如果佢係咁講嘅話，根據有關規則嘅或者佢哋自己嘅黑字白紙嘅做
7 法係有出入好似會？

8 黃思律先生：似乎係。

9 杜淦堃資深大律師：所以我想同你探討嘅就其實係唔係應該有啲機制，去令到打嚟求助者有
10 用嘅消息係有效地去到消防處嗰度呢？

11 黃思律先生：可以繼續咁樣做。

12 杜淦堃資深大律師：而似乎睇而家嘅守則，就可能有個缺口嗰度，係咪？

13 黃思律先生：有改善嘅空間。

14 陸啟康法官：寫得太死嚟呵？

15 黃思律先生：係。

16 杜淦堃資深大律師：另外一樣嘢可能會有一個問題，就係如果用而家呢個守則佢哋跟住去
17 做，其實去決定個資料有冇用嘅人完全係嚟警方嗰面，係咪？

18 黃思律先生：睇呢個守則係，冇錯，我亦都會同意。

19 杜淦堃資深大律師：而但係其實可唔可以咁講呢？去判斷關於一場火警，打嚟求助人嘅資料
20 有冇用，最好去做呢個決定嘅人可能係消防嘅同事？

21 黃思律先生：如果我講得準確啲係現場嘅總指揮添。

22 杜淦堃資深大律師：當然，但係現場嘅總指揮有可能就嚟度聽電話，所以其實消防嘅同事能
23 夠掌握到打嚟求助者關於當時嗰個情況係好緊要嘅？

24 黃思律先生：係。

25 杜淦堃資深大律師：咁我相信呢一個黑字白紙嘅機制，我聽你講其實好多時就唔係跟到足
26 嘅，因為聽電話嘅人如果講俗少少可能都會「執生」，係咪？

27 黃思律先生：冇錯。

28 杜淦堃資深大律師：但係似乎個機制上高就好似主席咁講，就寫死咗佢應該做嘅嘢？

29 黃思律先生：係。

30 陸啟康法官：冇辦法，律師係咬文嚼字嘅，但係其實我諗即係好多時--不過我諗無論點都
31 好，我相信你今朝完咗之後，即係你都會真係檢討下呢一套機制，其實同埋同警方
32 真係坐埋一齊，真係遇到一啲估唔到嘅嘢事情真係我哋睇下點樣可以處理更加好。

33 黃思律先生：明白，主席。

34 杜淦堃資深大律師：或者換句說話咁講，我明白你嘅意思，我哋唔係挑剔個個字眼或者喺度
35 捉字虱，我哋無意咁做，但係我相信你亦都同意，其實黑字白紙寫低個個有關嘅機
36 制其實係相當重要嘅。

- 1 黃思律先生：同意。
- 2 杜淦堃資深大律師：如果嗰個機制係令到有啲資料唔能夠去到消防嗰一度，例如我哋呢一個
- 3 個案真係見到有啲關於火警嘅資料如果跟機制會去唔到消防，呢個對你哋嘅工作都
- 4 唔會最理想，可唔可以咁講？
- 5 黃思律先生：同意。
- 6 陸啟康法官：即係一般嚟講係好啱嘅，一般嚟講去重複就真係會阻咗嗰個時間。
- 7 杜淦堃資深大律師：或者我哋喺休息之前，我哋聽多一個例子，等你幫一幫我哋。呢個係
- 8 C6/2463，呢個係晏晝 3 點 06 分收到嘅電話。
- 9 （播放錄音）
- 10 〔男聲：999 報案中心。
- 11 女聲：喂，宏福苑呀，宏昌閣呢度有好大煙，我門口走入嚟，唔知點解火燭呀，而家樓梯口
- 12 冇--睇唔到啲燈呀。
- 13 男聲：消防已經到咗場灌救緊㗎嘞，你有冇即時危險？需唔需要消防帶你走啲啲嘍？
- 14 女聲：我而家喺廁所呀，我出唔到去，太多煙呀。
- 15 男聲：咁你需唔需要消防幫手呀？因為就應該係 1 樓燒咗棚架啲啲嘍嘅。
- 16 女聲：棚架啲啲係 1 樓？
- 17 男聲：係呀，已經--消防已經到咗。
- 18 女聲：我唔知，我啱啱醒覺，睇到好煙，...（聽不清）
- 19 男聲：...（聽不清）你直接答我，你需唔需駁去消防，搵消防帶你走？你而家係唔係...
- 20 女聲：哦。
- 21 男聲：係唔係要消防...
- 22 女聲：我而家喺廁所呀，佢好多煙攻入嚟呀。
- 23 男聲：唔係呀，你答我喇，你需唔需要呀？
- 24 女聲：我而家出唔到嚟呀。
- 25 男聲：點解出唔到嚟呢？你喺廁所咋嘛。
- 26 女聲：係呀。
- 27 男聲：係喇。
- 28 女聲：我而家喺廁所，我門口嗰度太多煙，又黑晒睇唔到呀。
- 29 男聲：你住緊幾樓嘍？
- 30 女聲：我而家喺 17 樓囉。
- 31 男聲：17 樓，咁你需唔需要消防過嚟吖？
- 32 女聲：佢--佢而家唔係救緊咩？
- 33 男聲：係呀，佢救緊㗎嘞。
- 34 女聲：哦，嗰度係 1 樓啲棚架著火？
- 35 男聲：係呀。
- 36 女聲：哦，咁我問晒啲窗，我而家喺廁所，...（聽不清）

- 1 男聲：你有需要你再打嚟喇咁樣，好唔好？
- 2 女聲：好，好，唔該。
- 3 男聲：好，拜拜。
- 4 女聲：拜拜。]
- 5 （錄音播放完畢）
- 6 杜淦堃資深大律師：我諗我哋首先撇開呢個電話嘅內容，講番呢個似乎係一個 999 警方嗰面
- 7 聽到嘅電話嚟嘅，呢個就有接駁過去畀消防嘅直頭。
- 8 黃思律先生：唔。
- 9 杜淦堃資深大律師：而家當然我哋事後可以多啲時間分析有關嘅情況，佢似乎個警員都講咗
- 10 係 1 樓個棚架著火，佢都知道。
- 11 黃思律先生：係。
- 12 杜淦堃資深大律師：而呢位女士係喺 17 樓，所以當時應該係燒到上 17 樓都有煙，聽番呢個
- 13 電話。佢唔將呢個電話接駁去畀消防，其實係唔係同你哋嘅守則或者你哋對於佢哋
- 14 守則嘅理解係有啲違背？
- 15 黃思律先生：首先我本人冇睇過個守則，我純粹用番我自己工作嘅經驗，我自己個睇法，我
- 16 覺得唔應該咁，應該要轉駁畀我哋。
- 17 杜淦堃資深大律師：係，佢應該第一時間，因為呢位女士話基本上佢喺個火警當中，而警員
- 18 知道有火警。咁呢個電話我諗我哋用嚟做一個例子，其實聽到有好幾個問題，第
- 19 一，其實佢唔應該問呢位女士需唔需要接駁去消防，呢個決定唔係應該求助者去做
- 20 嘅，可唔可以咁講？
- 21 黃思律先生：要視乎情況，因為點解...
- 22 杜淦堃資深大律師：我哋講番呢個情況。
- 23 黃思律先生：淨係呢個情況，佢可以更加做得好，就係直接...（聽不清）
- 24 杜淦堃資深大律師：或者我哋精準咁去講，其實根據你理解嘅任何守則，警方嗰面聽到呢個
- 25 電話有一個人喺個火警當中，正如你所講第一時間應該駁畀消防？
- 26 黃思律先生：係。
- 27 杜淦堃資深大律師：其實唔使應該再討論大唔大煙，走唔走到？
- 28 黃思律先生：冇錯。
- 29 杜淦堃資深大律師：第二件事就係你亦都會同意，其實求助者佢自己有幾危險，有時佢都唔
- 30 知道嘅？
- 31 黃思律先生：同意。
- 32 杜淦堃資深大律師：所以你問佢你個情況危唔危險，其實亦都唔係應該做嘅一件事？
- 33 黃思律先生：冇錯。
- 34 杜淦堃資深大律師：第三，亦都喺你哋嘅守則之下，嗰個警員當然就有畀任何指引話佢應該
- 35 點做，但係個原因係唔係都係其實呢個工作佢第一時間畀消防嘅同事，消防同事嘅
- 36 訓練可能會幫到呢位求助者話畀佢知佢當時應該點去保護自己，可唔可以咁講？

1 黃思律先生：同意。

2 杜淦堃資深大律師：我明白唔應該經常出現呢啲情況，但係我諗呢啲情況會反映到當時同事
3 可能面對壓力嘅時候，可能會有呢個情況出現。而呢個電話我相信你亦都同意，就
4 我頭先同你探討嘅問題都有多過一個喺裏面，而個做法係絕對係唔啱同唔理想嘅？

5 黃思律先生：以我嘅經驗，以往係冇聽過啲咁嘅情況。如果就住呢一個個案，我覺得係唔應
6 該係咁。

7 杜淦堃資深大律師：我哋陣間稍候時間再探討下喺個機制上高有冇嘢可以杜絕呢一個情況。
8 但係好不幸地--即係當然如果呢個電話駁到去消防，我哋唔知道之後會發生咩嘢
9 事，但係不幸地個求助者係救唔到喺呢個情況，咁所以我哋見到呢個唔理想嘅情
10 況，我相信你亦都明白係驅使我哋會去探討制度上高係應唔應該有改善。

11 黃思律先生：明白。

12 杜淦堃資深大律師：或者呢個係一個合適嘅時候，主席。

13 陸啟康法官：十分鐘夠，係咪？十分鐘，我哋休息十分鐘。

14

15 11 時 18 分聆訊押後

16 11 時 28 分聆訊恢復

17

18 陸啟康法官：請繼續吖。

19 杜淦堃資深大律師：係，黃 Sir，我哋探討緊嘅其實就係你哋現有嘅機制遇到嘅挑戰喇，即
20 係尤其是警方同消防之間就處理呢啲電話嗰個溝通，我哋聽下一個電話之前，當
21 然，即係我哋聽最後嗰個錄音比較沉重，但係我都想講有好多我哋聽到嘅電話，其
22 實同事係好有效咁樣樣，或者好快咁樣將有關信息轉達。但係我希望你都明白如果
23 我哋要檢討機制上高有冇改善嘅空間，難免我哋要去睇或者去聽一啲可能做得唔係
24 咁好嘅個案去分析。

25 黃思律先生：明白。

26 杜淦堃資深大律師：另外一個例子其實係另外一位市民，佢喺晚上 9 點 22 分打 999 嘅。我
27 哋聽一聽呢一個。

28 (播放錄音)

29 [男聲一：999 報案中心，喂。

30 男聲二：係，我姓林嘅，咁有個被困呢，有個老人家被困喺大埔呢個宏盛樓 2802，咁佢急
31 需救援嘅，咁係佢本身有哮喘嘅。

32 男聲一：請等等呀，宏盛樓 2802。

33 男聲二：係，2802。

34 男聲一：佢個度幾多個人呀？

35 男聲二：喂，係，聽唔到，嘎。

36 男聲一：佢個個單位有幾多個人呀？

- 1 男聲二：諗我唔清楚，因為有個我--我--我學校老師呀，有個學生話佢阿爺呢被困，咁呀有
2 哮喘嘅，嘎，咁佢裏面應該得番爺爺喺裏面啫。
- 3 男聲一：佢自己有冇報到呀？
- 4 男聲二：佢自己應該有報㗎。
- 5 男聲一：係呀？
- 6 男聲二：嘎。
- 7 男聲一：哦，好呀，哦，得，我幫你通知，bye bye。
- 8 男聲二：你--你幫我通知消防咩，唔該你，okay。
- 9 男聲一：嘎，好呀，好，bye bye。
- 10 男聲二：好，得。]
- 11 （錄音播放完畢）
- 12 杜淦堃資深大律師：或者呢度你幫一幫我先，講番頭先我哋探討過嘅問題，你嘅理解如果有
13 個咁嘅電話，其實呢位警方嘅同事係咪應該第一時間駁去消防？
- 14 黃思律先生：兩睇，其實佢駁畀消防我哋一定會聽，亦都係最穩陣嘅做法。
- 15 杜淦堃資深大律師：但係我諗呢個就係有兩睇呢個答案就有一個問題，其實指引係咪應該有
16 幾清晰嘅界定幾時駁畀消防，幾時佢哋處理呢？
- 17 黃思律先生：同樣地，即係 police 嘅指引我真係唔係一個啱 position 去 comment。
- 18 杜淦堃資深大律師：明白。
- 19 黃思律先生：咁但係...
- 20 杜淦堃資深大律師：就你哋個立場，你哋覺得應唔應該，如果我哋向前看，有個咁嘅電話其
21 實係咪應該第一時間駁畀你哋，唔係佢自己去處理？
- 22 黃思律先生：我覺得應該駁畀我哋。
- 23 杜淦堃資深大律師：唔。
- 24 黃思律先生：咁我亦都想講下，點解我覺得佢應該要駁畀我哋。
- 25 杜淦堃資深大律師：係。
- 26 黃思律先生：因為頭先都講，如果佢將呢一啲咁嘅資料要轉達畀我哋嘅話，譬如話佢原來係
27 有哮喘或者佢有其他情況呢，似乎難於即係用一個即係電話轉達或者頭先我都講
28 喇，用傳真嘅方法。所以最直接嘅方法就係即係駁畀我哋，等我哋直接聽，咁係最
29 理想。
- 30 杜淦堃資深大律師：即係所以因為到最後，其實應該係頭先佢畀嘅資料同你哋救火救人可能
31 係有關係嘅？
- 32 黃思律先生：有機會有關係。
- 33 杜淦堃資深大律師：係，所以睇番而家嘅機制其實佢都係應該駁畀你哋。
- 34 黃思律先生：我嘅睇法係應該。
- 35 杜淦堃資深大律師：係嘞，佢話佢會通知消防，我都想再進一步探討你哋之間嗰個溝通點畀
36 消息你哋？因為我哋查到消防嘅求助記錄，喺 B10/5541 頁，我哋見到呢啲係求助

1 個案嘅記錄嚟㗎，呢個係消防處嘅文件，係咪？

2 黃思律先生：係，冇錯。

3 杜淦堃資深大律師：如果我哋睇 FSA-184，或者放大少少，落啲，我哋見到似乎係有呢個記
4 錄嘅，你見到宏盛 2802 呢一個，如果我哋睇上高個 (English Spoken)，你
5 就會知道，縮番細，你就知道每一項講緊係啲乜嘢嘞。你會見到--或者將佢 zoom
6 去上高，係嘞。其實下低表示邊就係講咗邊棟樓、個位置、男女、有冇小朋友，或
7 者係唔知道個性別、動物，跟住講咗話日期同時間係就係“(English
8 Spoken)”，即係消防處第一次收到求助電話嘅日期同理時間，點樣去收到個信
9 息嘞，“(English Spoken)”，跟住之後有講到 (English Spoken)，
10 即係邊個去處理喇，係咪？第一個去處理。

11 黃思律先生：係。

12 杜淦堃資深大律師：然之後就係我哋見到大約嘅日期或者時間，呢度講 (English
13 Spoken) 即係幾時真係處理到。

14 黃思律先生：係。

15 杜淦堃資深大律師：最冠有 remark，我哋落番 184，我哋睇番嗰個時間係 22:09，你哋第
16 一次--唔係，sorry，係 22:11，即係大概嗰個電話聽完五十分鐘之後，你哋先
17 收到相關嘅信息，而你見到隔離係寫住個收集途徑係 (English Spoken)，呢
18 個係咪代表其實係現場先知道？

19 黃思律先生：現場收到，如果根據呢度個文字個記錄應該係現場收到，我哋現場其實當其時
20 高派咗三部嘅流動指揮車喺現場，亦都有市民係現場同我哋報案嘅。

21 杜淦堃資深大律師：我哋睇到有嗰個有嘅證據呢，第一，就似乎就唔係因為嗰個電話，之後
22 你哋係被警方轉介呢個個案，或者好以你頭先講收到張 Fax，似乎唔係咁，係似乎
23 在場有另外一個途徑係 pick up 到或者接收到呢個單位有人要求助，咁講啱唔啱
24 呀？

25 黃思律先生：根據呢個記錄，唔係，冇錯。

26 杜淦堃資深大律師：即係呢個記錄--似乎跟番呢個記錄就唔係頭先嘅嗰個電話令到有關嘅資
27 料從警方去消防嗰度？

28 黃思律先生：但係我想要補充一下，就係我哋即係做呢個記錄嘅時候有機會我哋從多方嘅途
29 徑去收到同一個求助，我哋就唔會喺一度 (English Spoken) 咁樣全部 list
30 出嚟，有機會會係咁。

31 杜淦堃資深大律師：我明白。有機會會係咁，即係當然我哋都係猜度喇。但係個問題就係，
32 呢度話第一次收到嗰個求助嘅時間，呢個應該係唔會錯嘅，...

33 黃思律先生：係。

34 杜淦堃資深大律師：...因為 duplicate 啲啲都係寫第二個啫。

35 黃思律先生：即係通常我哋會寫最早收到。

36 杜淦堃資深大律師：即係換句話，講完嗰個電話之後嗰五十分鐘，你哋都係冇收過呢個求助

1 嘅記錄？如果呢個記錄準確嘅話。

2 黃思律先生：唔可以咁講，只不過可能我哋喺中間（English Spoken），即係頭先我講
3 喇，如果重複收嘅話，我哋就會用最先收到嗰一個 record。

4 杜淦堃資深大律師：所以我咪--正正我就係想講呢一點囉，如果睇番呢個 record，你第一
5 次收到就應該係 22:11 喺現場收到，係咪？

6 黃思律先生：係。

7 杜淦堃資深大律師：頭先嗰個電話我哋聽嘅係 9 點 22 分嘅，即係換句話講，喺嗰個電話之
8 後嘅五十分鐘，似乎冇記錄係呢啲信息去到消防嗰度？

9 黃思律先生：似乎係。

10 杜淦堃資深大律師：係嘞，當然，有好多複雜嘅理由，當日你處理緊大量嘅求助個案，我哋
11 明白嘅。但係似乎喺報案同消防中間嗰個溝通，我哋就咁睇落去好似係有啲改善嘅
12 空間？

13 黃思律先生：有。

14 杜淦堃資深大律師：當然喇，我哋頭先呢個電話亦都顯示咗一系列嘅問題。如果佢就咁駁咗
15 畀消防嘅話，我相信喺嗰個記錄嗰度就唔會係五十分鐘之後（English Spoken）
16 知道，你就會記錄--應該係會記錄咗喺 9:22 分稍後嘅時間，由警方轉介咗一個電
17 話過嚟？

18 黃思律先生：冇錯。

19 杜淦堃資深大律師：我想同你探討嘅話題係咁嘅，我希望--我想同你探討，我希望你明白如
20 果我哋就咁當中搵一啲個案出嚟，你哋可能會覺得喺今次咁大型嘅災難裏面，我哋
21 係咪雞蛋裏挑骨頭，即係呢個唔係個用意，我想強調多一次，亦都要對你哋嘅同事
22 公平，係好困難嘅嗰一日，但係我哋譬如睇番呢個個案，係真係救到呢一位求助者
23 嘅，喺凌晨 4 點 30 分，雖然佢最後都因為個傷勢係罹難，但係講緊我哋救火救
24 人，因為每一個電話都可能好緊要。雖然個機制唔可以完美，但係我哋都要諗下點
25 樣去優化佢。我哋睇咗頭先嗰幾個問題，我都想問下你有冇考慮過，吸取呢次經
26 驗，我哋係咪有第二啲方法去處理呢？例如其實而家我哋知道 999 求助電話嘅警方
27 指揮同控制中心，同你哋消防嘅通訊中心，基本上係兩個機構，而係靠呢兩個機構
28 緊密溝通嘅，大火嘅時候，可唔可以咁講？

29 黃思律先生：同意。

30 杜淦堃資深大律師：我哋頭先講咗機制可以優化。點樣去收同埋去轉介信息，其實係咪都可
31 以用一啲自動化啲嘅系統呢？例如如果求助者知道係報火警嘅，係咪可以畀佢直接
32 駁嚟你哋嗰度嘍，而唔使經過警方？

33 黃思律先生：因為火警通常都會牽涉到即係有一啲傷亡，其實 police 都係有機會要去出
34 勤，我諗如果直接駁嚟嘅話呢，就未必係一個好嘅做法，或者諗一諗就係會唔會係
35 同一時間可以直接駁去兩邊，即係話唔需要經其中一個 centre 再駁過畀我哋呢，
36 呢度我哋可以去探討嘅。

1 杜淦堃資深大律師：即係每個做法都有利弊，即係同一時間駁去兩面又可能有一個問題，就
2 係可能同火警有關嘅，即係點樣去做呢？呢個係你哋需要探討嘅地方。另外，有啲
3 世界上唔同嘅地方有不同嘅做法。

4 黃思律先生：係。

5 杜淦堃資深大律師：有啲地方係其實報火警係另外一個電話，我相信你哋都知道。

6 黃思律先生：知道。

7 杜淦堃資深大律師：呢個係咪你哋考慮過或者會考慮嘅做法？

8 黃思律先生：其實呢個本身就係一個政府大概政策嚟嘅，咁點解用一個電話就可以令到即係
9 啲緊急嘅人士可以打到，就係令到佢哋容易記。

10 杜淦堃資深大律師：明白。

11 黃思律先生：亦都容易去--即係唔使佢自己再分。其實頭先你見到個婆婆呢，佢聽到，「你
12 需唔需要求援？」佢自己都唔知，其實好多時 callers 佢根本都唔知道究竟佢呢
13 個求助係要--佢要搵 police 咁，甚至乎搵 fire，甚至乎係有其他嘅即係緊急部
14 隊，佢根本上唔識分。所以其實當中頭先即係我哋都提過 999 嘅同事可能有啲地方
15 可以改進，但係我覺得即係我哋一般嘅溝通，我哋其實覺得警察嘅同事幫咗我哋好
16 多。

17 杜淦堃資深大律師：我亦都同意大部分情況之下，其實我哋唔使處理呢啲問題。而大部分情
18 況之下可能過往嘅做法都係可以嘅。但係我諗我哋最少我哋聽到個案裏面，似乎對
19 前線同事或者第一個把關嘅警方嘅同事點去處理呢啲情況，嗰個培訓或者畀佢哋嘅
20 信息，似乎可能有一啲改善嘅空間，咁講同唔同意？

21 黃思律先生：同意。

22 杜淦堃資深大律師：至於點樣去做，我諗我哋大家都會明白，呢個唔係我哋可以畀到你哋嘅
23 專業意見，呢個係你哋要去探討嘅問題。

24 黃思律先生：係，冇錯，係。

25 杜淦堃資深大律師：因為你哋有前線嘅經驗。跟住落嚟，我想同你睇睇另外一個範疇，999
26 電話接駁到去你哋消防通訊中心，之後你哋點樣去做？我哋個了解呢，其實有三個
27 步驟：第一，你哋會嘗試去了解求助人嘅情況，會試下畀一啲建議佢哋。可唔可以
28 咁講？

29 黃思律先生：其實最簡單，我哋會問咗佢安唔安全先？因為呢個係我哋第一個 concern
30 嘅，佢安唔安全。第二，就會問番佢一啲基本嘅資料，譬如話佢嘅性別、年齡，頭
31 先我亦都講，最緊要嗰兩個資料就係佢嘅電話、聯絡嘅方法即係，同埋佢身處嘅位
32 置，因為呢一啲就係畀我哋嘅前線消防員能夠準確搵到佢，救到佢嘅資料嚟。

33 杜淦堃資深大律師：有時你哋畀完呢啲建議佢哋，如果你哋覺得佢哋係需要消防員帶佢離開
34 嘅話，你哋會將呢啲資料再轉達畀前線嘅同事等佢哋去跟進？

35 黃思律先生：係，冇錯。

36 杜淦堃資深大律師：基本上你哋就應該唔會問佢「你需唔需要人嚟救你？」因為佢自己未必

- 1 講到，可唔可以咁講？
- 2 黃思律先生：係。
- 3 杜淦堃資深大律師：你哋亦都有一個機制喺今次我哋都見到係會有效嘅，你哋係會有個我哋
- 4 叫做“Callback mechanism”，即係過咗一段時間打番畀佢。
- 5 黃思律先生：一個回撥嘅機制。
- 6 杜淦堃資深大律師：係嘞，睇下佢個情況係點樣樣。我哋喺你嘅第二份證供嗰度講到，其實
- 7 系統而家係可以偵測到致電人嗰個地址嘅。
- 8 黃思律先生：係。
- 9 杜淦堃資深大律師：我哋睇你 4.8 段講咗，第二份口供嗰度，我都想你解一解釋畀大家聽，
- 10 呢個係咪手提同固網都做到，定係是但一個先做到？
- 11 黃思律先生：應該係固網電話先可以。
- 12 杜淦堃資深大律師：咁呢一個亦都嗰個成效同即係隨住時間嘅改變都可能係冇以前咁有效。
- 13 黃思律先生：冇錯。
- 14 杜淦堃資深大律師：因為人用電話嘅習慣都改咗。
- 15 黃思律先生：冇錯。
- 16 杜淦堃資深大律師：而家好多人可能係冇固網電話嘅屋企。
- 17 黃思律先生：係。
- 18 杜淦堃資深大律師：如果用固網電話，係因為知道嗰個電話號碼所以查得番個嗰地址，係
- 19 咪？
- 20 黃思律先生：係。
- 21 杜淦堃資深大律師：明白，其他嘅資料，譬如佢喺邊度呀，當時佢身邊嘅情況，呢個當然要
- 22 靠求助者嘅口述，係咪？
- 23 黃思律先生：係。
- 24 杜淦堃資深大律師：我哋或者聽一聽一個求助嘅電話 A2-9，呢個係 N001 呢個，我哋頭先
- 25 play 過嘅，我哋重複 play 番一次，因為我想等你知道我講緊邊一個？
- 26 （播放錄音）
- 27 〔女聲：999。
- 28 男聲一：呢度係大埔廣福邨附近，有個地盤做緊大廈維修，跟住火燭呀個棚架。
- 29 女聲：先生，我即刻駁條線去消防處，貴姓呀先生？
- 30 男聲一：嘎，喂，呢個--呢個咩嘢屋苑呀？有冇人知呀？
- 31 女聲：貴姓呀？先生。
- 32 男聲一：宏福苑呀，...（聽不清）
- 33 （電話接駁鈴聲）
- 34 女聲：你係途經見到定係...
- 35 男聲一：拍片呀，拍片呀，而家--喂，拍片，拍片，而家火燭緊呀。
- 36 女聲：喂，先生呀，你係咪喺樓下望上去咋？係見到火警嘅。

- 1 男聲二：...（聽不清）
- 2 男聲一：係呀，我揸車見到過望上去，係呀，係呀，係。
- 3 女聲：哦，揸車見到，有火警嗎。
- 4 男聲二：聽唔到，聽唔到。
- 5 女聲：火警喺邊度發生？
- 6 男聲一：大埔--大埔和--大埔宏福苑，大廈外牆維修，棚架火燭。
- 7 男聲二：嘎，得，明白，宏福苑，啱唔啱？有冇話宏咩嘢閣呀？
- 8 男聲一：...（聽不清）諗聽唔到。
- 9 男聲二：宏咩嘢閣？
- 10 男聲一：唔知呀，我踩單車經過㗎咋。喂，宏咩嘢閣呀？喂，宏咩嘢閣呀？喂，有冇人知道
- 11 呢個咩嘢閣呀，喂？
- 12 男聲三：宏福--宏昌閣。
- 13 男聲一：宏昌閣呀。
- 14 男聲二：宏昌閣，得...（聽不清）
- 15 男聲一：喂，呢個咩嘢閣呀？喂，有冇人知道咩嘢地址呀？喂。
- 16 男聲二：聯絡電話。
- 17 男聲一：好大火呀，喂，快啲派人過嚟先喇。
- 18 男聲二：得嘞，我知道呀。啊，救護車出發咗宏昌閣吖嘛。你去到迴旋處...（聽不清）
- 19 男聲一：係咪宏昌閣呀？宏昌閣對出，快啲呀，好大火呀，喂。
- 20 男聲二：得呀，有呀，嚟緊。
- 21 女聲：你留個電話畀我哋吖。（嗶聲）
- 22 男聲一：喂，拍片，拍片，拍片。
- 23 女聲：喂，先生，唔使講拍片住，呢個佢係中層定低層定點樣呀呢個宏昌閣？
- 24 男聲一：低層，低層，低層，低層。
- 25 女聲：嚟緊㗎嘞，請...
- 26 男聲一：電梯槽，嘎。
- 27 女聲：好，知道，好，嚟緊。
- 28 男聲一：好，好，好。]
- 29 （錄音播放完畢）
- 30 杜淦堃資深大律師：黃 Sir，我哋聽到同事其實有問佢喺宏福苑邊一座喇。
- 31 黃思律先生：係。
- 32 杜淦堃資深大律師：呢個相當重要喇，係高層定低層著火喇，知唔知道有冇人被困、有幾多
- 33 煙，即係呢啲嘢都可能係佢應該要知道嘅嘢，當然，嗰個情況之下冇時間同佢慢慢
- 34 探討。但係我相信你都會同意嘅，其實求助者打嚟提供嘅信息，對於你哋評估嗰個
- 35 火勢有幾嚴重係其中一個資料來源嚟嘅。
- 36 黃思律先生：冇錯。

- 1 杜淦堃資深大律師：係嘞，即係你有其他嘅方法，亦都要靠到場嘅同事喇。
- 2 黃思律先生：係。
- 3 杜淦堃資深大律師：但係第一個--即係你哋可能知道第一次有信息就係靠求助者打嚟嘅。
- 4 黃思律先生：冇錯。
- 5 杜淦堃資深大律師：所以同樣喇，如果有住戶打嚟，正如你頭先所講我要救佢，準確咁講到
- 6 邊個單位、邊一座好緊要，因為你去錯就救唔到。
- 7 黃思律先生：係。
- 8 杜淦堃資深大律師：所以你第二份證供都提到，我都想你解一解畀大家聽，其實你哋都研究
- 9 一個新嘅系統可以容許接線員向求助者其實發出一啲 SMS，可以等佢哋直接喺同
- 10 FSCC 同你哋分享嗰個位置喇。
- 11 黃思律先生：係。
- 12 杜淦堃資深大律師：同理用啲多媒體嘅內容去做嘅。你 4.8.1 嗰度睇到。
- 13 黃思律先生：冇錯。
- 14 杜淦堃資深大律師：我都想你講一講，其實嗰個諗法同理嗰個你哋而家就呢一方面做到嘅內
- 15 容係點？
- 16 黃思律先生：其實我哋希望即係而家好多市民都已經有手提電話，如果佢能夠可以透過我哋
- 17 send 一條 link 畀佢，即係透過 SMS send 一條 link 畀佢，click 到，佢喺
- 18 願意 share 嗰個位置，即係其實一 click 落去，即係代表佢已經同意咗，就即時
- 19 將佢手機，佢可以定到位嘅位置話到畀我哋聽，咁我哋就變咗進一步我哋多個利器
- 20 可以搵到佢。但係其實亦都有佢本身嘅限制。因為我哋而家嘅 GPS 又好或者係一啲
- 21 衛星系統都好。都唔能夠定位喺佢一個 building 裏面，一個大廈裏面嘅邊一個位
- 22 置，淨係可以定到一個平面就係佢喺嗰座大廈嗰度。同理仲有就係電話如果有電。
- 23 杜淦堃資深大律師：當然喇。
- 24 黃思律先生：係呀，都會係即係有其他限制。但係呢個係我哋喺一個咁短嘅時間，因為我交
- 25 呢個證供時間都係即係發生咗唔耐喇，呢個係我哋其中一個諗到可以做到嘅方法
- 26 嚟。
- 27 杜淦堃資深大律師：另外，我想同你探討嘅就係我哋見到今次其實好有用嘅證據呢，就係好
- 28 多人--而家你知道其實廣大市民遇到好多事情佢哋都會第一件事擺部手機出嚟拍低
- 29 佢，呢個引申咗其他嘅問題。
- 30 黃思律先生：係。
- 31 杜淦堃資深大律師：但係就你哋工作而言，你見到頭先嗰個電話，第一件事啲就話「拍片，
- 32 拍片」，有冇考慮過其實點樣運用而家呢個情況呢？例如其實好多人第一時間拍低
- 33 咗個火勢，呢個你哋會唔會有辦法收到㗎？
- 34 黃思律先生：我哋而家都希望將呢啲咁嘅即係信息可以收集到，咁但係其實都有兩面嘅，呢
- 35 一個咁嘅情況，頭先亦都睇到就係收 call 嘅時候佢哋會影響到，我哋其實唔希望
- 36 佢哋報案嘅時候會係同一分身去拍片，但係如果真係有市民佢拍咗片，佢亦都願意

1 即係讓--即係同我哋分享嘅話，我哋都會諗辦法睇下點樣一個平台呢，可以收集呢
2 啲咁嘅信息。

3 杜淦堃資深大律師：即係用番頭先嗰個個案，其實點解我哋想同你探討呢樣嘢呢？我哋知道
4 係起火較早嘅階段，而有個途人係見到初時嘅情況，而佢應該亦都係見到個火勢係
5 蔓延得好快，當然，我完全同意你嘅講法，如果你畀佢嘅指示唔清晰或者佢唔跟指
6 示做，佢掛住拍片，咁呢個對於佢報警或者去搵你哋求助遲咗，呢個係唔理想嘅。

7 黃思律先生：係。

8 杜淦堃資深大律師：但係佢報咗警之後，如果佢好快咁可以將當時嘅情況去發放畀你哋，相
9 信技術上高呢個係做到嘅，係咪？

10 黃思律先生：係。

11 杜淦堃資深大律師：而呢個你哋都會考慮，係咪？

12 黃思律先生：我哋會考慮。

13 杜淦堃資深大律師：即係打個比方，如果有人拍條片嚟嗰呢個電話之後，你哋都見到燒得好
14 嚴重，你哋嗰個出勤嗰個規模或者裝備，或者點去部署可能都會有影響，係咪？

15 黃思律先生：有機會。

16 陸啟康法官：或者畀多個建議，睇下可唔可以有啲--即係雖然嗰個--你畀佢個嘅忠告，即係
17 應該點樣做，係好視乎情況嗰個情況，但係譬如有啲 basic 嘅，即係一啲比較基
18 本嘅，點樣可以救佢或者自保，都可以通過呢個發布系統話畀佢聽，即係再重複一
19 次，即係可以咁樣做？

20 黃思律先生：即係例如教佢點樣逃生？

21 陸啟康法官：唔。

22 黃思律先生：我哋其實已經都有做緊。

23 陸啟康法官：即係可以 send 個 link 畀佢，佢可以睇得到咁樣？

24 黃思律先生：可以。

25 杜淦堃資深大律師：另外，我想同你探討嘅就係，有冇機制--其實你喺聽電話嘅同事佢去將
26 資料發放畀前線嘅同事，大家都同意呢個好緊要嘅，要救嘅人喺邊度喇、個火勢係
27 點樣樣，咁呢個我哋可以優化。調轉，在場嘅消息會唔會有機制係話番畀 centre
28 裏面去聽電話嘅同事，我明白有一個時間上嘅困難，佢不停喺度聽電話，可能佢唔
29 會有時間去處理現場嘅信息，但係的的確確現場消息亦都會可能影響咗聽電話嘅人
30 點樣去處理求助者，我相信你明白我嘅講法，係咪？

31 黃思律先生：明白。

32 杜淦堃資深大律師：我想問下你而家嘅機制有冇做呢樣嘢同埋點做㗎？

33 黃思律先生：而家嘅機制係由我哋主要依賴就係我哋前線嘅指揮官或者各級嘅指揮人員向我
34 哋--如果我哋有調派到即係流動指揮車去現場，佢係用無線電將現時嘅情況用一啲
35 standard message 我哋叫做，即係一啲規範咗嘅一啲信息就話番畀咁嘅 MCU
36 或者係 FSCC 聽，佢哋就會將相關嘅資料入番落去電腦裏面。

- 1 杜淦堃資深大律師：即係佢哋 FSCC 嘅同事，應該喺螢光幕度睇到嘅。
- 2 黃思律先生：係，冇錯。
- 3 杜淦堃資深大律師：因為我諗我唔需要去播某些錄音，我哋見到有啲情況，譬如個火勢嘅蔓
- 4 延，由邊一棟去到邊一棟，有啲聽電話嘅同事呢，可能因為事情發展得比較快，佢
- 5 哋係唔知道嘅，因為佢哋--有啲電話我哋聽到佢係表示驚訝？
- 6 黃思律先生：有機會嘅。
- 7 杜淦堃資深大律師：係呀，但係據你所講其實不時應該有信息係傳番去畀 FSCC 裏面嘅同
- 8 事，係咪？
- 9 黃思律先生：有嘅，不過呢度我都想講多少少。就係因為由於我哋現場嘅指揮，其實畀個
- 10 standard message，都係一個比較籠統同埋一個整體化嘅一個發展趨勢，所以
- 11 如果你話好針對住每一個單位出面究竟係咩情況，其實都講唔得清楚。雖然我哋嘅
- 12 同事大概會掌握當其時整個火警嘅形勢，但係如果你話就住呢啲咁樣去好仔細畀到
- 13 每一個求助者話畀佢聽當期時應該走、唔走、做啲乜嘢呢，其實係做唔到。
- 14 杜淦堃資深大律師：或者我哋如果聽你咁講，我哋去聽一聽呢個電話 N133。
- 15 （播放錄音）
- 16 [女聲：999，喂，999，喂。
- 17 男聲：係，宏福苑宏道閣呀，26樓027呀，著晒火呀，快啲搵人救火喇。
- 18 女聲：你而家係咪喺單位裏面出唔到嚟呀？先生。
- 19 男聲：我幾隻貓、有幾隻狗喺上面呀。
- 20 女聲：咁你而家係咪喺屋裏面呀？
- 21 男聲：我而家就唔喺屋裏面，你快啲帶人上去喇，有個老人...（聽不清）上面呀。
- 22 女聲：喂，先生。
- 23 男聲：係。
- 24 女聲：你等等，我駁去消防，你同佢講呀。（電話接駁聲）]
- 25 （錄音播放暫停）
- 26 杜淦堃資深大律師：停一停先，我想你知道嘅就係呢一個其實係喺下晝 4 點 38 分喺宏道閣
- 27 打出嚟嘅電話嚟，你留意時間同個地點。
- 28 （繼續播放錄音）
- 29 [男聲：（電話接駁聲）...（聽不清）]
- 30 杜淦堃資深大律師：可以跳到去 3 分 28 秒，兩分鐘開始，兩分鐘。
- 31 （繼續播放錄音）
- 32 [（電話接駁聲）
- 33 女聲二：消防...（聽不清）
- 34 女聲一，喂，喂。
- 35 男聲：係。
- 36 女聲一：你講咩，唔係呀，佢話喺火燭度呀。

- 1 女聲二：哦，哦，你喺邊度呀？
- 2 男聲：宏道閣 2602 呢度著晒火，快啲搵人救火喇。
- 3 女聲二：你等等，宏道閣？你又去到，點解會去到宏道閣嘅，喺宏昌閣㗎嗎。
- 4 男聲：係呀，全部通晒，幾座樓一齊著火我都話。
- 5 女聲二：你而家喺宏道閣嘅 2602，你係被困定係點樣呀？
- 6 男聲：我啲貓狗喺上面，咁我走咗出嚟嘞，應該我老婆都可能喺上面。
- 7 女聲二：你老婆個電話號碼幾多呀？
- 8 男聲：佢唔聽電話㗎，頭先打都冇人聽呀。
- 9 女聲二：咁有冇--單位有冇電話㗎，有冇住宅電話㗎？
- 10 男聲：單位冇住宅電話呀。
- 11 女聲二：咁佢個手機...
- 12 男聲：你快啲派--派人上去救火喇。
- 13 女聲二：先生呀，你睇唔睇--你如果喺現場，你有冇睇到幾百架消防車喺度嘞？
- 14 男聲：得一條喉呀出面。
- 15 女聲二：嘎，你睇到有好多架車喺度喇嘛，係咪？我哋救緊火㗎嘞，救火啲你唔需要擔
- 16 心，而家我係問你老婆有冇被困，需唔需要我哋上去帶番佢落樓？
- 17 男聲：我就唔清楚喺唔喺上面？
- 18 女聲二：你又唔清楚，咁樣你喺邊度？
- 19 男聲：我而家喺油站對住嗰度㗎。
- 20 女聲二：哦，即係你又就喺現場添，你就喺遠處望嘅係咪？
- 21 男聲：係嘞，係嘞。
- 22 女聲二：咁你太太幾多號電話呀？（嘩聲）佢貴姓㗎？
- 23 男聲：姓陳㗎。
- 24 女聲二：姓陳，幾多歲呀佢？
- 25 男聲：六十幾歲囉。
- 26 女聲二：六十幾歲，得，我打電話去畀佢，問--睇下佢而家個位置先。
- 27 男聲：唔，唔，係喇。
- 28 女聲二：咁你留喺安全位置喇，唔該你，拜拜。
- 29 男聲：唔。]
- 30 （錄音播放完畢）
- 31 杜淦堃資深大律師：我哋知道最靚其實呢位報案人士佢個太太都係獲救嘅，即係最靚都係幫
- 32 到佢嘅。但係我哋睇番呢個記錄我哋知道幾樣嘢喇，當然，你頭先都解釋咗嘅，因
- 33 為其實你可能現場嘅情況已經好混亂，你有辦法可能好緊貼咁講到畀 FSCC 同事聽
- 34 嗰個情況，譬如呢個情況，佢唔知道另外嗰啲大廈已經著咗火。同埋其實 4 點 38
- 35 分，其實個火勢已經--我哋而家知道蔓延得好犀利，所以似乎喺在場（English
- 36 Spoken）同埋嗰個 centre 裏面嗰個通訊呢，似乎係喺呢個例子裏面嚟講都有少

1 少改善嘅空間，可以幫到前--或者 call centre 嘅同事點樣去幫到啲求救者，
2 會唔會同意？

3 黃思律先生：其實呢一度我諗我喺作供最初嘅時候我已經提咗，處長好早嘅時間已經注意到
4 有咁嘅情況。一般嚟講嘅火警我哋係良好溝通，但係今次真係完全即係喺呢個情況
5 之下，我哋嘅溝通係有少少問題，所以叫咗--達成咗我要即刻去到現場，去加強番
6 呢個工作。所以自我去咗現場之後，嗰個即係信息嘅溝通係好咗好多，但係當其時
7 呢個時間係 4 點鐘，我未到現場。咁亦都我確實係承認係有啲咁嘅情況，我哋嘅坐
8 喺通訊中心嘅同事，佢真係唔能夠掌握到現場嘅情況。

9 杜淦堃資深大律師：因為啱啱呢個例子，其實我哋知道消防處其實通訊中心會理想地應該知
10 道晏晝 3 點 39 分其實已經蔓延到去宏道閣，佢呢個電話係 4 點 38 分。

11 黃思律先生：係，冇錯。

12 杜淦堃資深大律師：所以嗰個通訊嗰個延誤似乎喺呢件事上高係都個時間係唔短嘅，可唔可
13 以咁講？

14 黃思律先生：我唔覺得即係有--呢一度係有--即係點樣講？應該咁樣講，呢個同事佢唔知
15 道，佢係真係遲咗知道，但係嗰個信息其實就已經基本上傳達到去我哋嗰個通訊中
16 度，而當其時我哋都有通訊中心嘅同事係知道現場嘅情況，但係佢知唔知道實際上
17 係 (English Spoken) 去幾多棟，其實難於即係去理解。因為點解，你--即係
18 我都想講多少少畀大家聽，就係佢哋其實就係喺一個四面都係一個牆壁嘅空間，淨
19 係對住部電腦去做嘢嘅啫，佢聽--佢嘅消息來源就係電話，求助者嘅電話，同埋我
20 哋同事喺現場報番嚟嘅一啲 (English Spoken)，所以如果你要求佢一定好準
21 確知道現場嘅情況，唔會嘅，佢哋唔會咁樣可以知得到。

22 杜淦堃資深大律師：我諗我哋個講法，亦都我諗冇可能有任何人可以提出坐喺 (English
23 Spoken) 裏面嘅同事可以真係好精準咁知道晒現場嘅情況，我相信呢個唔係一個
24 合理嘅要求，因為佢唔喺現場。

25 黃思律先生：係。

26 杜淦堃資深大律師：但係譬如我哋見到呢個個案，其實如果我哋去番 B10，我哋睇 5515
27 頁。唔好意思，我諗我要搵番另外嗰頁畀你睇，5115 先。呢個係你哋關於你--我
28 相信你熟悉呢個文件，個事件嗰個 (English Spoken) 嘅。

29 黃思律先生：係。

30 杜淦堃資深大律師：你睇 15 點 39 分 45 秒，呢個其實係--FSCC 嘅同事佢喺個螢幕度係咪
31 應該睇到？

32 黃思律先生：我哋有好多個螢幕嘅，如果佢要睇嘅話，佢要特登開出嚟睇先得嘅，佢唔係即
33 時可以睇到。

34 杜淦堃資深大律師：即係換句話講，其實佢冇一個螢幕畀佢睇到現場嗰個火警一啲嘅信息？

35 黃思律先生：冇。

36 杜淦堃資深大律師：從而令到佢可以用呢一個信息嚟處理救助人的個案？

- 1 黃思律先生：冇一個咁嘅信息，睇唔到。
- 2 杜淦堃資深大律師：明白。當然呢個我哋可以探討嘅問題，即係如果大家同意，其實現場
3 嘅情況係會幫到喺（English Spoken）嘅同事點去處理一啲求助嘅個案，你覺
4 唔覺得其實應該係有更好嘅辦法，去咁去溝通？
- 5 黃思律先生：覺得，覺得。
- 6 杜淦堃資深大律師：明白。
- 7 黃思律先生：或者我都補充一下，其實喺我哋即係不斷地去研究新嘅科技嘅時候，我哋都希
8 望可以喺現場個個環境，尤其是影像，可以畀到我哋所有嘅同事，包括咗係我哋前
9 線嘅即係譬如話喺中心嘅同事，我哋嘅管理層都可以即時睇到，我哋研究緊嘅，其
10 實不斷都。
- 11 杜淦堃資深大律師：我諗我哋大家都睇到個需要。我想同你再探討一下嘅就係，其實消防
12 係點樣去確認被困嘅人士需唔需要救援，同埋畀啲咩嘢意見佢。我想你睇一睇
13 B3/2699 頁，我哋之前睇過個文件嘅，呢個係你哋嘅（English Spoken），
14 你可唔可以解一解畀大家聽，呢個係你哋消防指引？
- 15 黃思律先生：係，冇錯。
- 16 杜淦堃資深大律師：咁你見到 2699 頁，呢度就基本上就係有啲指示，呢度咁講嘅，如果我
17 哋睇番第一段“（English Spoken）”（「派發就係適當嘅資源，取決於究竟
18 係有冇準確嘅資料」）大家都明，即係我哋頭先一路探討緊嘅資料要準確嘅問題。
19 “（English Spoken）”，即係呢個係--似乎係寫到佢一定要跟以下嘅問題咁
20 去問嘅，咁我哋大家都睇到啲問題，同埋我相信都顯而易見係點解要問呢一啲問
21 題，係咪咁？
- 22 黃思律先生：係。
- 23 杜淦堃資深大律師：亦都--當然，你如果亦都用少少常識或者用佢嘅經驗，即係如果佢哋係
24 已經畀咗一啲嘅答案，你唔使跟呢個 order 去問嘅？
- 25 黃思律先生：冇錯。
- 26 杜淦堃資深大律師：其實你係要收集呢啲嘅信息，係咪？
- 27 黃思律先生：冇錯。
- 28 杜淦堃資深大律師：而另外一份文件，我--喺你證人--第一份證人--第二份證人供詞 4.3
29 段提過一個叫做“（English Spoken）”嘅，喺 B3/2709，呢度有個--佢咁
30 寫嘅，叫做“（English Spoken）”，佢話“（English Spoken）”
31 （「係取決於每一個個案係去畀意見，以下嘅部門指引就係用嚟做參考」），呢個
32 基本上就係畀同事嘅指引，你 call back 嘅時候去點樣去問佢，係咪？
- 33 黃思律先生：係，冇錯。
- 34 杜淦堃資深大律師：咁我哋亦都睇--大家都可以睇到，其實點解要問呢啲咁嘅問題，其實都
35 好有邏輯同顯而易見，呢個係會幫到受災嘅人士點樣去保護自己，同埋幫助到救
36 援。

- 1 黃思律先生：係。
- 2 杜淦堃資深大律師：我哋譬如睇下（f）嗰度，我哋都睇到好多嘅居民都講過，其實佢哋都知
3 道，要帶逃生三寶，相信呢個係佢哋可能之前喺啲媒體度已經知道？
- 4 黃思律先生：冇錯。
- 5 杜淦堃資深大律師：或者有啲可能係你哋嘅同事話畀佢哋聽？
- 6 黃思律先生：係。
- 7 杜淦堃資深大律師：我諗我哋睇一睇嗰個程序係點，而我想你幫一幫我哋嘅，你見到呢度，
8 如果問咗佢係咪安全嘅時候，佢話如果安全，就叫你留低等救援，唔好離開，否則
9 會有危險，呢個係一貫嘅做法，係咪？
- 10 黃思律先生：我想指出就係其實呢一度我哋畀佢係一個參考，唔係叫佢逐句逐句講出嚟。所
11 以呢一度就最主要（a）嗰點係想問佢安唔安全，因為我哋最關心就係佢嘅安全，所
12 所以我哋先問咗佢「你安唔安全先？」至於佢留唔留低，其實我哋之後都會睇下究竟
13 佢可唔可以走到。
- 14 杜淦堃資深大律師：我哋當然明白啲指引唔可以盲目咁跟隨，即係佢係當然個問題亦都係，
15 其實你打畀佢問佢安唔安全，可能佢都唔係好準確咁答到你。
- 16 黃思律先生：係。
- 17 杜淦堃資深大律師：係，咁當然，之後嗰啲似乎寫咗，你講到最緊要係睇下佢係咪安全，但
18 係之後嗰（a）之後嘅說話都係啱㗎嘛，係咪？如果佢安全嘅，就叫佢等待救援，唔
19 好貿然離開，否則會有危險。
- 20 黃思律先生：係，叫佢暫時唔好急住離開先，跟住就會叫佢睇一睇走廊有冇煙，或者樓梯有
21 冇煙，冇煙嘅話，就盡量去走落地下，因為喺任何嘅火警當中，我哋覺得最安全嘅
22 地方都係走到落地下、地面，所以我一定係會（English Spoken）佢走落地
23 下，可以嘅話。但係如果後面嗰啲就係，如果情況唔許可，走唔到，應該要點樣
24 做？
- 25 杜淦堃資深大律師：所以你哋嘅講法就係，我哋都見到好多例子，屋外好大煙，呢個 case
26 裏面亦都有啲居民就係決定留番喺屋裏面，門埋道門，濕毛巾封道門，呢啲係指定
27 動作。
- 28 黃思律先生：係。
- 29 杜淦堃資深大律師：跟住又講到去吸引人哋救你，露台或者窗口掛啲毛巾，用電筒，係咪？
- 30 黃思律先生：係。
- 31 杜淦堃資深大律師：四，就話如果有煙就--你啱啱想講，就迅速離開單位，基本上嗰個意見
32 係走嘅？
- 33 黃思律先生：係。
- 34 杜淦堃資深大律師：第五就係爬，第（f）就係我哋頭先講嘅逃生三寶，係咪？
- 35 黃思律先生：係，冇錯。
- 36 杜淦堃資深大律師：你嘅證人供詞，頭先提到個 4.3，有段第 2 段，4.3.2，其實個指導原

1 則係唔想佢哋吸入濃煙嘅，因為大部分嘅情況之下，我哋見到其實好多人可能未必
2 係直接畀火焰去灼傷燒死，係吸入濃煙焗死？

3 黃思律先生：係，絕大部分都係。

4 杜淦堃資深大律師：係，所以有煙嘅時候就主導思想，有煙就留嚟單位，冇煙就走？

5 黃思律先生：係。

6 杜淦堃資深大律師：我明嘅，呢個係一般嘅做法。似乎有啲同事畀居民嘅做法，同呢個係有
7 偏離嘅，當然，我哋可以理解唔可以刻板咁寫到死，但係我哋都聽過有啲嘅例子似
8 乎對於嗰個居民嚟講，都唔係畀到好多指示佢哋，或者畀到好多意見佢哋點樣去保
9 護自己。

10 我哋頭先嗰個例子，譬如 N012 嗰個宏昌 502 號單位，我哋見到其實--我諗
11 我唔想再播，因為其實即係大家都聽過，同埋其實我哋唔係好想聽--多次聽有關嘅
12 內容。但係我哋見到其實消防通訊中心其實有問過佢哋外面有冇煙，同埋有冇辦法
13 離開單位嘅，我哋知道。呢個做法似乎應該係--如果聽你咁講，每一樣嘢嘅重要性
14 方面，呢個似乎偏離咗你哋畀同事嘅指示，係咪？

15 黃思律先生：唔係。

16 杜淦堃資深大律師：唔係。

17 黃思律先生：唔係，我諗我要解釋番嗰個--頭先即係嗰兩個文獻嘅理解。我可唔可以去番第
18 一個，就係我哋嘅 (English Spoken)，我哋個 (English Spoken)。

19 杜淦堃資深大律師：好呀。

20 黃思律先生：(English Spoken)，sorry。

21 杜淦堃資深大律師：係，喺 2699。

22 黃思律先生：呢一度係一個收 call 嘅程序嚟嘅，即係話如果有人報火警，或者佢報佢自己
23 係被困嘅話，我哋就會跟呢一啲咁嘅情況問佢一啲咁嘅相關嘅問題。我哋頭先睇得
24 到，即係我哋花咗好多時間，嗰個 (English Spoken) 嗰個係一個 call
25 back 嘅時候嘅 (English Spoken) 嚟，所以我哋收 call 嘅時間，我哋唔會
26 直接就講埋話畀佢聽「你應該當其時要點做」，所以我相信頭先嗰段錄音，係一個
27 收 call 時間情況嚟。

28 杜淦堃資深大律師：我明你呢個講法，但係我想話，個問題係咪正正喺呢度？你收 call 嘅
29 時候，我明白好需要儘快攞到我哋頭先睇到喺 2699 嘅資料。

30 黃思律先生：係。

31 杜淦堃資深大律師：但係如果聽你咁講，你收 call 嘅時候，你哋知道嗰個人被困，你係唔
32 會畀我哋見到 (English Spoken) 裏面嗰啲資料佢哋，即係叫佢哋點樣逃--點
33 樣去保護自己，點樣去離開，似乎指引上高係冇話你哋第一個電話應該咁做？

34 黃思律先生：冇一定要咁樣做，我哋同事--但係如果佢有懷疑，譬如話「我而家好大煙，應
35 該點？」我哋同事就會直接話畀佢聽，教佢點做。但係如果佢話「其實我都安
36 全」，「okay，咁你等等，我哋即刻搵同事上嚟搵你」，就會係咁樣做。

1 杜淦堃資深大律師：我明白你所講，我畀你睇啲兩份文件，第二份係個 call back 嘅程
2 序。

3 黃思律先生：係。

4 杜淦堃資深大律師：Call back，因為你已經有咗你第一次要攞嘅資料，我相信個目的就
5 係睇下啲資料有冇更新，即係如果燒得犀利咗，或者佢有資料關於個火警，你要問
6 佢。第二個目的就似乎教佢點保護自己。

7 黃思律先生：係。

8 杜淦堃資深大律師：而你嘅講法就係，我亦都相當同意，其實你都要睇情況，你第一個電話
9 如果你覺得有需要，你都要教佢點做。

10 黃思律先生：係。

11 杜淦堃資深大律師：往往我哋睇，第一個電話，聽番騰本嘅時候，可唔可以咁講？如果見到
12 宏福苑呢個 case，有啲居民其實已經係被困咗喺單位裏面嘅，其實聽電話嘅同事
13 其實係好應該睇番我哋 call back (English Spoken) 裏面所建議佢哋畀受
14 困者啲意見，其實應該話畀佢哋知嘅，係咪？

15 黃思律先生：唔一定，要睇情況。我可以講番先，首先，(English Spoken) 係近年我
16 哋先至有一個新嘅措施，就話會打番畀佢哋，話畀佢哋聽點樣做，同埋最緊要就
17 (English Spoken) 番佢哋個位置有冇改變。因為宏福苑其實我哋都見到，有
18 好多即係居民其實佢係走咗去第二度，所以要不斷要打番畀佢。

19 但係其實喺我哋未出呢個 (English Spoken) 呢一個嘅 (English
20 Spoken) 之前，其實同事已經會畀一啲 (English Spoken) 畀啲求助者，只
21 不過我哋唔會將所有嘅 (English Spoken) 寫晒喺我哋個 (English
22 Spoken)，你都可以留意就係而家呢個收 call 呢一個係講緊係一個 (English
23 Spoken)，係咪？而嗰個 call back 嗰個係一個 (English Spoken) 嘅，
24 點解嗰個係一個 (English Spoken)，因為仲係試緊，試行緊，有效嘅時候，
25 我哋覺得佢 okay，我哋就會擺番落去呢個咁嘅 (English Spoken) 嗰度，咁唔
26 代表我哋同事唔會做。

27 杜淦堃資深大律師：我明。如果係咁，冇辦法，我諗我哋聽番一次 012。

28 黃思律先生：好。

29 杜淦堃資深大律師：N012。

30 (播放錄音)

31 [男聲一：喂，我--999，有咩嘢幫到你？

32 女聲一：喂，係，宏昌閣火燭呀，唔該。

33 男聲一：我哋接去消防。

34 女聲一：係。

35 (電話接駁鈴聲)

36 女聲二：點呀？

- 1 女聲一：呢個我咁多嘢嘞，嗰--嗰邊個煙好犀利呀。
- 2 女聲二：...（聽不清）知唔知呀？
- 3 男聲一：你知唔知幾多樓發生㗎？
- 4 女聲一：諗而家發--火緊燭呀，我哋...（聽不清）
- 5 男聲一：你知唔知幾多樓發生㗎？
- 6 女聲一：諗樓下--樓下返嚟嘅。
- 7 男聲一：即係幾多樓呀？
- 8 女聲一：...（聽不清）嘅，係。
- 9 男聲一：幾多樓發生呀？知唔知呀？
- 10 女聲一：我哋唔知呀，我而家喺屋企呀。
- 11 男聲一：你自己安唔安全㗎？
- 12 女聲一：而家嗰啲煙呢出晒--入晒屋個囉嗎。
- 13 男聲一：啲煙入屋，係咪呀？
- 14 女聲一：係呀。
- 15 男聲一：你自己姓咩嘢㗎？
- 16 女聲一：我係工人嘅，我同婆婆住嘅。
- 17 男聲一：哦，你自己電話係幾多㗎？
- 18 （嗶聲）
- 19 男聲一：你唔好收線住，你等救援員問清楚你現場嘅情況先。你嗰度係宏福苑宏昌閣吖嘛，
- 20 係咪呀？
- 21 女聲一：係，係，係。
- 22 男聲一：初步可以話畀你知呢，消防係趕緊過嚟嘅。
- 23 女聲一：係。
- 24 男聲一：不過你而家唔好收線住，你等消防員問清楚你先。
- 25 女聲一：係。
- 26 （電話接駁鈴聲）
- 27 女聲一：對方冇聽電話嘅。
- 28 女聲二：...（聽不清）
- 29 男聲二：消防...（聽不清）有咩嘢幫到你？
- 30 男聲一：個宏福苑嗰個 fire。
- 31 男聲二：喂。
- 32 女聲一：喂，係。
- 33 男聲二：係，女士，有咩嘢幫到你？
- 34 女聲一：諗我哋火燭呀，呢度諗宏昌閣，宏福苑。
- 35 男聲二：係，噏，女士，係咪宏昌閣嗰度有火燭呀，火警呀見到。
- 36 女聲一：係，係。

- 1 男聲二：喺，我哋救護車--我哋消防車已經嚟緊喇嘞，嚟你宏昌閣嗰度，諗想問下你而家需
2 唔需要諗消防嚟帶你離開現場？
- 3 女聲一：我要呀，我哋同婆婆，我哋兩個人而家喺屋企。
- 4 男聲二：係咪即係你而家需要消防帶你--帶你離開，啱唔啱？
- 5 女聲一：係。
- 6 男聲二：係，你而家喺--喺邊個位置？
- 7 女聲一：諗 502 室。
- 8 男聲二：502。
- 9 女聲一：係。
- 10 男聲二：502 單位，你裏面有幾多人呀？
- 11 (嗶聲)
- 12 男聲二：你裏--裏面有幾多人？
- 13 女聲一：我同婆婆。
- 14 男聲二：係，都係兩位女士，啱唔啱？
- 15 女聲一：係。
- 16 男聲二：嘎，想問下你幾多歲呀？
- 17 女聲一：我諗三十--39。
- 18 男聲二：39 歲女士，咁你另一個呢？另一個幾多歲？
- 19 女聲一：婆婆 98 嘞。
- 20 男聲二：98 歲，想問下你而家係咪見到有煙、有火呀？
- 21 女聲一：... (聽不清) 好大火嘅。
- 22 男聲二：喺邊--你而家有冇--有冇燒到落你哋度？
- 23 女聲一：睜啲就... (聽不清) 嗰啲煙已經好黑--黑--黑晒喇嘞。
- 24 男聲二：明白，咁你而家安唔安全㗎？女士。
- 25 女聲一：諗暫時就可以嘅。
- 26 男聲二：咁係咪都需要消防過嚟帶你離開？
- 27 女聲二：... (聽不清)
- 28 男聲二：你需唔需要--你需唔需要消防帶你離開現場？
- 29 女聲一：係要嘅，我都好驚呀，好驚。
- 30 男聲二：明白，喺，放心呀，我哋會派消防上嚟搵你㗎。
- 31 女聲一：係。
- 32 男聲二：好，唔該你。]
- 33 (錄音播放完畢)
- 34 杜滄堃資深大律師：我明白即係唔係每一個 call 都做到完美，但係我想同你探討嘅就係我
35 哋點畀指引聽電話嘅同事。我明--我哋睇番個 (English Spoken) 裏面嘅指
36 引，如果我哋睇番 2709 頁，B3，我同意你嘅講法，呢個指引似乎係 call back

1 嘅時候都應該做嘅，但係你同唔同意其實視乎個情況，有人打嚟求助，如果你知道
2 佢喺個火警裏面，其實第一個電話去提番佢「你應該點做」，而唔係等個之後
3 call back，其實都係好重要？

4 黃思律先生：如果係做得好嘅話，當然佢而家能夠掌--我要講就係，我哋個同事其實係要衡
5 量兩樣嘢嘅，第一就係我繼續同佢保持通話，畀更多嘅(English Spoken)佢
6 係好啲，定係我即時將呢個咁嘅資料話畀我哋前線嘅同事，馬上安排人上去救佢好
7 啲，佢係有個兩難喺度。

8 杜淦堃資深大律師：我明。

9 黃思律先生：所以當然，你話做到完美，我哋今日睇番個 case，佢--個同事佢有好多地方
10 可以做得好啲，...

11 杜淦堃資深大律師：明白。

12 黃思律先生：...即時畀埋個(English Spoken)佢當然係最好，但係我哋亦都唔能夠
13 規定佢一定要講，因為如果一定要講嘅時候，佢就有咗個彈性，將一啲基本嘅
14 (English Spoken)畀我哋同事，令到我哋前線同事可以即時上去救佢。

15 杜淦堃資深大律師：我完全明白你個講法。我想問下你嘅就係，佢收到啲基本嘅資料嘅時
16 候，個聽電話嗰個人係點樣將呢啲資料畀個前線同事，佢係入落個系統度，係咪？

17 黃思律先生：佢係入落個系統度。

18 杜淦堃資深大律師：即係佢唔係打去口講，係咪？

19 黃思律先生：都要用口講嘅。因為其實而家佢入咗落去個系統裏面，佢仲需要用無線電直接
20 同我哋前線同事通話，話畀佢聽嗰個 case，頭先講啲基本資料，尤其是位置，另
21 外佢仲會行一個機制，就係因為我哋講咗畀佢聽之後，你可以想像前線嘅消防員佢
22 聽完，佢未必記得㗎嘛，佢有另外一個機制就係用一個我哋叫做(English
23 Spoken)，即係用我哋一個部門內部嘅即時通訊軟件。

24 杜淦堃資深大律師：係，即係如果我睇番啲紀錄，有啲似我哋用 WhatsApp 嘅。

25 黃思律先生：係，冇錯。

26 杜淦堃資深大律師：係，但係就係你哋消防同事之間用嘅紀錄？

27 黃思律先生：係，就將呢啲資料就直接 send 落去畀佢，佢哋可以用手機重複去再攞番嚟
28 睇。而我哋現場亦都會--即係當我哋嘅流動指揮車到咗現場，我哋都會 print 一
29 啲紙本嘅一啲資料，等佢哋各個嘅(English Spoken)，即係救援嘅主管揸住
30 嚟到做嘢。所以其實我哋嘅通訊員係需要有機會要同我哋嘅前線直接通話。

31 杜淦堃資深大律師：換句話講，我相信我哋大家都同意，我哋要靠聽電話嗰個人嘅經驗，同
32 埋佢個判斷？

33 黃思律先生：係。

34 杜淦堃資深大律師：但係喺畀佢嘅指引裏面，似乎 call back 裏面話要畀一啲意見，打電
35 話嚟--第一次打電話嚟求助嘅人裏面，呢個有一個黑字白紙嘅規定話要畀呢啲
36 (English Spoken)佢嘅，但係你同我講話個習慣係有嘅，可唔可以咁講？

1 黃思律先生：唔係習慣，係我哋唔會咁樣寫，到到今天如果你問我嘅話，我覺得都唔應該寫
2 死，因為點解，頭先都講，佢係要衡量嘅，佢如果呢一啲咁嘅（English
3 Spoken），其實我哋每一個同事都知，喺訓練裏面都有，佢哋覺得有需要講，佢
4 哋會講，尤其是如果個求助者話「你可唔可以畀啲（English Spoken）我？」
5 我哋會講嘅，但係佢都要衡量番，其實佢係咪仲花時間同你喺度保持通話，定係應
6 該要畀信息前線？仲有其實我舉個例子，我哋好多嘢都有寫落去嘅，即係譬如我點
7 樣安慰一個人，譬如話「婆婆，你慢慢嚟，唔使緊張，我哋啲同事已經嚟」，我哋
8 都有寫喺個（English Spoken）裏面。

9 杜淦堃資深大律師：但係有啲人做得好好。

10 黃思律先生：有人做得好好，但係我哋唔可以寫死，如果寫死，有個壞處就係咩嘢，佢以為
11 講完就算。

12 杜淦堃資深大律師：明白。

13 黃思律先生：其實講呢啲說話係有目的㗎嘛，唔係話播完--佢係一個--佢唔係一個播音機
14 嚟。所以我哋--你要問--今日問我，大狀，我都覺得唔應該寫落去。

15 杜淦堃資深大律師：我諗有另外一個講法，而我唔係同你喺度咬文嚼字，寫落去畀啲意見前
16 線嘅同事話可以咁做，同寫死一定要咁做係兩樣嘢嚟嘅，係咪？

17 黃思律先生：同意。

18 杜淦堃資深大律師：我諗我會知道你嘅答案係咁，但係我都想問一問你，冇寫話喺第一個
19 call 要畀意見一啲打嚟報火警嘅人佢應該要點做，呢一個你話個原因就是係其實憑
20 佢哋嘅經驗，你哋知道同事係會咁做嘅，雖然冇寫出嚟，但係你知道（English
21 Spoken）事實上，喺佢哋嘅（English Spoken）裏面，你哋係有叫佢哋咁做
22 嘅？

23 黃思律先生：有。

24 杜淦堃資深大律師：明白。而當然，我唔想再糾纏喺我哋頭先嗰個電話嗰度，因為我相信你
25 都同意，即係喺嗰個情況之下，而家睇番係咪做得好啲，我諗大家都同意係可以
26 嘅。

27 黃思律先生：同意。

28 杜淦堃資深大律師：但係即係有唔同嘅情況，我哋要去探討。

29 黃思律先生：係。

30 杜淦堃資深大律師：咁換句話講，你嘅證供可能--我諗我如果總--歸納可以咁講，我哋喺個
31 （English Spoken）呢啲畀求助者嘅意見，喺你嘅認知裏面，其實有時喺第一
32 個 call 度係會畀咗啲求助者嘅？

33 黃思律先生：冇錯。

34 杜淦堃資深大律師：只不過我哋聽到嗰啲有啲情況係有，而可能嗰個同事係有佢嘅理由？

35 黃思律先生：係。

36 杜淦堃資深大律師：而我哋都要依靠佢嘅經驗，即係我唔逐個抽嚟講，如果佢跟個

- 1 (English Spoken) 好刻板地咁去做都唔得。因為譬如--其實你有好多時間求
2 助者佢係咪安全，佢答唔到你嘅根本。
- 3 黃思律先生：冇錯。
- 4 杜淦堃資深大律師：而喺宏福苑呢個 case，其實大部分人都答唔到你？
- 5 黃思律先生：係。
- 6 杜淦堃資深大律師：嗰個溝通嘅問題，前線同埋指揮中心，我哋頭先--你都同意嘅就係，其
7 實前線嘅資料去番個指揮中心，喺吸取呢次經驗裏面，我哋見到可能係有啲延誤嘅
8 情況或者可以做得更好嘅。而有一個例子我哋引證呢一點就係，我相信你都會記得
9 嘅，其實喺消防處副處長陳慶勇先生嘅證供佢提到，其實喺當日佢喺 16:10 嘅時
10 候，其實就同當場嘅林浩俊區長確認咗八座嘅疏散行動係要進行嘅，呢個你知啱
11 嘛，係咪？
- 12 黃思律先生：係。
- 13 杜淦堃資深大律師：但係如果我哋聽番 999 求助嘅熱線，點樣去畀信息啲居民，似乎我哋見
14 唔到係有反映到前線嘅呢一個決定嘅，你同唔同意？
- 15 黃思律先生：我唔係好理解你所講，係從邊一度反映到？
- 16 杜淦堃資深大律師：我哋喺聽番喺 16:10 之後嘅電話。
- 17 黃思律先生：係。
- 18 杜淦堃資深大律師：其實聽電話嘅人去畀--當然佢哋係畀一啲意見有時，居民點去做。而喺
19 16:10 嗰陣，就決定係八座都係疏散啱嘛，係咪？
- 20 黃思律先生：Okay。
- 21 杜淦堃資深大律師：而呢一個信息其實一定會影響到聽電話嘅人點樣去處理一啲電話嘅求助
22 個案嘅，我相信你同意，係咪？
- 23 黃思律先生：唔一定。即係老實講，即係如果你話全部都即係做疏散，我可以想像得到個情
24 況就係我哋同事收電話嘅時候，咁佢知道呢個信息，佢係咪就代表會同個求助者講
25 「已經做緊疏散」定係點樣，其實對於我哋個行動唔會有影響。
- 26 杜淦堃資深大律師：換句話講，你係咪--你嘅證供係咪咁？喺 16:10，副處長決定咗八座都
27 做疏散，你覺得呢個信息唔使話番畀求助中心嘅人知？
- 28 黃思律先生：唔係，唔係唔需要話，佢哋需要話，但係我哋嘅同事聽...
- 29 杜淦堃資深大律師：一步一步嚟，因為我諗住對你公平啲。
- 30 黃思律先生：好。
- 31 杜淦堃資深大律師：我哋--第一，16:10 疏散呢個信息係咪即時轉達咗畀中心裏面聽電話
32 嘅同事？對於你嘅理解，係定唔係？
- 33 黃思律先生：對於我理解係。
- 34 杜淦堃資深大律師：即係佢哋全部都知嘅？
- 35 黃思律先生：唔可以講全部都知，因為頭先都講咗，佢將呢個信息返去畀我哋嘅通訊中心，
36 由我哋其中一位同事收咗，就會入咗落去電腦裏面。

- 1 杜淦堃資深大律師：如果佢唔開嗰個系統出嚟睇？
- 2 黃思律先生：未必會知。
- 3 杜淦堃資深大律師：咁而你覺得呢一個有冇問題？
- 4 黃思律先生：我覺得可以有改善嘅空間，但係對於我哋行動...
- 5 杜淦堃資深大律師：我問緊你有冇問題？
- 6 黃思律先生：冇問題。
- 7 杜淦堃資深大律師：你覺得嗰一日聽電話嘅人唔知道 16:10 當場決定疏散，你嘅證供係冇
- 8 問題？
- 9 黃思律先生：冇問題。
- 10 杜淦堃資深大律師：點解？我畀你解。
- 11 黃思律先生：因為我哋嘅同事如果我哋每一刻都要知道現場發生緊咩嘢事，佢入面佢哋嗰個
- 12 行動嘅細節係點樣，其實根本上對於佢聽電話只會造成更大嘅障礙，佢嘅集中嘅精
- 13 力就應該係做番我哋頭先嘅工作，主力應該收集信息，將佢哋嘅信息轉交界前線，
- 14 而唔係去理解前線做咩嘢，更加唔會將前線嘅所有動作話番畀個 (English
- 15 Spoken) 聽，我覺得咁樣唔應該係咁樣做。
- 16 陸啟康法官：其實可唔可以咁講？其實就算有一個疏散嘅命令，其實個聽電話嘅人都唔會話
- 17 叫你「你即刻走」咁，因為其實都可能危險㗎嘛？
- 18 黃思律先生：唔會㗎，係，冇錯。
- 19 杜淦堃資深大律師：係，係，我同意。但係我想--因為你嗰個答案有可能有唔同嘅解讀，所
- 20 以我想對你公道啲。因為我聽你嘅答案就係，呢一個信息，似乎你而家嘅講法就係
- 21 你覺得唔應該要影響到聽電話同事畀求助者嘅意見，係咪咁？
- 22 黃思律先生：係。
- 23 杜淦堃資深大律師：所以呢一個信息，雖然喺你哋個系統度有，你亦都冇任何措施去確保聽
- 24 電話嘅人知道？
- 25 黃思律先生：我哋覺得唔係必要，喺 (English Spoken) 裏面嘅同事唔係必要知道火場
- 26 裏面每一個情況。
- 27 杜淦堃資深大律師：我同意，亦都有可能，佢唔喺個火場度。但係有啲重要嘅信息，如果影
- 28 響到佢哋點樣去處理啲求助嘅熱線，我相信你會同意應該畀佢哋知㗎嘛，係咪？
- 29 黃思律先生：要--我真係我好難理解乜嘢叫做重要唔重要。
- 30 杜淦堃資深大律師：呢個你應該清楚個啲。
- 31 黃思律先生：因為就住--我即係好老實講，即係就住我呢個角度，我覺得佢哋唔應該分心再
- 32 去了解佢現場發生緊咩嘢事，因為現場已經有現場嘅同事去處理，佢係處理 call
- 33 嘅。
- 34 杜淦堃資深大律師：我完全同意你嘅講法，你有理由要聽電話個人每一刻留意住火場嘅情
- 35 況。
- 36 黃思律先生：仲有就係即使佢知道現場譬如 (English Spoken) 可能係已經全面疏散，

1 我想像唔到個同事可以點樣同個 (English Spoken) 講係叫佢有啲乜嘢動作要
2 做定係唔做，係唔會影響到佢收 call 嘅時候嗰個行動。即係譬如話舉個例，佢知
3 道全面疏散，唔通佢會叫個 (English Spoken) 「你放心喇，你慢慢等喇，佢
4 疏散緊啲嘞」，佢唔會講呢啲說話。又或者叫「疏散緊，不如一齊走」，唔會個
5 個。所以其實佢知道、唔知道，其實當然我哋希望同事如果佢能夠有時間可以分到
6 心，都了解下現場嘅情況，但係唔係必要嘅。

7 陳健波議員：黃生，我想問一問，大狀都即係問你呢個問題相當時間，個好處係多啲定係壞
8 處多啲？我聽你咁講，...

9 黃思律先生：壞處多啲。

10 陳健波議員：...你覺得係好多問題，係咪？

11 黃思律先生：係。

12 --可能 (English Spoken) 或者弊嘅仲多問題？

13 陳健波議員：因為人手，又要分心，係咪？但係個 (English Spoken) 或者好處你又唔
14 覺得好緊要嘅，係咪？

15 黃思律先生：係。

16 陳健波議員：我要尊重，因為你嘅專業，我哋係一個普通人去問呢個問題。你可唔可以講一
17 講係好明顯唔會好大好處，係咪？係唔係你個可能嗰個 (English Spoken) 或
18 者係啲弊嘅嗰個問題...

19 黃思律先生：壞處多於好處。

20 陳健波議員：我哋可唔可以結束呢一段呢？如果係咁。

21 杜淦堃資深大律師：唔係，或者我咁問，即係當時做咗一個決定--首先係系統上高，聽電話
22 嘅人就未必一定知，而你哋亦都唔覺得聽電話嘅人應該知。

23 黃思律先生：係。

24 杜淦堃資深大律師：但係我哋喺呢單火警裏面有一個大家都關注嘅題目，就係火警喺每一棟
25 蔓延或者影響到每一棟大廈嗰個時間點係唔同。

26 黃思律先生：係。

27 杜淦堃資深大律師：而 16:10 其實係喺比較早嘅階段。有一個議題出現咗，就係有啲未受
28 波及嘅大廈，其實係唔係應該有辦法早啲叫嗰棟大廈嘅人離開？所以點解我問你，
29 就係因為我同意我哋要倚賴你嘅專業，但係大家公眾會有一個疑問，就係如果早啲
30 去疏散未被波及嘅大廈，喺呢件事上高可能會救番一啲性命。當然大家都知道有好
31 多其他嘅問題，火警鐘警報系統熄咗呢個我哋大家都明白。但係有一個諗法，我想
32 畀個機會去你去解釋畀我哋聽，就係如果喺 16:10 已經決定咗八棟都疏散，如果
33 呢個訊息你哋決定係話畀聽電話嘅同事聽，就話喺某些大廈，未被波及嘅大廈，你
34 畀居民 (English Spoken) 係快啲走，而唔係 (English Spoken)，可能
35 呢個會幫到某些居民，你係唔係唔同意呢個講法？

36 黃思律先生：唔同意。

1 杜淦堃資深大律師：點解呢？我畀你解一解。

2 黃思律先生：我想講一講就係就算疏散，講緊我哋即係其實未必一個係最合適嘅（English
3 Spoken），因為我哋有另外嘅同事喺現場做總指揮，可能佢都會補充。但係就住
4 我嘅認知嚟講，我哋做疏散，並唔係就咁叫佢走就得，我哋做疏散係會有同事上去
5 拍門，有需要嘅時候就叫佢哋走情況許可，情況唔許可係帶佢哋走。咁亦都有好多
6 嘅 case 就係佢真係走咗，其實就算我哋擺番宏福苑呢件事，其中有一座大廈，
7 我唔講邊座，我哋好傷心有好多逝者其實都係喺啲（English Spoken）度，...

8 杜淦堃資深大律師：我哋知道。

9 黃思律先生：...佢哋其實係走咗出嚟。咁如果你叫我個（English Spoken）嘅同事唔
10 理任何現場嘅情況，就咁話畀佢聽，總之如果佢打嚟，「你就走喇」，我知道已經
11 疏散--即使（English Spoken）我哋已經知道係做緊全面疏散，但係叫個同事
12 咁樣同啲市民講都唔係一個恰當嘅做法，因為佢出到去根本上個環境都唔知點樣，
13 我哋唔會咁樣做嘅。就算今日以我嘅專業，處長同我講「我哋已經做緊全面疏散，
14 你叫啲同事同啲市民講，一打上嚟就叫佢離開，唔理三七廿一執埋啲嘢就走出門口
15 走喇，我都會同處長講唔應該咁樣做，唔可以咁樣做。

16 杜淦堃資深大律師：我諗我哋講緊兩個唔同嘅例子。我諗有人係執意話係唔係 16:10 話全
17 面疏散嘅時候，聽電話嘅人就乜都唔理，叫啲人走嘅。但係我諗你嘅講法係去得另
18 外一個層次嘅，你就話呢個疏散嘅指令其實完全唔應該影響聽電話嘅同事，呢樣係
19 兩樣嘢嚟嘅，我相信你同意，係咪？

20 黃思律先生：係。

21 陸啟康法官：其實如果「全面」嗰個理解得唔好，接電話個人佢走去講話「你走喇」，其實
22 就仲危險？

23 黃思律先生：係，冇錯。

24 杜淦堃資深大律師：而當時亦都唔覺得呢一個全面疏散嘅指示，我哋唔係話叫佢走得就走，
25 而需要畀一啲特別指示前線聽電話嘅同事，例如話譬如你喺宏志，而家火警未波及
26 呢個時候，我哋畀你建議係你儘快離開，亦都有考慮過做呢一啲嘅指示畀前線嘅同
27 事？

28 黃思律先生：唔知嘅，我哋唔會畀啲咁嘅指示畀我哋即係通訊中心嘅同事，佢哋都係跟番，
29 就係話番畀佢聽，「你去望一望。」因為其實我一早已經講咗，如果佢打嚟嘅時
30 候，我哋盡量都會叫佢走，但都都要佢睇下當其時嘅情況。如果佢打嚟--所以其實
31 我可以咁樣講，我哋嘅同事知唔知嗰陣時已經全面疏散其實冇關係，因為佢都會問
32 「你係唔係可以走到呀？即係你出面有冇有煙呀？」

33 陸啟康法官：我哋明，我諗亦都希望你都理解我哋點解問。

34 黃思律先生：明白。

35 陸啟康法官：因為其實即係今次冇咗火警鐘，其實可能宏志嗰啲佢一路留喺度，即係變咗其
36 實好彩冇燒到宏志嘅。

- 1 黃思律先生：係。
- 2 陸啟康法官：即係可能如果宏志一燒埋著，其實就佢哋遲咗走，就係可以都好大件事。
- 3 黃思律先生：理解。
- 4 陸啟康法官：所以其實我哋一定會去睇下或者探索，睇下有冇啲情況喺嗰個即係個疏散我
- 5 明，即係如果你哋嗰個時候叫人哋疏散，你即係叫佢哋全部--嗰個訊息就「我哋一
- 6 齊走喇」，咁係好危險嘅，喺嗰個情況，因為八棟樓都有唔同嘅情況。
- 7 黃思律先生：係，冇錯。
- 8 陸啟康法官：但係我哋就諗緊未燒到嗰啲，佢哋會唔會應該即係嗰個所謂（English
- 9 Spoken），即係咁樣係應該早啲去點樣處理，因為真係好彩，如果唔好彩燒到宏
- 10 志，其實可能有啲人喺宏志係唔知道要走。
- 11 黃思律先生：明白，主席。我知道，以我個理解，前線同事係有考慮呢樣嘢。但係如果你話
- 12 將嗰個工作擺咗喺嗰個（English Spoken）裏面，叫我哋同事咁樣去畀
- 13 （English Spoken）就唔應該。
- 14 杜淦堃資深大律師：明白。即係換句話講，其實呢啲嘢你哋個判斷就係應該留番畀前線嘅同
- 15 事去處理，唔好影響到（English Spoken）同事嘅工作。
- 16 黃思律先生：冇錯，係。
- 17 杜淦堃資深大律師：我明白你嘅證供。我想帶你去睇另一個議題，其實你頭先都提到嘅，你
- 18 哋嗰個通訊嘅方法係點樣樣。因為我哋如果睇番個流程，喺 B3/2704 頁，呢度就
- 19 有個我哋見到叫做（English Spoken），係 2024 年 11 月 29 號，呢個係相信
- 20 如果照字面解，係一個試行嘅辦法嚟嘅。
- 21 黃思律先生：係，同意。
- 22 杜淦堃資深大律師：因為係（English Spoken）我哋見到。
- 23 黃思律先生：係。
- 24 杜淦堃資深大律師：呢度有一啲叫做“（English Spoken）”嘅，有啲我哋都探討過。
- 25 而我哋見到之後嗰一頁，其實都有啲版面係畀我哋睇到，其實輸入咗個系統嘅時候
- 26 係會係咩嘢樣嘅。
- 27 黃思律先生：係。
- 28 杜淦堃資深大律師：呢個流程我相信你熟悉，係咪？
- 29 黃思律先生：熟悉。
- 30 杜淦堃資深大律師：即係因為在座唔係每一位公眾人士都可以詳細研究你嘅供詞或者呢一個
- 31 流程，你可唔可以統籠解一解畀佢哋聽？
- 32 黃思律先生：Okay。可唔可以上番少少？
- 33 杜淦堃資深大律師：好。
- 34 黃思律先生：Item 1 嗰度，係。
- 35 杜淦堃資深大律師：2704。
- 36 黃思律先生：Okay。就呢一個應該係一個回撥嘅機制嚟嘅。唔好意思，可唔可以上番少少？

1 Sorry, 係, 啱, 冇錯。呢一個係講緊我哋即係當收到大量嘅求助電話嘅時候我哋
2 點樣做, 呢個係一個資訊--資料發放機制。其實一般嚟講, 如果我哋收多過四個嘅
3 求助個案, 我哋就會啟動。咁我哋一樣, 我哋會問番求助者佢一啲基本嘅資料, 佢
4 嘅位置, 佢嘅年齡、性別同埋佢嘅通訊電話等等。跟住我哋嘅同事就會輸入去我哋
5 嗰個電腦調派系統裏面作為紀錄。而同一時間佢係會用唔同嘅方法通知我哋前線嘅
6 同事, 包括咗用無線電, 頭先我亦都講咗會利用我哋嗰個內部嘅即時通訊軟體嘅。

7 杜淦堃資深大律師: (English Spoken) ?

8 黃思律先生: (English Spoken), 冇錯。咁佢就會點呢? 佢唔會再花時間喺個
9 (English Spoken) 裏面打字, 佢直接就會影番頭先佢已經輸入咗喺我哋電腦
10 調派系統個介面, 即係落去下低頭先嗰一頁, 第 2 頁嘅頂部, 呢個部分, 呢個
11 (English Spoken) 嗰度。咁入面其實佢有好多嘅簡寫, 係有唔同嘅意思, 而
12 我哋嘅同事亦都知道嘅。佢哋會將呢一啲透過 (English Spoken) 就 send 落
13 去畀我哋前線滅火救援嘅同事, 佢哋透過佢哋嘅電話就會睇得到。而我哋嘅流動指
14 揮車如果到場嘅話, 亦都會 print 一個紙本嘅紀錄畀我哋嘅前線嘅指揮官, 等佢
15 分發畀佢哋嘅同事上門去救援。

16 杜淦堃資深大律師: 我哋喺呢度睇到第 1.2 段嗰度講到, 其實消防處係會首先將資料輸入去
17 嗰個 CMS 嗰度?

18 黃思律先生: 係, 冇錯, 即係電腦調派系統。

19 杜淦堃資深大律師: 咁跟住就再用嗰個 (English Spoken) 發畀--嗰個係唔係全部前線
20 嘅同事都會睇呢個 (English Spoken) 呢個 group 嗰度?

21 黃思律先生: 唔係全部, 佢而家個分發係所有嘅助理消防區長以上, 我哋有分發到部門嘅電
22 話畀佢, 就已經有呢個 (English Spoken)。而每一架車嘅同事佢哋嘅主管同
23 埋副主管都會有呢個咁嘅電話。

24 杜淦堃資深大律師: 明白。即係似乎係畀指令嘅人?

25 黃思律先生: 係, 冇錯。

26 杜淦堃資深大律師: 跟住你哋講到喺 2708 頁嗰度, 其實點話畀前線嘅同事知, 似乎就係會
27 抄寫喺現場一個 (English Spoken), 一個告示板上高, 而嗰個格式就乎係咁
28 樣樣, 係咪?

29 黃思律先生: 嗰個告示板其實係喺我哋嘅流動指揮車裏面, 亦都其實唔係實體一個嘅告示
30 板。

31 杜淦堃資深大律師: 係電腦嚟嘅?

32 黃思律先生: 係。

33 杜淦堃資深大律師: 呢個 CMS 嘅排序我都哋想問下你, 如果我哋睇番 B5/4368。

34 B5/4368, 呢個似乎係你哋提供 CMS 嘅一張照片嚟喇?

35 黃思律先生: 係。

36 杜淦堃資深大律師: 就我睇到譬如喺呢度, (English Spoken), 2 樓, 兩個

- 1 (English Spoken)，係咪？呢度“2F”即係。
- 2 黃思律先生：係，冇錯。
- 3 杜淦堃資深大律師：就係 2703，跟住有當事人嘅電話嘅。
- 4 黃思律先生：係。
- 5 杜淦堃資深大律師：呢啲係收到指示之後，我相信呢個係人手打落去，再輸入？
- 6 黃思律先生：係，冇錯。
- 7 杜淦堃資深大律師：而每一次有新增一個求助個案，其實聽電話嘅同事就會開咗一個咁嘅
- 8 file 或者開咗一個咁嘅個案去處理，咁資料就加上去？
- 9 黃思律先生：係。
- 10 杜淦堃資深大律師：你喺第二份證人供詞 4.7 段，就提到當日其實都出現咗唔少次重複求助
- 11 個案，你嘅用詞係“(English Spoken)”。
- 12 黃思律先生：係。
- 13 杜淦堃資深大律師：大家都明白可能有一個人需要被救援，佢自己打多過一次嚟，或者佢有
- 14 親戚打嚟，所以呢啲都係一啲例子，係咪？
- 15 黃思律先生：我哋好理解嘅。
- 16 杜淦堃資深大律師：如果我哋睇 B5/4368，我哋睇到呢度，似乎係如果我哋去理解呢個系統
- 17 就係 15:01 y 就收到電話求助，係咪？右上角嗰度，喺右邊呢度。
- 18 黃思律先生：係。
- 19 杜淦堃資深大律師：個個案就係宏昌 2703，有兩個女士，兩個 female，係咪？
- 20 黃思律先生：係。
- 21 杜淦堃資深大律師：而我哋喺 4369 如果去。我哋睇到呢個係消防處--應該係你哋頭先解釋
- 22 畀我聽個(English Spoken)。
- 23 黃思律先生：係，冇錯，呢一個係電腦嘅板面。
- 24 杜淦堃資深大律師：呢個係電腦板面，但係即係好似我哋用...
- 25 黃思律先生：WhatsApp。
- 26 杜淦堃資深大律師：...WhatsApp 咁，用電腦可以...
- 27 黃思律先生：電腦版，係，冇錯。
- 28 杜淦堃資深大律師：手機都睇到嘅？
- 29 黃思律先生：係。
- 30 杜淦堃資深大律師：你睇 4370 如果。如果你喺 4370 你就會睇到，我哋見到似乎應該係你
- 31 講啲啲例子嚟嘅，呢個係“(English Spoken)”，都係兩個 female，呢個
- 32 係消防處喺 16:02 嗰度收到嘅，睇唔睇到？
- 33 黃思律先生：係。
- 34 杜淦堃資深大律師：呢個係完全同一個，但係就似乎被列為一個新嘅求助個案，...
- 35 黃思律先生：冇錯。
- 36 杜淦堃資深大律師：...我哋完全理解你哋都係明白當日係遇到呢個問題嘅？

- 1 黃思律先生：我哋知道會有咁嘅情況，我哋都做咗措施去處理呢個咁嘅情況。
- 2 杜淦堃資深大律師：我哋整合過你提供嘅資料，就見到消防處當日透過（English
3 Spoken）其實係發咗六百個求助個案，但係最後其實證實只係有三百零九個求助
4 個案，所以嗰個重複嘅當日似乎係幾犀利嘅？
- 5 黃思律先生：如果應該係--我就知道應該係三百四十七個地址，如果以地址計就係。
- 6 杜淦堃資深大律師：但係如果個案就係三百零九個嘅去到最耐。
- 7 黃思律先生：我唔肯定，不過都應該係。
- 8 杜淦堃資深大律師：但係個重複我諗點睇都係比較嚴重嘅？
- 9 黃思律先生：係，冇錯。
- 10 杜淦堃資深大律師：所以你哋--呢一個我想問下你，發生咗我哋知道問題，你哋都有考慮點
11 處理。
- 12 黃思律先生：係。
- 13 杜淦堃資深大律師：呢個當日咁嘅情況，其實重複咗差唔多一倍嘅求助個案，對於前線或者
14 畀指揮嘅同事，其實造成咗啲咩嘢挑戰當時？
- 15 黃思律先生：當其時我哋喺我哋嘅流動指揮車未到場之前，其實我哋通訊中心嘅同事都只係
16 忙於收呢啲咁嘅電話，咁佢一收完之後就即刻將佢輸入咗喺電腦裏面，就已經將相
17 關嘅資料畀前線，所以前線有機會喺早期時間係有好多重複嘅資料，所以喺佢調派
18 上面或者係點樣安排人上去嘅時候，可能會有影響，但係呢一部分可能等我嘅即係
19 助理處長再解釋。
- 20 杜淦堃資深大律師：明白。所以我就係想解一解即係其實嗰個挑戰係點？即係可能--我諗如
21 果具體啲嘅例子，同一個單位你有兩個唔同嘅個案，你唔知道已經可能另外有同事
22 處理緊，...有個資源浪費嘅問題？
- 23 黃思律先生：係，冇錯，會有係咁嘅情況。
- 24 杜淦堃資深大律師：我知道你喺 4.7.3 段，就話你哋都考慮緊升級個系統，可能要加一啲
25 過濾嘅功能，令到唔會有呢啲個案咁出現。
- 26 黃思律先生：係。
- 27 杜淦堃資深大律師：我哋如果睇番呢個（English Spoken），我哋個理解比較--即係惟
28 有用我哋日常生活最接近嘅嘢去理解。
- 29 黃思律先生：係，明白。
- 30 杜淦堃資深大律師：其實好似我哋一般用啲啲通訊軟件咁樣去理解。
- 31 黃思律先生：係。
- 32 杜淦堃資深大律師：唔係每一個求助--係唔係每一個求助個案都會變成一個新嘅群組？我想
33 你解一解釋畀我哋聽係點樣運作嘅呢個。
- 34 黃思律先生：個群組係我哋當發生事件嘅時候會開一個新嘅群組，就淨係單單應付呢一次嘅
35 事件。
- 36 杜淦堃資深大律師：所以成個宏福苑係一個群組嘅？

- 1 黃思律先生：係，而將所有關於呢啲所謂嘅 (English Spoken) 嘅一啲 request 個案
2 全部擺晒上去。
- 3 杜淦堃資深大律師：我哋睇緊嗰個係一個電腦嘅，頭先你講緊係一個電腦嘅版面。
- 4 黃思律先生：係。
- 5 杜淦堃資深大律師：同個手機去睇個 app 個版面未必係一樣，係咪？
- 6 黃思律先生：基本上一樣，不過就有左左手邊嗰一啲咁嘅嘢，即係我理解就係我哋用
7 WhatsApp 咁樣囉。
- 8 杜淦堃資深大律師：即係你 WhatsApp 桌面都係有多啲資料。
- 9 黃思律先生：係，冇錯。
- 10 杜淦堃資深大律師：但係我哋睇到中間嗰一項，應該就係最重要嘅資料喎呢度，係咪？
- 11 黃思律先生：係。
- 12 杜淦堃資深大律師：右手面嗰啲圖應該都會喺度嘅，係咪？
- 13 黃思律先生：其實最重要就係嗰啲圖。
- 14 杜淦堃資深大律師：我哋睇呢啲截圖其實應該係唔係咁樣？999 或者聽到電話嘅同事轉入吃
15 嚟消防之後，佢哋就會其實用一啲儀器或者用個電話影低我哋見到右手面嗰個系
16 統，跟住好似發我哋平時 WhatsApp 擺張圖去嗰個 (English Spoken) 系統嗰
17 個度，...
- 18 黃思律先生：係，冇錯。
- 19 杜淦堃資深大律師：...咁你要揸番出嚟睇下嗰張圖寫乜嘢？
- 20 黃思律先生：係。
- 21 杜淦堃資深大律師：即係如果係咁，如果同事已經輸入咗有關訊息去一個系統嗰度，其實因
22 為嗰兩個系統似乎--消防處嗰個系統同個 (English Spoken) 因為其實唔係相
23 連嘅，所以就要靠一個影相嘅 (English Spoken) 去 send 個圖上去？
- 24 黃思律先生：冇錯。
- 25 杜淦堃資深大律師：如果係咁樣嘅話，即係基本上科技日新月異，用啲方法可能亦都會有
26 改進。
- 27 黃思律先生：係。
- 28 杜淦堃資深大律師：我哋就咁去睇，如果每一個個案都係用一張相去表達嘅話，咁前線嘅同
29 事其實一方面就要睇啲 (English Spoken)，另外方面佢就要揸啲張相出嚟，
30 去睇下每一個個案嘅內容，...
- 31 黃思律先生：係，同意。
- 32 杜淦堃資深大律師：...就似乎系統上高係冇連接嘅？
- 33 黃思律先生：暫時冇。
- 34 杜淦堃資深大律師：明白。我相信呢個都會係你哋諗下點樣去令到更有效？
- 35 黃思律先生：即係大方向我哋會就住呢樣嘢去睇。
- 36 杜淦堃資深大律師：而你都確認咗前線嘅同事，基本上去救火救人嘅同事其實佢唔會睇呢個

1 CMS 嘅系統，呢個 CMS 系統基本上係--或者呢個 (English Spoken) 係畀啲
2 發號司令嘅指揮官嘅，係咪？

3 黃思律先生：首先我講一講 CMS 先，即係嗰個電腦調派系統，佢哋現場係冇工具可以睇得到
4 嘅。

5 杜淦堃資深大律師：所以要影張相？

6 黃思律先生：係，佢哋只有個手機可以睇到 (English Spoken)，所以我哋就透過呢個
7 訊息，即係透過呢一個軟體將呢啲資料畀佢哋。咁亦都唔係所有前線同事都有呢個
8 部門出嘅電話，你講得啱，主要都一啲即係指揮嘅同事。

9 杜淦堃資深大律師：即係換句話講，咁講啱唔啱？如果我就咁睇呢一個版面嘅話，如果我哋
10 睇右手面 send 出嚟嗰啲相會覺得係一個新嘅個案。即係其實好似我哋當日如果擺
11 住個電話，我諗最近嘅例子就好似喺 WhatsApp 度收到六百張相？

12 黃思律先生：係，冇錯。

13 杜淦堃資深大律師：而有人就要去基本上過濾呢啲訊息，然後就畀番前線嘅同事去睇？

14 黃思律先生：冇錯，所以當其時我哋其實派咗三架嘅流動指揮車，一般嘅大型火警其實我哋
15 都係派兩架，今次我哋派咗三架車落去，一架就係我哋本身做番行動嘅指揮，另外
16 一架亦都之前有位副消防總長黃景文先生都講咗，就係幫佢設立一個前線指揮站，
17 而第三架其實最主要係前線幫我做工夫，就係篩選番一啲重複嘅 call，令到我哋
18 嗰個前線嘅同事可以唔使有咁多即係重複嘅資料去即係阻礙到佢哋做前線嘅決定。

19 杜淦堃資深大律師：另外一個溝通，如果前線嘅人員係處理咗一個個案，咁嗰個 (English
20 Spoken) 會唔會知道？

21 黃思律先生：佢唔會喺裏面講，佢會透過番無線電話畀我哋聽呢一個 case 已經處理咗。
22 而其實喺我哋頭先講話，當我第三架嘅流動指揮車到場之後，其實我哋都唔等佢哋
23 即係啲前線指揮報啲訊息返嚟，我哋主動每隔一段時間就問佢「呢一啲咁嘅求助個
24 案你處理咗未？」我哋儘量希望咁多嘅求助個案係不斷有人去跟進緊。

25 杜淦堃資深大律師：另外我哋見到有啲情況，就係有啲求助個案係 (English Spoken)
26 冇嘅，你哋有啲處理咗，有啲可能處理唔到。我哋相信如果有喺呢個系統度見到
27 嘅，應該就係在場收到一啲求助個案，而你哋係處理咗嘅？

28 黃思律先生：係，冇錯。

29 杜淦堃資深大律師：咁嗰啲求助個案嘅紀錄處理咗，點樣去反映番喺個系統嗰度，係唔係又
30 係透過無線電？

31 黃思律先生：我哋現場有流動指揮車，通常如果現場一啲個案處理咗，又或者係現場收嘅個
32 案，都會經由我哋嘅流動指揮車集中統一發放畀我哋通訊中心，由佢哋入番落去
33 個電腦嗰度。

34 杜淦堃資深大律師：即係換句話講，就通訊中心就會有人亦都係即係 (English
35 Spoken)，即係手打，聽番個案處理咗，就打番落去。

36 黃思律先生：其實或者講得再細緻啲，就係譬如話我哋流動指揮車已經收咗一啲咁嘅求助個

1 案，佢哋都會用番佢哋自己一啲比較即係 (English Spoken) 啲嘅軟體，譬如
2 直情舉個簡單嘅例子，就係佢用緊 Excel，佢用 Excel 入番好晒，跟住將呢一個
3 Excel file 就 send 去畀我哋 FSCC。我哋 FSCC 由於嗰個電腦系統其實本身因
4 為係保安嘅問題，佢係一個封閉式嘅系統，所以必須要都係用人手將呢啲咁嘅資料
5 打番落去。

6 杜淦堃資深大律師：當然，因為你哋已經講咗會優化呢個 (English Spoken) 嘅系統，
7 我哋如果就咁去睇呢一個版面嘅話，我哋相信其實在場嗰個要消化資料嘅同事，其
8 實都係唔容易嘅，因為個數量比較大。

9 黃思律先生：所以點解我哋後期係 print 咗一啲紙本嘅，我哋叫做一個報告咁樣，一個
10 list，就畀番我哋前線同事等佢揸住容易去做，其實都係咁。

11 杜淦堃資深大律師：跟住我想同你討論一下，想你解一解個 (English Spoken) 畀大家
12 聽嘅亦都。我哋頭先都探討過，你有 (English Spoken) 嘅指引，我哋頭先見
13 到。

14 黃思律先生：係。

15 杜淦堃資深大律師：你第二份證人供詞都提到，喺 4.4.2 段，當日消防處其實啟動咗個
16 support centre，15:20 嘅時候其實喺幾早嘅時候已經有八十位非前線嘅人員
17 去支援，開咗十八條熱線嘅差唔多係。

18 黃思律先生：係。

19 杜淦堃資深大律師：換句話講有八十位同事，但係佢哋主要負責嘅都係嗰十八條線？

20 黃思律先生：係，冇錯。

21 杜淦堃資深大律師：而開十八條去 call back 嘅原因，係一個系統上嘅限制定係人手上嘅
22 限制？因為當日嗰個火警同理要處理嘅人嗰個數目，我咁講同唔同意？如果有多啲
23 人可以同一時間 call back，可能會好啲嘅。

24 黃思律先生：當日個情況係我哋用盡晒我哋所有嘅資源。

25 杜淦堃資深大律師：明白。

26 黃思律先生：我哋邊度有人，我哋就叫晒所有人落嚟幫手；邊度有線，我哋就儘量開最多條
27 線，所以十八條嚟講係我哋嘅極限嚟嘅。

28 杜淦堃資深大律師：即係我想理解，係唔係都係其實開盡係十八條，所以係十八？

29 黃思律先生：係，冇錯。

30 杜淦堃資深大律師：明白。而你喺 4.4.1 段解釋，其實你哋呢個運作同 999 報案中心其實
31 係兩個唔同嘅系統，係唔連接嘅，係咪？

32 黃思律先生：唔連接嘅。

33 杜淦堃資深大律師：即係呢個係你哋自己消防自己去開咗十八條線去處理？

34 黃思律先生：係，但係呢個我可能再需要解釋多清楚少少。

35 杜淦堃資深大律師：好。

36 黃思律先生：就係呢十八條線唔係接聽求助者嘅電話，相反係我哋主動去回撥番畀求助者，

1 去 update 番佢當其時個情況，點解會係咁？因為呢十八條線本身同我哋嘅電腦調
2 派系統係唔相連嘅，我哋嘅工作台連接住我哋嘅調派系統就只有啲三十條線，所以
3 即係呢十八條線可以咁樣講，係即係一個權宜之計嚟嘅其實係。

4 杜淦堃資深大律師：即係其實係十八條額外嘅電話線嚟嘅，可唔可以咁講？

5 黃思律先生：有錄音功能嘅。

6 杜淦堃資深大律師：嗰個做法根據你個 (English Spoken)，其實就係每十五至二十分
7 鐘打番畀當事人，其實睇下佢哋點樣？

8 黃思律先生：盡可能係咁。

9 杜淦堃資深大律師：當然高峰嘅時候，我哋知道喺 27 號嘅凌晨 5 點 46 分你哋提供嘅資料
10 都講咗，其實當時係過晒你哋嘅極限，因為有一百七十四個尚未處理嘅求助個案嘅
11 嗰陣時？

12 黃思律先生：係，冇錯。

13 杜淦堃資深大律師：嗰個係一個系統上高嘅樽頸極限嚟嘅基本上？

14 黃思律先生：係。

15 杜淦堃資深大律師：我哋根據你嘅口供提到，當日其實你哋打咗好多電話，打咗超過一千五
16 百個電話嘅？

17 黃思律先生：係。

18 杜淦堃資深大律師：呢一個系統我明白當時係臨時嘅，有冇記錄番譬如你哋呢啲 call
19 back 裏面聽到嘅消息，係點樣樣同前線溝通同埋點樣去做記錄，可唔可以都解釋
20 畀我哋聽？

21 黃思律先生：嗰個電話線嘅錄音只係錄咗我哋同求助者嘅對話，至於我哋點樣同前線嗰啲對
22 話其實係冇錄咗喺裏面嘅。

23 杜淦堃資深大律師：明白。

24 黃思律先生：至於我哋同求助者嘅電話有大概其實——我哋都有好多係打唔番或者打畀佢嘅時
25 候佢係冇聽，大概係千百個當中只有一半係即係可以回應到我哋。

26 杜淦堃資深大律師：咁如果譬如你打去，打 call back 嗰個人已經獲救，你哋係會點做番
27 個紀錄喺系統嗰度？呢十八條線處理嘅人係唔係都係可以喺個 CMS 系統度入番資
28 料？

29 黃思律先生：唔得，只有一個可以，我哋有一部獨立嘅機，同嗰十八條線係完全冇相連嘅，
30 不過係獨立嘅一部機，佢只係靠嗰部機就將呢啲資料入番落去即係嗰個 CMS 裏面，
31 電腦調派系統裏面。又或者佢仲有第二個方法，就係因為其實嗰個 (English
32 Spoken) 咗喺我哋總部嘅 6 樓，佢就人手行番落 2 樓嗰個通訊中心叫佢哋入，一
33 係就咁樣。

34 杜淦堃資深大律師：當然，因為呢個係一個臨時嘅措施，我想問 call back 嘅系統呢個做
35 法，對於你記憶裏面其實係使用過幾次？係恒常使用定係其實係今次大火先至做
36 得比較普遍？

1 黃思律先生：如果就住大火嘅話，呢個（English Spoken）係第一次開嘅，但係當然我
2 咁以前都曾經試過開過，就係就住一啲即係颱風，一個廣泛性，即係成個香港嘅事
3 件我哋都有開過嘅，但係個功能就唔係做 call back 嗰度其實。今次就住火警，
4 我哋做一個 call back，就真係應該係第一次。

5 杜淦堃資深大律師：而 call back 我哋點樣去分個程序點走，譬如打番畀邊個先，應該
6 打畀一啲新嘅人，定再 call back 番一啲已經搵到嘅人，呢啲其實當日因為係一
7 個史無前例嘅情況，就要好靠當時同事嘅判斷？

8 黃思律先生：同事嘅應變。

9 杜淦堃資深大律師：主席，呢個可能係一個適當時間，唔該晒。

10 陸啟康法官：我諗都可以喺呢度講講，其實 call back 今次好多市民覺得好有用，亦都即
11 係即係有一位婆婆都通過我同消防員講，因為 call back 令到佢當日係可以好過
12 啲，同埋心情平靜啲嘅。所以其實今次我諗呢個 call back 係一個--當然可能有
13 嘢改進，但都係一個成功嘅部署嚟嘅。

14 黃思律先生：明白，主席。

15 陸啟康法官：好，咁我哋押後到 2 點 15 分。

16

17 12 時 58 分聆訊押後

18 14 時 15 分聆訊恢復

19

20 陸啟康法官：係，請繼續。

21 杜淦堃資深大律師：係，黃 Sir，就嗰個 callback 都想你協助多我哋一樣嘢，同事打番
22 去畀未獲救助嘅求助人，搵唔搵到佢哋喇？佢哋當時嘅情況？當然，對前線拯救佢
23 哋嘅同事好緊要，佢哋點樣將搵到嘅資料話番畀前線知？係咪就係靠入番落 CMS 嗰
24 度？

25 黃思律先生：佢入落 CMS 係其中一個要做嘅嘢。另外，更加緊要呢，佢要通知番--因為我
26 當其時已經--即係我後期時間已經落咗去前線，其實除咗我之外，我亦都帶咗幾位
27 隊長級嘅同事落咗去，佢哋係不斷電話係同我哋個 support centre 去溝通，一
28 來 update 番佢哋啲待救者嘅情況，二來就係睇下會唔會有一啲緊急嘅資訊，即
29 係譬如話可能會打畀個待救者，佢話「我已經唔得嘞，嗰個環境好差，啲火已經燒
30 咗入嚟」，類似呢啲咁嘅資訊，我哋都會即係話番畀我哋前線嘅指揮官聽，等佢哋
31 睇下可唔可以作到一啲優先嘅部署。

32 杜淦堃資深大律師：即係變咗嗰日你個角色就係你同埋你帶嗰幾位隊長級嘅同事？

33 黃思律先生：係，冇錯。

34 杜淦堃資深大律師：明白。跟住我想畀個時間你去交代一下有啲公眾嘅問題，譬如而家呢個
35 證人供詞裏面有啲都交代咗，但係呢個係一個好嘅機會去講你哋嘅立場。你第一份
36 證人供詞 8.5 段，提到一個好多人問過嘅疑問，前兩日都有同事提過嘅，無人

1 機，因為你都提到之後你哋同大疆係有開過會，去探討係咪真係可行，同埋之後你
2 哋做訓練嘅時候會唔會都用一啲呢啲嘅科技。

3 黃思律先生：好。

4 杜淦堃資深大律師：可唔可以解一解畀大家聽？

5 黃思律先生：喺我回答呢個問題之前，我想去番今朝我有個--有一樣嘢我想澄清嘅。

6 杜淦堃資深大律師：好呀。

7 黃思律先生：就係因為講緊兩個 centre，即係 police 嘅 999 通訊中心同我哋個個聯繫
8 呢，我今朝講話用 Fax，其實唔係完全正確，而家更加多嘅時間係用 Email 先
9 啱，對唔住。我想更正番呢樣嘢。

10 杜淦堃資深大律師：好呀。

11 黃思律先生：咁就關於...

12 杜淦堃資深大律師：但係仲有用 Fax 嘅？

13 黃思律先生：都有月用，其實我哋用各樣嘅 (English Spoken) 去溝通。

14 杜淦堃資深大律師：因為其實我想同你講番清楚，因為我哋啲記錄度睇到，有啲寫住有 fax
15 record 嘅。

16 黃思律先生：係，冇錯。

17 杜淦堃資深大律師：明白，你繼續，係。

18 黃思律先生：Okay，關於無人機嗰度呢，其實我哋不勝都有就住一啲新嘅科技去做研究。其
19 實自 2017 年我哋已經係即係對於無人機係好留意，如果大家有留意到我哋個個服
20 務，其實我哋都有唔同嘅方面去使用無人機，包括咗係火場嘅勘察、山火、甚至乎
21 係地震喇，嗰啲我哋都會有使用。但係其實都當中我哋有一個難點就係，其實好多
22 人都話「點解唔用無人機救火呢？」其實據我哋嘅理解就係，而家全世界其實都有
23 正式可以搵到滅火無人機投入到去實火嘅即係服務當中，點解呢？其實因為佢技術
24 係有啲痛點，第一，就係佢要--因為佢要滅火，佢一定要拖住條水喉，其實水係有
25 好大嘅重量，好重嘅，你又要佢飛得高，越飛得高，即係話佢嗰條喉就越長，佢要
26 載重就越重，自自然然佢射出嚟嘅水壓亦都會相對低，簡單嚟講，即係佢越飛得
27 高，佢射出嚟嘅水柱就越短，水量越小、越弱，呢個第一個難處。第二個難處就
28 係，佢其實係一啲電子嘅部件嚟嘅，一個無人機入面有啲英文叫做 electronic
29 components，其實佢係唔耐熱嘅，一般嚟講佢可以抵受到溫度係五十度嘅嘢。
30 但係當然佢可以有其他嘅一啲 (English Spoken)，即係一啲叫做咩？中文係
31 一啲間隔，可以做到令到佢可以抵受高少少嘅溫度，但係其實佢亦都唔能夠太接近
32 火場，咁頭先我所講，其實佢射出嚟嘅水柱越高就越短。咁你話「飛近啲咪得
33 囉」，其實佢又唔可以飛近啲。

34 杜淦堃資深大律師：冇用。

35 黃思律先生：冇用嘅，係呀，冇錯。另外，就係因為要拖咁重吓嘛，咁佢就唔係好似一般嘅
36 無人機咁樣，其實無人機個載重係點呢？通常如果譬如話佢--假設舉個例，佢係

1 80kg 嘅話，佢額外載重就可以載 40kg，咁佢係如果佢要戴咁重嘅即係水喉上到去
2 滅火嘅話，佢必其然好大，我哋而家見到一啲產品呢，內地有好多唔同嘅滅火無人
3 機嘅產品，其實可能係講緊大狀你面前兩張檯加埋都唔夠呢個 size，好巨型，咁
4 即係話佢會產生--佢可能飛起上嚟嘅時候，佢會產生好強嘅下洗氣流，個作用有啲
5 似--其實係似直升機一樣，佢不單止啲風唔會即係幫到我哋，更加會有機會將啲
6 煙吹番入去單位裏面，亦都有煽風點火嗰個效果。當然我哋其實亦都同緊大學，同
7 緊佢哋啲即係唔同嘅生產商不斷去研究點樣去克服呢啲咁嘅--即係技術嘅先天性嘅
8 困難，但係好老實講，我哋今時今日睇到好多網上嘅片段話，咦，已經有滅火無人
9 機用緊嘞，呢一啲都係生產商擺出嚟嘅片段，當中經過好多嘅剪接。我唔夠膽講話
10 完全冇用，但係喺我哋而家即係實際嘅滅火嘅用途上面，我就覺得暫時仲未係成熟
11 可以用得到。

12 杜淦堃資深大律師：明白，另外有一個討論就係問，有公眾都提過，點解唔用直升機救火
13 呢？呢個你頭先講到氣流嘅問題喇，(English Spoken)呢個係其中一個問
14 題。

15 黃思律先生：呢個係其中一個問題。

16 杜淦堃資深大律師：呢個亦都有人交代過，就係其實喺嘉利大廈個大火裏面，你哋都曾經試
17 過用直升機救人。

18 黃思律先生：係，冇錯。

19 杜淦堃資深大律師：咁當時係出現咗問題嘅？

20 黃思律先生：其實嘉利大廈我哋唔係救火嘅，嘉利大廈我哋係救人嘅。當其時亦都係遇咗好
21 多問題，喺嗰個之後嘅報告，其實都有指出，當中有啲唔理想嘅情況，令我哋滅火
22 嘅時候都會產生困難。但係嗰一次就好好彩，就都可以喺天台度救到人喇。咁佢係
23 今次呢，其實個情況應該係完全唔同，因為個火勢今次比起嘉利大廈更加誇張，
24 係同一時間有七棟嘅大廈著火，大家見到嗰個電視畫面其實嗰個煙係好多嘅。其實
25 我哋都了解過，就算我哋搵飛行服務隊佢哋嚟，其實佢哋喺個飛行安全方面都有考
26 慮。咁我呢方面我唔即係班門弄斧，我就可能即係由番佢哋自己講。但係就住滅火
27 嗰度，我想講其實有幾個重點都係我哋當其時考慮咗，但係我哋覺得唔適合搵直升
28 機到場。第一就係頭先講嘅下洗嘅氣流，第二樣嘢就係嗰個水彈，即係佢載咗水，
29 然後跟住喺個樓宇上面撲落去。其實水係--頭先我講係好重嘅其實，一般 GFS 佢
30 哋擺咗嗰個水彈，一缸水喇，嗰個重量大概係一噸至兩噸嘅，如果呢一個重量直接
31 即係投擲落去個火場裏面呢，其實係好大機會會令到嗰啲本身已經搖搖欲墜嘅棚架
32 進一步倒畀。如果係咁話呢，我哋喺地下即係做緊嘢嘅同事，同埋啱啱喺下低出嚟
33 嗰啲咁嘅居民一定會受到好大嘅影響，傷亡會好慘重。其次，即係將嗰一啲咁嘅竹
34 枝全部都沖晒落地下呢，更加阻礙到我哋進入嗰個單位裏面，根本上，即係我自己
35 喺現場呢，我都有畀我嘅意見，我覺得唔應該用呢個咁嘅方法。

36 杜淦堃資深大律師：你亦都解釋過，另一個解釋就係幫助唔到嗰個內部救火 (English

1 Spoken)，或者你想唔想都講一講？

2 黃思律先生：呢個其實都係一個即係好簡單可以理解嘅嘢嚟嘅。即係其實我哋喺出面投擲幾
3 多水都好呢，其實都唔會入到單位裏面嘅，大家可以理解到，如果即係咁樣都可以
4 入到去單位裏面，咁平時我哋落雨嘅話，應該啲雨就已經入晒去單位裏面。其實有
5 可能嘅，佢哋只可以最多喺外牆裏面即係做清洗呀，即係唔會入到去單位裏面。所
6 以其實--同埋我都想強調，我哋入面其實開咗好多喉，可能有市民話「喂，其實點
7 解你即係咁少喉嘅呢？」其實我哋喺內部做緊滅火嘅時間，我哋其實開咗好多條
8 喉，入面其實如果即係有同事即係或者--我諗主要都係我哋自己，冇其他人可以見
9 到，但係其實入面好似瀑布咁樣，即係喺啲樓梯上面，其實啲水不斷流落嚟，其實
10 唔係冇水，係好充足嘅水源喺裏面。所以出面外圍再投擲水彈，咁其實個作用對於
11 滅火，其實基本上係有。

12 杜淦堃資深大律師：另外有啲講法就係話，你處理今次一個外牆嘅大火，我哋知道喺竹棚度
13 一路燒上去，當時你哋初期亦都有已經話有好多棚冧咗，所以入唔到去。

14 黃思律先生：係。

15 杜淦堃資深大律師：所以我哋見到坊間有啲講法，其實係話既然係咁，火警初期係咪應該已
16 經用一個無人機或者直升機去投擲水彈呢？我相信個唔可行嘅理由係你頭先講啲
17 啲？

18 黃思律先生：係，冇錯。

19 杜淦堃資深大律師：另外有一個講法，就係主席前幾日都問過你嘅同事嘅，就係外面射水入
20 去嘅問題。似乎而家嘅證據就係其實外面射水入去唔係唔可行，但係亦都有風險。

21 黃思律先生：係，你講。

22 杜淦堃資深大律師：都係有一個--因為裏面高溫，...

23 黃思律先生：係，冇錯。

24 杜淦堃資深大律師：...可能會對裏面嘅人做成危險。

25 黃思律先生：係。

26 杜淦堃資深大律師：呢個你有冇嘢可以補充到或者解一解？

27 黃思律先生：一般嚟講我哋做外圍射水嘅話呢，其實我哋嘅外圍射水就靠鋼梯去射嘅，佢唔
28 會直接射入個單位裏面，佢一般係射喺個單位嘅外牆嗰度，做成一個水簾嘅效果，
29 阻止嗰個單位嘅火向四方八面蔓延開去。今次嘅做法...

30 杜淦堃資深大律師：停一停先，所以就算射到入個單位都唔會射嘅...（聽不清）救火嘅？

31 黃思律先生：一般唔會射嘅。

32 杜淦堃資深大律師：明白。

33 黃思律先生：有例外嘅情況，或者我哋可以預先講嘅就係當其時如果我哋可以肯定個單位裏
34 面已經冇人，而我哋嘅同事亦都喺個單位裏面撤離咗，撤離咗一個安全嘅地方呢，
35 為咗做一個過渡性嘅滅火，即係話唔好令到個滅火嗰個行動中斷呢，我哋就會指令-
36 -喺呢個情況之下就會指令出面嘅鋼梯向裏面射水，但係亦都唔係糊亂射水嘅，佢射

1 水係有目的嘅，只係射嚟裏面嘅天花板個位置，令到佢可以做到第一，就沖散咗喺
2 個單位裏面嘅可燃氣體，積聚咗喺天花板嗰啲可燃氣體，另外就係做一個降溫。令
3 到喺個天花裏面再落番嚟嘅水呢可以令到嗰個單位裏面嘅即係著咗火嘅嘢可以降
4 溫，但始終都唔會救得熄個火。雖然我哋知道嗰個水量係好大，你話水淹咪得囉，
5 其實唔會，因為啲水會四方八面流走。但係佢亦都射唔到一啲本身著緊火嘅物體，
6 所以點解始終都係要靠我哋嘅消防員進行內部滅火，去到個單位裏面先至可以救熄
7 嗰個火。

8 杜淦堃資深大律師：另外我哋聽過一個講法就係會有個風險，就係如果有好多水蒸氣會傷到
9 裏面嘅人。

10 黃思律先生：冇錯，係嘞，其實我哋頭先講咗喇，射水入面係可以降溫，但係大家可以理解
11 就係點解可以降溫，就係因為你啲水吸收咗啲熱，變成水蒸氣係咪？變成咗水蒸氣
12 之後呢，佢就會向四方八面擴散，水蒸氣都係有溫度，水蒸氣好熱嘅。咁如果本身-
13 -我哋可以想像得到，如果喺個廳裏面，本身佢間房可能未受影響嘅，咁你射咁多水
14 入去，咁大量嘅水蒸氣，就會連入面待救嘅人士都會受到影響。第一，我哋成日都
15 講話會淥熟喇，其實呢個都唔係最主要嘅原因，係佢吸入咗一啲咁高溫氣體，其實
16 就會令佢嗰個呼吸道腫脹，即時等於我哋吸入濃煙一樣，其實即係就會令佢哋生命
17 受到威脅㗎嘞。

18 杜淦堃資深大律師：就會仲危險啲。

19 黃思律先生：係，冇錯。

20 杜淦堃資深大律師：所以有啲講法喺我哋聽過嘅證供裏面，喺外圍觀察嘅市民可能覺得話係
21 咪唔夠水壓或者雲梯去得唔夠高，對於呢啲講法，你可唔可以解釋畀我哋聽當時你
22 哋諗法係點？

23 黃思律先生：我哋現時嘅雲梯，香港其實最高係 56 米，射埋水呢，其實大概就可以去到 20
24 層樓嘅地方。咁你話 20 層樓以上點算呢？其實我頭先都講咗，其實我哋從來都唔
25 係話單單依靠外圍嘅滅火，而家世界上面呢，最先進嘅城市，其實佢採用嘅鋼梯嘅
26 高度都同我哋相若嘅。咁你話其實內地或者甚至乎一啲東南亞或國家，佢哋有 100
27 米嘅鋼梯車，點解我哋香港唔採用呢？100 米鋼梯車佢本身個車嘅重量亦都要大。
28 我哋而家香港嘅道路，我哋講緊畀我哋緊急車輛使用嘅通道嗰個負重係 30 噸，闊
29 度係 6 米，所以適合到我哋而家現時嗰個 56 米鋼梯車嘅使用，但係如果 100 米嘅
30 鋼梯車嘅話，佢嗰個重量係由 60 噸至 80 噸不等，其次佢要嗰個即係開出嚟佢有四
31 隻腳嘅，我哋叫做就要「積」，即係叫做一個支撐嘅...

32 杜淦堃資深大律師：穩定架車。

33 黃思律先生：係嘞，冇錯。支撐嘅腳喇，佢開出嚟要有 10 米闊嘅距離，咁大家可以想像到
34 10 米係一個咩嘢概念？其實等於四條行車線，香港其實冇乜地方可以有呢個咁嘅空
35 間畀我哋可以開得到出嚟。所以同埋仲有根本上佢架車亦都重，亦都大，好多道路
36 都行唔到，所以我哋香港係冇使用。即使係講緊我哋譬如內地，我知道有一部嘢呢

1 個深圳，佢都係劃定咗固定嘅路線係畀佢使用，好有限，舊區係完全唔可以進入。
2 所以本身如果我哋單單依賴話鋼梯去做滅火嘅話，其實永遠都有一個物理嘅限制，
3 因為今日我哋面對宏福苑嘅樓就係講緊 30 層樓咁高，但係如果我哋講緊 ICC 係講
4 緊百幾層樓，所以由始至終，喺嗰個內部救援，同埋依賴番佢本身嘅消防系統，係
5 我哋即係滅火救援嘅最大、最緊要嘅策略嚟。

6 杜淦堃資深大律師：另外，有一啲講法就係話既然係竹棚著火，消防處係咪應該早啲去拆除
7 咗嗰啲燃燒嘅竹棚，防止個火勢蔓延。你都有交代過呢一個做法嘅困難，或者你想
8 唔想同大家解釋一下？

9 黃思律先生：好呀。當日嘅環境就係如果燒咗嘅竹棚或者受火警波及竹棚，其實佢都已經跌
10 咗落嚟。因為竹棚其實大家都知道喇，其實佢點樣可以相連住，就係中間有條索
11 帶，竹棚雖然係耐火，即係相對耐火，佢都會燒得著，但係其實嗰啲索帶一燒就
12 斷，所以其實佢哋就已經波及到嗰啲就已經跌晒落嚟，未波及嗰啲，即係話簡嚟
13 講，佢未跌落嚟㗎，如果我哋貿貿然將佢全部拆除，扯晒落去地面，就會產生我頭
14 先所講即係嗰個情況就係，根本會阻礙咗我哋自己嘅工作。而且我亦都唔知道如果
15 咁樣去拆除佢哋落嚟嘅時候究竟會唔會對周圍嘅人士造成影響，所以我哋當其時考
16 慮個緩急先後，我哋決定有得佢喺嗰個位置裏面，儘量唔好搞佢，因為冇呢個必要
17 其實。我哋只要移除咗阻住咗我哋--打通咗我哋入去嗰啲樓宇嘅嗰條路，我覺得就
18 已經足夠。

19 杜淦堃資深大律師：因為你明顯地有考慮過好多當日救火嘅策略或者救火嘅儀器，或者溝通
20 嘅問題，而你都係一位高級嘅消防處裏面嘅管理層嘅人員，所以我想問一問你呢條
21 問題。

22 黃思律先生：係。

23 杜淦堃資深大律師：你已經考慮咗好多方案喺將來係去避免我哋遇到宏福苑嘅事情，喺救火
24 或者動用科技呢方面可以點樣去進步，我亦都同你探討咗有啲嘅問題，我都想畀個
25 機會你去講一講，有冇其他方面你覺得經歷過今次事件之後，你覺得你哋應該係重
26 點去研究或者再去優化嘅？

27 黃思律先生：其實喺一路其實我哋都有諗，即係到到今日，由事件發生到而家，我哋都不停
28 問自己，我哋有啲乜嘢可以再做得好啲呢？我發現好多方面，好多細節位我哋都可
29 以做得好啲，但係總括嚟講，頭先即係阿杜資深大狀亦都提咗，就係科技方面嘅應
30 用，我哋其實都可以再進一步去諗一諗，睇下有咩嘢可以做得好。其次，行動嘅優
31 次上面，可能當中我哋有一啲即係改善嘅空間，我哋都會諗。溝通上面，喺我哋接
32 call 呀，同市民嘅溝通嗰方面都可以。但係純粹我個人嘅感受，即係我自己本身
33 亦都係災難應變隊嘅成員，我亦都親身去過土耳其。面對住一個咁大嘅災難，我哋
34 作為一個嘅救援隊伍，有陣時都好抱歉，我哋可以做嘅嘢都係好有限，我哋都係血
35 肉之軀。當然我哋會繼續點樣改善嘅地方，但係如果你真係問我改善，我覺得應該
36 由預防嗰度著手，唔係等件事發生咗先嚟諗點樣做，我哋盡晒力去做，但係個結果

1 並唔係好似我哋諗咁理想。

2 杜淦堃資深大律師：我哋見到所有嘅證據，其實當日負責救火救人嘅同事其實好明顯地都係
3 盡力去做嘅。喺呢度我哋都想多謝你哋。主席我有其他嘅問題。

4 陸啟康法官：有冇其他涉事方？冇嘅話，請孫大律師。

5 孫靖乾資深大律師：唔該主席，唔該兩位委員。係，黃 Sir，我淨係有兩個方面嘅問題，想
6 同你再去問一問。

7 黃思律先生：係。

8 孫靖乾資深大律師：咁第一個就係，今朝杜資深大律師就問過你，關於一啲警方佢哋處理
9 999 call 嘅其中一個嘅一個指引或者程序，咁我想你去睇一睇，就喺呢個 WS2/
10 第 1144 頁嘅，係，你記得就我未同你睇之前，就杜大律師就同你講過，你都確認
11 一般嚟講，即係嗰個警察佢哋處理 999 call 嘅同事，佢收到嗰個求助嘅電話之後
12 呢，如果係同嗰個火警係有關呢，其實佢係應該都係第一時間就係去駁畀個消防
13 處，即係首先會做呢樣嘢，就唔係會再問一啲其他更多嘅資料嘅。

14 黃思律先生：係。

15 孫靖乾資深大律師：呢度我都想同你睇番，就係嗰個--當然，我知道呢個唔係消防處嘅一個
16 指引，即係呢個係警方佢哋所出嘅。但係我想你睇一睇第 3 段，第 3 段就係--首
17 先，我就想你睇一睇，第一個就係話，佢呢度講就話 (English Spoken) (如
18 果個求助者就話係一個受傷嘅意外發生咗，或者係有一個火災，或者要求援助，要
19 求救護車，咁個求助者就會被即刻係轉駁㗎嘞)，即係意思即係話如果有一個嘅救
20 助嘅人士，佢哋係話係有一啲嘅情況係即係譬如話係有一個 (English
21 Spoken)，即係有啲意外係有人受傷亦都或者係有火災，又或者佢哋係需要一啲
22 嘅救護車或者係一個救火車等等嘅情況，就會係個警察同事就會同佢講，就會係即
23 刻就會同佢講，亦都係會駁畀呢個嘅即係消防處或者係即係救護嗰方面。

24 黃思律先生：係。

25 孫靖乾資深大律師：即係呢度就係咁講嘅，係嘞。呢個亦都係你理解，其實一般嘅程序嚟
26 講，佢哋都應該係咁樣做？

27 黃思律先生：係。

28 孫靖乾資深大律師：係，咁然後我哋見到就係跟住如果你睇番同一段，同一段佢講咗啲其他
29 嘅同樣內容之後，然後佢就係話最冠兩行就係話 (English Spoken) (嗰個
30 接線生就會係問番嗰個打電話嘅人嘅資料先至係收線嘅)，咁我想問下呢度就係
31 話，其實佢係轉駁咗畀消防處之後呢，咁其實佢呢個第 3 段都有繼續講呢，就係話
32 其實嗰個接聽個 999 call 熱線嘅同事亦可以再問多啲嘅 information 或者問
33 一啲 details。我想問呢個係你嘅理解係咪即係呢個都會係有咁樣嘅情況，同埋係
34 咪即係話喺等待緊呢個消防處接聽嘅電話嘅嗰個時間，其實警察嘅同事佢亦都可以
35 利用嗰個時間係問一啲問題？

36 黃思律先生：可以，我呢度可以講多少少嘛？

1 孫靖乾資深大律師：好，可以。

2 黃思律先生：其實就我頭先都講，警察同事同我哋其實都係合作無間，佢都幫助我哋好多，
3 有陣時即使係喺三人會議裏面佢都唔係即刻收線，佢都會等一等，睇下我哋嘅
4 (English Spoken)，等我哋嘅調派員係咪真係收得到，收得清楚所有嘅信
5 息。所以其實頭先聽到有警察同事佢會繼續同嗰個求助者要求佢畀資料，我一啲都
6 唔意外，我亦都覺得，如果係有陣時佢可能真係幫到我哋添。

7 孫靖乾資深大律師：好，明白，唔該晒你。跟住我就會想問你第二樣嘢，就係今朝早嘅時候
8 杜大律師都有問，就係話當時佢就同你講就係話其實係消防處嘅陳副處長就係有講
9 過，就話喺呢個 16:10，即係話喺 2025 年 11 月 26 號火災當日，4 點 10 分
10 呢，佢有講到就話係針對嗰八座就係話有一個疏散嘅情況。

11 黃思律先生：係。

12 孫靖乾資深大律師：當然，即係據我嘅理解或者指示，到時陳副處長如果再作供時候我哋可
13 能再聽一聽，即係我理解就唔係話有一個即係命令係叫全部人疏散，但係我就想問
14 一問你當時喺 16:10 嘅時間，你本身就未係在場嘅？

15 黃思律先生：未在場嘅。

16 杜淦堃資深大律師：未在場。所以你對當時嚟講，實際上消防處嘅指揮官當時有啲乜嘢嘅部
17 署，你就有一個即係叫做 (English Spoken) 或者係一個第一手嘅信息，你就
18 唔知道嘞？

19 黃思律先生：係，冇錯。

20 杜淦堃資深大律師：好。唔該你，主席、兩位委員，我有其他問題。

21 陸啟康法官：仲有冇覆問？冇，我諗...

22 陳健波議員：係，黃生，我想問一問你呢，即係個社會有爭論，就係話竹棚好吖，定係呢啲
23 鐵棚好，或者鐵架好喇？你個專業經驗，你覺得--你嘅判斷係點樣，或者你有咩嘢
24 意見？

25 黃思律先生：委員，你好。首先，我都想講番就係我唔係建築專業，但係如果我純粹從即係
26 救火嘅角度去睇，其實各有各好。點解呢？因為竹棚其實佢係一個相對係可燃嘅物
27 體，唔好話易燃，其實佢都唔係易燃嘅。咁但係如果個溫度足夠嘅話，其實大家今
28 次都見到係真係燒得著嘅。咁但係如果你話鐵嘅話，佢咪燒唔著囉，但係其實佢都
29 會喺高溫嘅時間，嗰個結構會受影響，會彎、會拗，而且佢嘅重量比竹棚更加誇張
30 嘅。所以如果真係有咁嘅情況，可能佢比起竹棚造成嘅危險更加大。咁所以我哋不
31 能一概而論。

32 陳健波議員：頭先，你剛才冇講過嗰個索帶令到嗰啲竹棚係會鬆脫，即係好易燒得著。

33 黃思律先生：係。

34 陳健波議員：但係我亦都見到啲搭棚嘅人係用嗰啲竹嘅竹條呀。

35 黃思律先生：係。

36 陳健波議員：因為竹條第一，佢有柔韌性，另外佢都比較容易防火。

1 黃思律先生：係。

2 陳健波議員：你覺得係咪應該用番竹條或者要求一定要用嘅，就唔好用膠帶，因為膠帶好明
3 顯膠帶一燒一焗就松一松，就一定跌架嘛，啱唔啱？

4 黃思律先生：其實我自己就有一個咁樣嘅研究，究竟係講緊用竹條好吖，定咩嘢好，因為我
5 諗所有嘢都係基於一個科學論證，我諗真係要試一試究竟嗰個可燃性邊個好啲先至
6 可以作到決定。其次就係本身我哋都--以往我哋冇諗過其實係會咁樣去--有一咁大
7 嘅（English Spoken），因為本身佢哋係有 standard。即係不論棚網又好，
8 點都好，一個工地都好，佢本身有個 standard。所以我哋經過今次之後都係會吸
9 取教訓，再諗一諗，睇下有咩嘢方法可以做好少少。

10 陳健波議員：仲有一個問題就係話呢，你證供都有講呀，即係市民都有問話，點解唔--或者
11 要求廣東省去幫手，或者深圳咁樣，你入面都有講，或者可唔可以同大家講講。

12 黃思律先生：好。其實晚上大概--26 號嘅晚上 10 鐘嘅，我哋簽--即係我嘅同事話畀我
13 聽，其實廣東省佢哋就喺個邊境聚集咗，大概 100 人嘅，20 輛嘅消防車。有個討
14 論嘅，就係話我哋需唔需要叫佢哋嚟幫手呢？或者我講番當其時個情況，其實我哋
15 嗰一刻呢，我哋現場調配咗同事有 980 名，另外，我哋即係--其實相等於我哋五
16 級火警嘅八倍人手。980 名其實都未耗盡我哋即係消防員嘅，我哋每一日返工有大概
17 1700 名嘅消防員，即係簡單嚟講，如果我覺得仲需要人手嘅話，其實我哋都仲
18 可以調配到去現場。不過，之前嘅討論都講咗，現場其實所有嘅位置都擺晒消防車
19 咁滯，再多啲人手亦都未必可以上到樓，因為當其時個情況好惡劣。所以喺呢個咁
20 嘅考慮之下，其實我哋再搵內地嘅同事幫手，首先人力上面我哋冇呢個需要，其實
21 喺技術上面，或者喺工具上面都有一個唔能夠即係互相去--英文係（English
22 Spoken），即係唔（English Spoken），即係不相融嘅情況發生。舉個例，
23 即係譬如話佢哋用嘅呼吸輔助器同我哋又唔同，去到佢哋總會啲氣樽會用盡㗎嘛，
24 如果真係嚟到嘅話，咁佢可唔可以用到我哋嘅氣樽呢？我哋能唔能夠補給到畀佢
25 呢？嚟到係一大疑問。其實就係佢亦都唔熟悉我哋香港嘅樓宇嘅消防系統。佢哋嗰
26 個接頭同我哋香港係唔同。咁嚟到嘅話，佢又要加裝其他嘅接頭上去，仲要加上就
27 係佢唔係一個好良好嘅環境，嗰陣時係有晒燈，火場係黑嗷嗷，乜都睇唔到，佢要
28 靠摸佢先可以摸到。咁喺呢個情況之下，其實你叫佢哋嚟又要重新去適應嗰個新嘅
29 系統點樣用亦都有困難。加上其實本身我哋個行動指引都會有唔同。譬如話我哋遇
30 事嘅時候，今次好不幸我哋同事用咗（English Spoken）呢個咁嘅信號，但係
31 內地係唔係呢個訊號嘅，佢哋用普通話講（普通話：「呼救，呼救」），所以其實
32 本身已經喺個通訊上面，喺個環境咁多嘈雜嘅情況之下，我哋已經好難聽清楚啲
33 嘢，如果佢仲用一種我哋唔熟悉嘅語言去講，其實我哋都未必能夠即時知道究竟原來係
34 咪真係有個咁嘅情況會發生。

35 我再舉多個例，譬如話我哋緊急疏散，我哋其實有個響笛嘅，我哋個響笛係嗰
36 個響法係長響，而佢哋係會分段響。所以喺呢個情況之下，亦都會造成即係真係要

1 疏散嘅時候都會有誤會，我講嘅疏散係講緊我哋嘅工作人員要緊急撤離呢一種疏
2 散。

3 所以基於種種嘅原因，其實我哋覺得宏福苑呢一個個案上面，我哋未
4 (English Spoken) 去叫內地嘅同業去幫手。但係當然，亦都有人質疑就係話
5 「其實你哋有一個叫所謂三地嘅，即係粵港澳三方嘅協定個嗎，點解冇叫佢哋幫
6 手？」因為其實我哋呢一個協定係分階段，我哋首階段主要都係集中於我哋一啲天
7 然災害，譬如話地震、水浸、水災呢啲咁嘅情況，火警方面我哋都會包含，但係喺
8 較後嘅階段，我哋仲未去對接嘅好多嘢都，正如頭先所講啲唔相融嘅地方，我哋
9 仲未去互相配合，我哋未來亦都會就住呢個方向，睇下儘快去推快啲第二個階段，
10 務求令到如果真係有咁嘅 case，好--即係我當然唔希望有，如果咁不幸真係再次
11 有咁嘅情況，我哋可以用到兩岸三地--sorry，係應該粵港澳三地嘅支援，呢個我
12 哋長遠嘅方向。

13 陳健波議員：我其實問過另外一條問題，我而家想都問，因為你真係專家喺救援、裝備，就
14 係個氧氣樽即係好似好多年都有改善過，都係用到半個鐘嘅，咁咁耐有冇諗過咩嘢
15 方法去改善？因為嗰個真係好關鍵個個。

16 黃思律先生：首先，即係委員，唔好意思，我想即係再更正番少少，我哋係有改善嘅。其實
17 呢一種咁嘅呼吸輔助器，尤其是係即係對於我哋嚟講係至關緊要嘅一個工具，生產
18 商又好，各地嘅消防隊都好，其實不斷都有研究同埋更新，我哋最近已經更新咗一
19 套新嘅即係呼吸輔助器。

20 但係正如即係好似陳委員所講，點解嚟嚟去去都係三十幾分鐘？其實基本上我
21 諗係有啲物理上面嘅限制，因為嗰個樽其實係一啲壓縮嘅空氣嚟嘅，現時我哋嘅物
22 料，我哋一般嘅呢一啲咁嘅空氣樽嘅，好多人話係氧氣樽，其實佢唔係氧氣嚟嘅，
23 佢係我哋普通吸嘅空氣，不過加壓咗，擺咗落個樽裏面，佢就大概嗰個壓力有大氣
24 壓力嘅三百倍咁多，即係話個樽佢可以承受到大氣壓力嘅三百倍。四百得唔得？如
25 果四百多啲，佢咪可以搵多啲氣，咁我哋咪可以用耐啲，但係其實而家用嘅物料佢
26 個極限，或者我哋唔好叫極限，一個理想嘅一個壓力大概係三百 (English
27 Spoken) 嘅，所以目前為止，我哋都只可以喺嗰個工作嘅時數，大概去到三--最
28 多去到三十三分鐘，咁視乎嗰個人嗰個吸氣量，即係如果佢越緊張，越體力勞動得
29 多，佢自然就會耗得--即係耗氣嘅時間就會快咗，嗰個樽又會用得短咗。

30 咁可唔可以用兩個樽？可以嘅，我哋亦都有即係一啲雙樽嘅呼吸輔助器，但係
31 就通常唔會喺上樓嘅時間用，因為點解，雙樽嘅輔助器簡單嚟講即係佢個重量重
32 咗，我個同事雖然佢可以吸耐咗氣，但係佢用嘅體能又多咗，簡單嚟講，即係話佢
33 又會吸多咗氣，互相抵銷之下，加上佢其實喺裏面亦都有咁靈活去做嘢，掙住--根
34 本連道門都未入到，所以呢啲咁嘅雙樽通常喺咩嘢情況會發生、會使用？喺隧道嗰
35 啲，隧道救火我哋會使用，但係上樓我哋通常都係預番單樽，呢個亦都係應該全世
36 界嘅趨勢--唔係趨勢，應該係一貫嘅做法嚟。

1 陳健波議員：好，唔該晒。

2 歐陽伯權博士：黃 Sir，我想你跟進下，你今日提咗好多次科技即係呢個（English
3 Spoken），你可唔可以同我哋分享下，喺科技方面，而家我哋消防處有啲點樣嘅
4 諗法？點解我問呢個問題，我哋今朝用咗好多時間去講 999，大家都知道，好似你
5 都講咗幾次多一秒鐘都多一秒鐘。

6 黃思律先生：係。

7 歐陽伯權博士：所以喺科技方面，由而家即係大家都知道，科技已經叫做日新月異，咁喺而
8 家你哋嘅角度，有啲乜嘢嘅--或者你可唔可以同我哋分享多啲，喺你哋而家暫時嘅
9 分析裏面，有啲乜嘢我哋可以考慮下嘅？唔該。

10 黃思律先生：或者我講番我哋而家即係最--就住最前沿科技嗰個研究先，或者我亦都係集中
11 喺嗰個滅火救援方面。其實我哋啱啱亦都引進咗兩台嘅滅火機械人。其實佢唔係一
12 個人形嘅機器人嚟嘅，佢係一個類似坦克嘅一個咁嘅即係機械嘅一個工具，okay。
13 咁我哋不嬲都有嘅，其實滅火機械人都比較早引進，如果大家有印象，屯門燒過一
14 條電纜橋，我哋亦都出動咗滅火機械人，咁點解今次唔用？今次我哋有去現場，不
15 過佢本身個體積比較大，因為當其時嘅科技佢亦都唔能夠做得太細，因為如果唔係
16 佢拖唔到條喉，亦都有嗰個能力可以進入到火場。

17 而家我哋就啱啱採購咗一部--其實喺宏福苑之前，其實我哋已經採購緊啲嘞，
18 咁就有兩部比較細啲嘅滅火機械人，佢有足夠嘅力量可以拖喉入去單位裏面，而且
19 比較窄嘅樓梯亦都上得到，咁務求就係有啲情況，其實我哋都有講過就係話，嗰個
20 當其時個室內溫度太高，我哋未必可以入到去，我哋就可以派呢啲咁嘅滅火機械人
21 入去。

22 咁其次就仲有話無人機，其實無人機我哋好多使用嘅，不過就唔係救呢個即係
23 （English Spoken），唔係一個樓宇火警，而家我哋使用緊嘅，最新都研究緊
24 就係，已經試行緊啲嘞，就係一啲比較近郊嘅地方，我哋有一啲自動嘅無人機嘅巡
25 航，即係話佢自己有個無人機嘅機場，自己部機係會 set 定咗時間，會自動係起-
26 -即係飛去唔同嘅地方，去監測有冇山火或者有冇火警等等。

27 另外，我哋亦都有無人船，無人船就更加即係會係即係比我哋嘅滅火靈活得
28 多，我哋嘅即係前線同事未必可以去到--即係未必需要去到現場嘅時間，我哋嗰個
29 無人船就已經可以做到滅火嘅工作。其實我哋不斷都有呢啲咁嘅新科技去引入嘅，
30 咁呢啲係一啲嘅例子，其實我哋之後都會做即係不同嘅研究。

31 歐陽伯權博士：唔該，唔該。

32 陸啟康法官：有冇？係想覆問，係咪？

33 杜淦堃資深大律師：有一點想你補充一下嘅，因為本來係計畫係問你另外一位同事嘅，但係
34 既然問咗關於唔叫深圳嘅消防員落嚟支援嗰個問題。如果我聽你嘅答案，其實可唔
35 可以咁講？其實嗰日個問題，第一，唔係唔夠消防員？

36 黃思律先生：係。

- 1 杜淦堃資深大律師：係夠嘅？
- 2 黃思律先生：夠嘅。
- 3 杜淦堃資深大律師：所以多啲人、多啲車嚟，其實個出發點係似乎幫唔到，可唔可以咁講？
- 4 黃思律先生：唔係人嘅問題。
- 5 杜淦堃資深大律師：唔係人嘅問題，係。第二，就係你頭先講到語言嘅障礙，我聽你個講法
- 6 就唔係本身溝通嘅語言，係個技術語言唔同，可唔可以咁講？
- 7 黃思律先生：係。
- 8 杜淦堃資深大律師：係，因為你頭先講到（English Spoken）個例子，我相信你哋有
- 9 好多用開嘅術語，每個地方都唔一樣？
- 10 黃思律先生：冇錯。
- 11 杜淦堃資深大律師：第三，就係我個--通訊問題，因為都有證據講過就係話，其實你哋用
- 12 （English Spoken），用個通訊系統溝通，佢哋應該唔係用同一套系統嘅？
- 13 黃思律先生：係，冇錯。
- 14 杜淦堃資深大律師：係，所以亦都溝通唔到嘅，你哋都，可唔可以咁講？
- 15 黃思律先生：唔可以直接--冇錯。
- 16 杜淦堃資深大律師：或者要--有啲障礙嘅會？
- 17 黃思律先生：冇錯，唔可以直接溝通。
- 18 杜淦堃資深大律師：唔該晒你，冇其他，多謝。
- 19 陸啟康法官：有冇？政府方面有冇？冇。Okay，咁我諗黃 Sir，我諗其實聽咗啲證供，我都
- 20 相信其實今次宏福苑大火真係你哋都--係一個史無前例嘅一個好大概挑戰，咁我亦
- 21 都相信即係以後消防方面其實都一定會做好多自己內部嘅檢討，同埋我諗都一定係
- 22 會呢個最新嘅科技去協調嘅，咁呢樣嘢我哋就交界你哋去做，因為你哋係專家。
- 23 黃思律先生：係，明白。
- 24 陸啟康法官：咁當然，亦都係我哋今朝問到你哋好多關於啲溝通嘅問題，其實我哋都知道
- 25 好多同事都好盡咗力，同埋好多嘢真係有辦法好多指引可以寫得到嘅。當然，我哋
- 26 都會留意得到就係 999，因為 999，我哋香港係得一個電話嘅啫，所以其實嚟消防
- 27 同埋個警方方面嘅配合，呢個係重要嘅。咁我相信你哋今次之後亦都會檢討。
- 28 黃思律先生：係。
- 29 陸啟康法官：咁我亦都喺度想再講多次，亦都再重複一次，其實市民對前線嘅消防人員嗰日
- 30 嘅努力係非常之欣慰嘅，同埋感謝嘅，亦都有--真係有啲受災人士係因為佢哋嗰日
- 31 佢哋嘅 999 或者消防你哋嘅同事 callback，令到佢哋係安慰嘅，咁亦都喺呢個
- 32 聽證會入面係好多即係表達咗佢哋嘅謝意，咁我都好希望你哋可以將呢一樣嘢話番
- 33 畀你哋嘅前線嘅工作人員知道。
- 34 陸啟康法官：咁今日好多謝你今日作供，黃 Sir，你可以走。
- 35 黃思律先生：唔該晒，thank you。
- 36

1 14 時 55 分消防處副消防總長（行動支援及專業發展）證人黃思律先生作供完畢

2 14 時 55 分香港警務處傷亡查詢中心主管證人曾淑賢女士開始作供

3
4 杜淦堃資深大律師：主席，下一位協助我哋嘅證人係曾淑賢總警司。（English
5 Spoken），你好，你面前有份聲明，麻煩你讀一讀出嚟先。

6 曾淑賢女士：好，本人曾淑賢聲明，本人所作的證供，盡本人所知、所悉及所信，均屬真
7 實。

8 杜淦堃資深大律師：麻煩你請坐。

9 曾淑賢女士：好，唔該。

10 杜淦堃資深大律師：我哋知道你係 98 年加入警隊，係 2022 年晉升為總警司，係咪？

11 曾淑賢女士：冇錯。

12 杜淦堃資深大律師：負責係管理投訴同埋內部調查課？

13 曾淑賢女士：係，冇錯。

14 杜淦堃資深大律師：係。你之前都畀委員會提交咗一份嘅證供，我相信你都會確認內容係準
15 確？

16 曾淑賢女士：確認。

17 杜淦堃資深大律師：喺火災當日，你係負責指揮傷亡調查中心？

18 曾淑賢女士：係，冇錯。

19 杜淦堃資深大律師：喺--根據你哋--你嘅口供第 20 段所講，喺當日下午 17:36 時，你係
20 受到警務處助理處長莊定賢嘅通知，就宏福苑呢件事被列為重大事件（English
21 Spoken），咁就獲指示啟動呢個傷亡嘅查詢中心，CEU，我哋叫佢做。

22 曾淑賢女士：好，冇錯。

23 杜淦堃資深大律師：係。或者好讓大家去了解呢個決定，其實警方係用咩嘢基準去決定一件
24 事係咪一個重大事件，（English Spoken），可唔可以解一解畀大家聽？

25 曾淑賢女士：唔該晒杜大律師，或者可唔可以有少少時間都我解釋一下 CEU 其實係點樣去成
26 立？好短時間。

27 杜淦堃資深大律師：當然可以，我諗住之後問你。

28 曾淑賢女士：好的。係，因為其實 CEU 就並不是一個恒常嘅機關嚟，咁當如果有一啲災難，
29 或者一啲事件，我哋嘅行動處嘅助理處長佢正式（English Spoken）為一個
30 （English Spoken）嘅時間，CEU 就會被動員，佢嘅人員嘅組成就係來自投訴
31 警察課同埋我哋嘅（English Spoken），即係警察學院入面嘅一啲嘅同事。呢
32 啲嘅成員，即係 CEU 嘅成員係有受過（English Spoken）嘅，咁每年有兩次，
33 就介紹番即係如果真係要動員嘅時間，去點樣去營運呢一個嘅傷亡查詢中心。

34 咁而 CEU 佢正常嘅程序嚟講，嗰個主管就係投訴警察課嘅高級警司，但係我哋
35 去番當日，即係呢一個上年嘅 11 月 26 號，咁當時其實下晝四點零鐘我哋都收到一
36 個（English Spoken）嘅，行動部就通知我哋話大埔宏福苑有一場嘅大火，咁

1 都好嚴重，所以有機會 CEU 係可能會被動員嘅。所以當時我哋就即刻 check 番
2 (English Spoken)，如果要動員嘅時間，係邊一隊嘅同事係會負責做第一個
3 call 去成立呢個中心，跟住就係我哋投訴警察課嘅港島辦事處，咁呢個辦事處嘅
4 同事佢哋返工嘅地方喺青衣。咁無論如何，到到 17:36 分，就正式係被通知呢個
5 CEU 係要成立。

6 咁頭先杜大律師你問到我，基於啲乜嘢嘅考慮去決定乜嘢時間去做呢個--即係
7 成立呢個 CEU 咁樣，咁其實我都想強調，呢個傷亡查詢中心其實係一個查詢中心嚟
8 嘅，因為我哋都理解到每一次一啲嘅重大嘅事件，除咗現場會有消防或者警察做緊
9 唔同嘅救援工作，或者一啲疏散，道路嘅改道，或者係確保啲交通暢通等等之外，
10 屋企人都會擔心嘅。所以呢一個中心嘅成立最主要就係畀屋企人或者朋友，去了解
11 傷者同埋死者嘅情況嘅，嗰個 (English Spoken) 嘅，係，呢個就係嗰個成立
12 嘅原因。

13 所以我諗我哋嘅指揮官，即係我哋嘅行動處嘅助理處長，係有好多唔同嘅考
14 量，嗰件事嘅 (English Spoken)，發展成點樣，現場嘅救援工作，牽涉有可能
15 傷亡嘅人數係咪去到嗰個 (English Spoken)。

16 譬如我想畀一個例子就係其實我哋 CEU 再對上一次成立已經係 2018 年，當時
17 係大埔公路嘅車禍，係，當--嗰件事係死咗十九個人，同埋傷咗六十五人，我哋
18 CEU 係運作咗兩天。咁而再對上一次就係 2012 年嘅南丫海難，咁當時係有三十九
19 人過身，亦都有九十二人受傷，CEU 係成立咗七個工作天。

20 所以係即係好睇嗰個 (English Spoken) 嗰件事嘅，咁當然我諗大家都同
21 意今次宏福苑嘅大火講緊嚟我哋電視畫面見到，好快已經係涉及咗六、七座咁，講
22 緊係一千七百三十幾戶，所以都預計到嗰個傷亡嘅情況係嚴峻嘅，所以就當時喺 5
23 點 36 分嘅時間被通知正式去成立呢個中心。

24 杜淦堃資深大律師：當然，你頭先都同我哋解釋清楚，其實有一個主要嘅目的係可能係有啲
25 家屬佢哋要做一啲嘅查詢，咁呢個你哋負責。你哋 CEU 裏面係分咗做六隊？

26 曾淑賢女士：唔㗎。

27 杜淦堃資深大律師：你可唔可以都解釋一下嗰六隊嘅工作？

28 曾淑賢女士：好的，其實我哋譬如當日，我成立咗呢個嘅 (English Spoken) 之後，咁
29 我嘅人手就大約係五十人左右，咁我就會分配佢哋係有叫做六個小隊，咁一
30 (English Spoken) 嘅 (English Spoken) 其實就係協助我去做好多唔同
31 嘅調配，同埋一啲嘅 (English Spoken) 上面嘅安排。

32 另外，就有個叫做 (English Spoken)，咁就係因為我哋成立呢個中心，
33 第一時間亦都會安排有一條熱線嘅，咁呢條熱線就係 1878999，我哋喺即係
34 17:36 分被通知要 (English Spoken)，一個鐘頭之內就係 18:32 分，我哋
35 就成立咗呢條熱線，跟住亦都經過我哋嘅公關部通知咗，即係向晒咁多嘅媒體，咁
36 通知咗警方係成立咗呢條熱線，供家屬或者朋友去查詢今次死傷者嘅情況，所以有

1 一 (English Spoken) 嘅同事就係專門係聽電話嘅，咁呢個 (English
2 Spoken) --即係 (English Spoken)，呢條熱線其實最多可以有三十個
3 (English Spoken) 去聽嘅，咁當時我嘅決定亦都係因應住當時嘅 (English
4 Spoken) 嘅情況，我開咗十條--十個 (English Spoken) 去負責聽電話。

5 好，另外就係當聽電話，其實就係好多市民就會打嚟查詢，可能佢想搵一個
6 人，而家搵唔到，或者係佢知道佢個朋友應該住喺上址，有啲係屋企人嚟嘅，肯定
7 佢住喺上址，不過而家搵唔到等等，唔同類型都有嘅，咁我哋嘅同事--聽電話嘅同
8 事收到有關嘅資訊之後，就會係做個紀錄，跟住就會交界我另一 (English
9 Spoken) 嘅同事就係一個 (English Spoken)。

10 因為打電話上嚟嘅人有啲係查詢，有啲想報失，大部分其實如果真係搵一啲屋
11 企人，或者知道喺上址住，佢哋已經打咗 999 嘅。但係都有一啲嘅個案，我
12 (English Spoken) 番個紀錄，有五宗嘅個案佢哋應該係未打 999，所以但係
13 我哋都覺得有少少 (English Spoken) 嘅，咁我就會通知番我哋嘅新界北總區
14 嘅同事，同埋大埔警署嘅同事等等。所以就係聽電話係第一 (English
15 Spoken)，跟住做嗰個嘅少少分流，我叫做，第二 (English Spoken)。

16 咁亦都仲有另外幾 (English Spoken) 就包括係要做 (English
17 Spoken)，因為我哋收到嘅資料係會入落一啲嘅電腦系統嘅，咁亦都有做
18 (English Spoken)，亦都係一個幾大嘅--我會擺咗幾多嘅人手落去，因為電
19 話查詢係一部分，其實當時我哋嘅 CEU 係收到好大量唔同嘅資訊係喺地面嗰度
20 (English Spoken) 畀我哋，包括係咩嘢，當日係陸續成立咗七個嘅
21 (English Spoken)，一啲臨時嘅庇護中心，好讓一啲已經係疏散咗落嚟嘅居
22 民有個地方去休息或者等候進一步嘅安排，咁嗰度其實係有好多已經安全嘅居民係
23 落咗去。

24 所以喺今次嘅行動入面，我哋要知道究竟宏福苑涉案呢七座一千三百六十戶，
25 有幾多個 (English Spoken) 係安全，齊唔齊啲人，等等，我哋就變咗亦都有
26 同事喺嗰度係要逐個市民去問「你係來自邊個單位嘅，你屋企人齊唔齊，如果唔
27 齊嘅，仲有幾多人喺上面」等等，呢個係其中一個資訊嘅來源，即係喺 (English
28 Spoken)。

29 另外就係醫院，因為都有好多唔同嘅傷者係送咗去唔同嘅醫院，咁亦都我哋亦
30 都有同事係喺醫院嗰度去睇下有邊啲相信係同今次 (English Spoken) 有關
31 嘅，去咗個醫院。當日亦都係已經有一啲嘅死者，係消防嘅同事已經係將佢移嚟去
32 咗大埔嘅社區中心，咁我哋亦都嗰度又係一方面嘅資訊。加埋亦都喺管業處--唔喺
33 管業處，應該話我哋喺社區中心，即係其中一個 (English Spoken) 嗰度，係
34 攞得到管業處入面嘅一啲資料，係一本手抄嘅資訊嚟嘅，就係每個單位有個人料，
35 可能蔡先生有個電話咁，有啲可能係業主，有啲可能係租客，有啲可能係一個聯絡
36 人，有啲資料可能未必最 (English Spoken)，但無論如何，我哋都有一啲資

1 料關於而家上址嘅一啲聯絡人嘅。

2 所以我哋就係要做好多排查嘅工作，頭先講一邊廂打電話上嚟查詢，咁我哋
3 (English Spoken) 嘅同事，就要對究竟佢想搵嘅人，原來可能已經喺某社區
4 中心嗰度安全嘅，確認佢安全嘅，咁我哋就會 (English Spoken) 番呢啲資訊
5 畀番屋企人。因為我嘅指示畀啲同事都係，如果係喜訊嘅，即係話起碼係安全，又
6 或者就算係受傷嘅，呢啲資--即係呢啲消息我哋 (English Spoken) 到、
7 (English Spoken) 到都要儘快通知屋企人。如果唔係喜訊，可能係已經有呢
8 個遺體喺某一層度落嚟嘅話，我哋都要好 (English Spoken) 地通知屋企人，
9 因為其實新界北總區佢哋亦都已經安排緊第二日，即係 27 號嘅下晝 3 點鐘，會喺
10 大埔嘅社區中心有一個臨時嘅相簿辨認嘅程序嘅，所以當晚陸續有一啲嘅遺骸搬移
11 落嚟嘅時間，我哋都要通知番可能嘅屋企人，咁係第二日去認一個相簿嘅程序。

12 咁如是者，就一個 (English Spoken)，同時間我都有一 (English
13 Spoken) 係做 (English Spoken) 嘅，係，咁呢個係咩嘢，因為有啲市民打
14 上嚟嘅時間，佢係未必--想搵嘅人佢唔肯定佢係咪住喺宏福苑，或者一啲好耐冇
15 見，純粹係十幾年嘅嚟呢個老友，好似住大埔，咁我哋都要做排查嘅。所以我另一
16 邊廂有調查隊亦都會做啲咩嘢工作，就係我哋平時 (English Spoken) 嘅調查
17 工作，譬如我哋會 check 番一啲入境處嘅資料，佢會唔會已經係離咗港，或者一
18 啲生死註冊處嘅資料，會唔會其實佢仲--會唔會之前已經過咗身等等，咁加埋我哋
19 自己 (English Spoken) 嘅 (English Spoken)，所以喺今次成個嘅行動
20 入面，都的確喺我哋 (English Spoken) 嘅 (English Spoken) 嘅
21 (English Spoken)，我會叫做，即係一啲失聯人士嘅報告，最後都確認咗係
22 有一百六十六人係過咗身，一百六十六，唔係一百六十八嘅原因係，最後我哋都確
23 認有兩位嘅死者屋企人佢哋係有聯絡過我哋個熱線，咁都唔出奇，即係有啲會打完
24 999 再打熱線，有啲就直接喺嗰度已經係搵緊佢嘅親人。咁亦都有三十七個個案
25 就係受傷嘅人士，有一百八十四人係確認咗佢安全嘅，即係經過我哋排查，同埋一
26 啲嘅調查之後，確認佢安全。亦都有三十一個嘅個案其實喺今次嘅大火之前原來已
27 經過咗身，不過佢啲朋友好耐冇搵佢，所以唔理解，咁我哋都搵番出嚟。有六個個
28 案其實已經離開咗香港，佢嘅入境紀錄顯示一早已係離咗境。亦都有一個 case
29 係誤會嚟嘅，即係我哋打番畀嗰個查詢人，其實佢唔係想報 (English
30 Spoken) 嘅。另外就仲有一啲嘅 case 係好零碎嘅，講緊係真係查詢者佢打上嚟
31 嘅時候，都淨係想「哦，有個朋友叫阿文（譯音），好似住大埔」「有冇聯絡電
32 話？」「都有嘞」咁，所以有三十一個個案，我哋排查晒之後，係無法跟進嘅，所
33 以大約嗰個情況就係咁。

34 杜淦堃資深大律師：其實你頭先講啲嘅資料，我哋見到係同事係製作咗個列表喺 WS2/1194
35 頁嘅，我相信你熟悉呢個表，頭先你講嘅唔同嘅個案，即係唔同嘅種類，其實個資
36 料就喺呢度我哋會睇到嘅。

1 曾淑賢女士：係。

2 杜淦堃資深大律師：正如你所講，係一百六十六，因為有一百六十六個人投--或者查詢，所
3 以有兩個應該就係有搵過你嘞，所以就少咗兩個？

4 曾淑賢女士：冇錯。

5 杜淦堃資深大律師：另外我哋見到其實--有好多我哋見到係重複咗嘅，重複咗個原因相信就
6 係因為多過一個求助嘅個案，係關於同一個人嘅？

7 曾淑賢女士：冇錯。

8 杜淦堃資深大律師：另外譬如我哋有一個例子就係 232 去到 233 咁，1201 頁，其實我哋
9 見到就係 232 同 233 我哋見到後來係話 (English Spoken) 同埋 (English
10 Spoken)，就係死亡嘅個案其實重複咗。

11 曾淑賢女士：唔。

12 杜淦堃資深大律師：係。你都提到有--喺你嘅口供度提到有三十一宗個案就係無法追蹤嘅，
13 因為你話--你嘅講法就係喺口供度係“(English Spoken)”，即係提供嘅資
14 料根本上唔足夠嘅，個原因係主要有兩個，第一，就係查詢嘅人畀唔夠資料，係
15 咪？

16 曾淑賢女士：係。

17 杜淦堃資深大律師：第二個，就係其實嗰個人根本上唔係住喺宏福苑？

18 曾淑賢女士：佢--基本上如果打上嚟查詢，佢肯定佢喺宏福苑嘅話，全部都入晒我哋
19 (English Spoken)。咁而家講緊嗰三十一宗個案就係打上嚟嘅 (English
20 Spoken)，即係個查詢者佢唔肯定佢想搵嘅人係住喺邊，可能一啲大埔--對上一
21 次知道佢住喺大埔，或者好似宏福苑，不過都唔肯定。咁加埋佢可能得個花名，或
22 者係電話都有聯絡好多年嘅，咁實在有好多呢啲個案，就係即係一見到有個咁大嘅
23 災難，想搵一搵啲舊朋友，但係聯絡唔到，所以都會打上嚟。

24 杜淦堃資深大律師：我哋見到有啲個案，就係譬如喺我哋見到 565 號，就有啲個案就係話
25 “(English Spoken)”，呢啲係啲咩嘢嘅情況？

26 曾淑賢女士：呢啲就係當個查詢者佢打咗上嚟，咁佢好--因為我諗當時嘅情況就係都比較急
27 地，大家就係想搵佢想搵嘅人，咁知道我哋有條熱線，電話上咗嚟，但係轉個頭佢
28 已經--我哋聯絡番佢嘅時間，哦，原來佢搵得番佢個朋友，咁亦都有呢啲咁嘅
29 (English Spoken)，所以佢就唔係要做一個報失嘅個案，都有嘅。

30 杜淦堃資深大律師：MP 即係 (English Spoken)？

31 曾淑賢女士：MP 即係 (English Spoken)。

32 杜淦堃資深大律師：我想之後問一問你哋當日個工作，同埋同消防處嗰個溝通，因為市民會
33 知道有唔嘅同渠道，有唔同嘅電話可以打。咁頭先聽你咁講，其實係有啲係有打過
34 999 嘅你知道，咁就變咗佢哋就唔知道，呢個你哋係會點樣轉交番畀消防處？

35 曾淑賢女士：或者我咁樣講，呢一個熱線我哋喺下晝嘅 18 點 32 分，頭先講，經過公關部通
36 知社會嘅所有嘅市民，咁嘅時候我哋都清楚講明，呢個電話係供市民去查詢，就住

1 今次嘅火災嘅死傷嘅情況，係，呢個唔係一個緊急嘅求助熱線嚟嘅。

2 但係雖然係咁，咁我哋都會有一啲電話講緊係由 26 號嘅，頭先講 18:32 分，
3 去到我睇到 27 號，呢兩日入面，有五隻 case 我哋嘅聽電話嘅同事，因為我每個-
4 -頭先講每 (English Spoken) 我都有一個幫辦去負責去 (English
5 Spoken) 嘅。咁就發覺，譬如我講番一啲嘅例子，有一個個案係有一個女士佢係
6 住喺宏新閣，佢已經係離開咗個單位，不過佢打上嚟個熱線，就係因為佢有隻貓貓
7 仲喺上面，所以佢想睇下我哋點樣可以幫到佢咁。

8 又或者有另外四個 case-- 三個 case，都係市民佢喺 (English
9 Spoken) 或者喺一啲網上嘅頻道見到好似宏昌閣有某啲嘅單位仲有人求救緊嗰咁
10 樣，係，佢係未打 999 嘅，所以呢啲嘅 case 我哋覺得係值得要通知番我哋新界北
11 總部嘅電台嘅同事，同埋大埔警署嘅同事，所以我哋就會做番個紀錄，係通知番有
12 關嘅同事嘅。

13 而我哋當然係理解消防，即係去到講緊而家係六點幾開始，其實消防嘅同事喺
14 現場已經處理咗四個鐘嚟嘞，即係其實好多 999 嘅 call 或者係緊急嘅救援工作，
15 或者佢哋點樣去打火，呢啲已經係努力中嘅，咁我呢邊就係查詢死傷者嘅狀態。

16 咁我亦都不能夠話，如果一個 call 打嚟，佢想搵某個單位，可能佢有個朋友
17 知道嚟嘞，某某單位喺上址，我亦都唔會左手嚟，右手就交界消防，咁樣係會
18 (English Spoken) 咗佢哋嘅，調番轉我就係做咗頭先講嘅好多個 (English
19 Spoken) 排查，其實有機會其實佢要搵嘅人喺個 (English Spoken) 度嘅，
20 係。

21 所以頭先杜大狀你講嘅，就係我哋個五個嘅個案，我都 (English
22 Spoken) 咗啲同事，如果係有需要 (English Spoken) 嘅 (English
23 Spoken)，亦都了解到呢個 (English Spoken) 佢係緊急，但係佢未打 999
24 嘅話，(English Spoken) 我哋會 (English Spoken) 佢都應該要打
25 999，因為我哋嘅 (English Spoken)，我唔可以直接拍到去嗰個救援中心，
26 又或者我哋會通知番有關嘅同事。

27 杜淦堃資深大律師：或者如果我哋好簡單咁去講，的的確確有幾個個案就真係打咗畀你哋
28 先，後來我哋見番紀錄，如果對番個時間，消防處開番就呢一個人嘅紀錄係遲過你
29 哋嘅，個原因似乎就係你哋自己去核實咗嗰件事應唔應該轉介畀消防，所以就後來
30 先轉介，可唔可以咁講？

31 曾淑賢女士：你講緊嘅係會唔會有一啲嘅 (English Spoken) 可以畀我睇到係邊一啲嘅
32 個案？

33 杜淦堃資深大律師：如果--好，我哋不如睇一睇啲實質啲嘅例子。

34 曾淑賢女士：好。

35 杜淦堃資深大律師：譬如如果我哋去睇 WS2/90，第 5 號，1194 頁，你見到有--我哋喺紀
36 錄見到其實警方嘅傷亡查詢，你哋喺 1841 係接獲呢個姓白嘅女士查詢個案，你見

1 到嘛？第四行。

2 曾淑賢女士：係。

3 杜淦堃資深大律師：我哋睇番資料，消防嗰面嘅資料，消防處同日係 19:39 先第一次接獲
4 宏泰閣 1701 呢位人士嘅求助個案嘅。

5 曾淑賢女士：係。

6 杜淦堃資深大律師：個原因係唔係就係你頭先所講，就係可能你哋接到個求助個案，但係你
7 哋都需要啲時間去核實應唔應該交界消防，所以唔係左手交界右手咁去處理，定係
8 呢一個例子你講唔到？

9 曾淑賢女士：呢個例子我實在答唔到你。

10 杜淦堃資深大律師：明白。

11 曾淑賢女士：嘅原因其實我個 (English Spoken) 當晚係冇直接同消防處有任何交收。
12 正如頭先我講，就係因為緊急嘅 case 其實一定係要由 999 佢哋再同消防嘅
13 (English Spoken) 去處理，所以我呢度就係要做一啲排查嘅工作，但係
14 (English Spoken)，其實呢個排查嘅工作希望杜大狀或者各位都可以理解，
15 頭先所講係好多海量一路 (English Spoken) 嘅資訊係 (English
16 Spoken) 緊上嚟嘅。因為就算喺唔同嘅臨時庇護中心，流動嘅，即係啲市民都係
17 流動，或者陸續係有人去緊唔同嘅地方，我哋不斷係有同事去收集有關嘅資料，咁
18 所以我嘅 centre 一路唔同嘅時間不斷有新嘅資訊，咁所以我都正如頭先咁講儘快做
19 到一啲嘅排查，有消息通知番屋企人，呢個亦都係 CEU 成立嗰個最主要原因嚟嘅，
20 希望通知到家屬有關佢哋想搵嘅傷者或者可以係死者嘅 (English Spoken)，
21 當時嘅狀況，係。

22 杜淦堃資深大律師：所以而我相信如果聽你咁講，如果打嚟你哋嘅 (English
23 Spoken)，其實應該你哋係會問佢有冇打 999 先嘅？

24 曾淑賢女士：係嘅，係嘅，雖然呢個唔係一個 (English Spoken)，因為事實上我哋譬
25 如之前兩次嘅 CEU，其實係傷亡查詢，通常就係嗰件事發生咗，跟住我哋就係會譬
26 如而家有個死者究竟佢嘅身份係乜嘢，又或者係查詢者佢想搵一個人會唔會喺今次
27 嘅車禍或者可能喺入面發生咗係一件事完成，但係今次係進行中嘅，所以係好
28 (English Spoken) 啲啲嘅資訊。

29 杜淦堃資深大律師：明白。

30 曾淑賢女士：係，係。

31 杜淦堃資深大律師：所以即係如果有啲個別嘅個案我哋見到可能搵咗你哋先，之後消防嗰面
32 先有紀錄，其實可能都係一個或者當事人溝通嘅問題，或者我哋而家都好難去知道
33 點解？

34 曾淑賢女士：可以咁講。

35 杜淦堃資深大律師：呢個唔係一個批評，我哋明白當時個情況係好複雜。我有其他問題。

36 陸啟康法官：有冇涉事方？孫大律師。

1 孫靖乾資深大律師：冇。

2 陸啟康法官：冇，我諗今日我都要講兩句。我諗呢個傷亡調查中心喺今次宏福苑一個咁大嘅
3 災難，其實喺個善後工作我諗扮演一個非常之重要嘅角色，無論你係報喜訊又好，
4 我諗報憂唔係喜訊，報優都好，我相信你哋嘅工作係幫助咗好多嘅屋企人同埋家
5 屬。咁我相信其實大眾市民對你哋今次嗰個中心嘅工作係非常之肯定嘅，喺呢度我
6 諗亦都可以代表佢哋，同你哋中心各位成員係講聲多謝，同埋我諗你哋嘅工作喺今
7 次嚟講非常之有意義嘅。多謝曾總警司你今日嚟畀嘅證供，多謝你。

8 曾淑賢女士：多謝主席。

9

10 15 時 19 分香港警務處傷亡查詢中心主管證人曾淑賢女士作供完畢

11

12 陸啟康法官：我哋想休息抑或係？

13 杜淦堃資深大律師：我哋可以休息，視乎主席。我諗相信下一位證人我哋係唔會好長。

14 陸啟康法官：唔需要可以繼續。

15 杜淦堃資深大律師：可以繼續，如果係咁可以。下一位證人係鄭嘉俊警司。

16 鄭 Sir，你好。

17 鄭嘉俊先生：你好。

18 杜淦堃資深大律師：你前面有一個聲明，麻煩你同大家一樣讀出嚟。

19

20 15 時 20 分香港警務處傷災難遇害者辨認組主管證人鄭嘉俊先生開始作供

21

22 鄭嘉俊先生：本人鄭嘉俊聲明本人所作的證供盡本人所知、所悉及所信，均屬真實。

23 杜淦堃資深大律師：麻煩你坐低，可以。鄭 Sir，我哋知道你係資深嘅警務人員，你 85 年
24 加入警隊，2018 年晉升為警司嘅。

25 鄭嘉俊先生：係。

26 杜淦堃資深大律師：我哋知道你係（English Spoken），即係呢個偵緝訓練中心嘅主
27 管？

28 鄭嘉俊先生：係。

29 杜淦堃資深大律師：而我諗我哋好多人喺電視見過你，因為你喺呢件事上高，你係我哋叫做
30 DVIU（English Spoken）嘅主管？

31 鄭嘉俊先生：係。

32 杜淦堃資深大律師：咁我哋大家都知道，呢個災難者遇害嘅應變組其實喺呢件事裏面扮演
33 住一個好重要嘅角色，我都想喺呢一度首先畀個機會你去講一講你指揮 DVIU 嘅
34 工作。

35 鄭嘉俊先生：多謝杜大律師。我本身嘅職務就係呢個 DVIU 嘅主管，我哋警隊嘅 DVIU 係喺
36 呢個 1975 年就根據呢個國際刑警嘅標準而成立。咁而係由成立到而家，當時都係

1 由附屬喺呢個警察學院以下嘅偵緝訓練中心，由偵測訓練嘅主管亦都會兼任呢個
2 DVIU 嘅主管，即係我而家嘅職位。我哋 DVIU 嗰個成立嘅目的就最主要喺災難現
3 場裏面找尋嗰啲死難者嘅遺骸或者遺體，跟住我哋會協助我哋嘅法醫去辨認呢一啲
4 遺骸同埋遺體嘅身分係邊一位。而我哋呢一個 DVIU 嘅成立，我哋重要嘅隊員都係
5 我哋偵緝訓練中心嘅教職員，跟住就呢啲其他嘅隊員就會喺我哋偵緝訓練中心嘅
6 標準訓練課程裏面去完成咗呢個課程嘅時間，我哋係喺呢個期間有一個訓練畀佢
7 哋，咁經過呢個訓練之後，佢哋亦都係會去做佢哋日常嘅工作返番去。而當我哋好
8 似今次咁樣宣布咗呢一個係災難事件，我哋就會召集番佢哋返嚟，去進行呢一個
9 DVIU 嘅工作。

10 杜淦堃資深大律師：你先後就呢件事情提供咗兩份供詞畀我哋，我都相信你都確認內容準
11 確，第二份就交代咗一啲可能第一份講得有咁清楚嘅地方。

12 鄭嘉俊先生：係。

13 杜淦堃資深大律師：裏面你提到第一份第 5 段，其實 DVIU 係用咗一個國際刑警嘅既定方式
14 去運作，你可唔可以同我哋介紹一下其實係點樣樣？呢個既定方式。

15 鄭嘉俊先生：呢個既定方式，其實你當我哋可以分為我哋四組人，當我哋遇到有呢個事件，
16 我哋被動員嘅時間，我哋呢四組人就包括就係有一個叫做指揮中心（English
17 Spoken），咁呢個（English Spoken）佢最主要嘅工作就係將事件記錄，整
18 個事件嘅記錄，同埋同其他唔同嘅部門嗰個交流同埋資訊嘅流動，同埋喺現場直接
19 指揮我哋嘅行動。

20 另外第二個，就係喺現場我哋就會有一個叫做（English Spoken）（尋回
21 小組），呢個尋回小組佢最主要個工作就係好似個名咁講，就係佢需要喺現場裏面
22 去搜尋喺現場嘅遺骸同埋遺體。而再到另外一個隊伍就係我哋屍體收集站，就會喺
23 現場嗰度初步當我哋嘅（English Spoken）搵到一啲懷疑遺骸、遺體同埋證物
24 嘅時間，就會擺去我哋喺現場嘅一個臨時屍體收集站嗰度作一個再進一步確認同埋
25 記錄，有關於我哋搵到嘅遺骸、遺體或者一啲證物嘅準確記錄。之後我哋會將呢啲
26 遺骸、遺體送到（English Spoken）殮房。

27 杜淦堃資深大律師：殮房。

28 鄭嘉俊先生：係，我哋去殮房，咁個殮房有另外一隊人，喺嗰度就會協助法醫去確認呢一啲
29 我哋懷疑嘅遺骸、遺體人嘅身分，咁以呢一個模式去做。咁同時佢哋會同其他唔同
30 部門收集一啲相關嘅資訊，咁嚟到協助法醫點樣去辨認出呢一啲我哋懷疑遺骸、遺
31 體人嘅真實身分。

32 杜淦堃資深大律師：紀錄顯示你哋 DVIU 由 11 月 29 號開始進行咗三次嘅搜索，第一次就
33 喺 11 月 29 號到 12 月 3 號，咁就搜查火災影響七座單位同埋公共地方，就除咗四
34 十一個有潛在危險性嘅單位嘅。

35 鄭嘉俊先生：冇錯。

36 杜淦堃資深大律師：第二次就喺 12 月 3 日，就搜查咗十二個第一次搜查時搵唔到遺體嘅單

1 位同理之前被界定係存在危險性嘅單位，係咪？

2 鄭嘉俊先生：有少少補充嘅，嗰十二個我哋搵唔到，其實嗰個唔係搵唔到，因為喺嗰嗰單位
3 裏面，其實有可能同一個單位有多過一個人喺裏面嘅，咁當有人報咗，CEU 嗰度話
4 咗畀我哋聽，嗰度仲有一個人（English Spoken）咗，即係話喺我哋或者搜救
5 裏面救到一個人，又或者我哋之前去搵嘅時間只係搵到一個懷疑遺骸或者遺體，咁
6 我哋就會再重新去番嗰度再搜，再重新再做多一次搜查，因為當我哋嘅資料發覺裏
7 面係有多過一，又或者好似頭先杜大狀你話齋，真係喺嗰個單位係有（English
8 Spoken）而我哋搵唔到，其實我哋會再返去搵。

9 咁而其實喺呢一個尋找呢啲懷疑失蹤嘅人士，其實我哋嘅工作就係希望搵晒所
10 有嘅被報失嘅人出嚟，我哋唔止係一次兩次，我哋最多嗰個--即係講我哋最後搵到
11 出嚟嗰個遺骸，我哋係五次上去，我哋係要第五次上到去，我哋用唔同嘅方式，去
12 到睇五次嘅時間，我哋係要將佢所有屋裏面大件嘅瓦礫，同埋一啲已經燒毀咗嘅譬
13 如佢啲凳、檯、電視櫃、雪櫃嗰啲我哋全部搬離呢一個單位，咁而喺個單位裏面剩
14 低我覺得係一啲灰燼，我哋跟住就喺嗰度我哋同事再用筲箕去篩番嗰啲灰燼，搵番
15 裏面嘅一啲碎骨或者一啲牙齒，種植嘅牙齒，咁樣去確保我哋嘅搜查工作係全面
16 嘅，亦都唔會有遺漏。所以喺最靚嗰次我哋即係可以搵到埋第 168 號我哋嗰個死
17 者，咁就算係我哋嘅同事嘅努力，所以係搵得齊所有嘅失蹤人士。

18 杜淦堃資深大律師：我哋知道搜索嘅流程裏面，如果你哋發現遺體或者疑似人體組織嘅時
19 候，係會用一個國際刑警嘅表格去記錄低相關資料。

20 鄭嘉俊先生：係。

21 杜淦堃資深大律師：或者我哋都可以等大家睇一睇，呢個我相信你哋都用咗好耐。

22 鄭嘉俊先生：係。

23 杜淦堃資深大律師：之前嘅災難如果需要出動你哋，都係用番呢個方式去做嘅，係咪？

24 鄭嘉俊先生：冇錯。

25 杜淦堃資深大律師：你可唔可以講一講個流程畀我哋聽你哋係點做？就呢份表格嚟講。

26 鄭嘉俊先生：其實呢一份表格係我哋講嘅（English Spoken）嘅 form，咁呢一份 form
27 其實當我哋搵到嗰個遺體嘅時間，我哋會係會影佢啲相，我哋會有啲影咗相之
28 後，仲有我哋會填一啲（English Spoken），當嗰個屍體嘅時間--個遺體，咁
29 我哋會將包括埋喺佢身邊我哋搵到相關同佢個我哋叫做（English Spoken），
30 搵到嗰啲嘅時間，我哋就會將佢連埋個遺體嗰度一齊包，我哋用個屍袋袋起佢，
31 跟住將呢啲相關資料我哋會填咗喺呢個（English Spoken）嗰度，跟住之後我
32 哋就會喺個屍體嗰度會有一個（English Spoken），跟住喺個屍袋嘅外面有一
33 個（English Spoken），跟住我哋再會有另外一個麻布袋，咁係為咗保存個屍
34 體，再會有一個（English Spoken）嘅，咁呢一啲就會係我哋喺現場愛嚟做
35 mark 低佢相關嘅（English Spoken）嚟嘅。

36 杜淦堃資深大律師：攞到遺體可能係部分嘅組織或者一啲嘅證據時候，之後個流程係點？你

1 咁會擺去化驗嘅？

2 鄭嘉俊先生：個流程就係如果我哋咗--譬如我哋 (English Spoken) 喺現場搵到呢啲遺
3 骸或者遺體，咁我哋就會做一啲文件嘅記錄。我哋做完呢啲文件記錄同埋影咗相，
4 遺體當時個狀況係點，我哋喺邊個位置搵到佢，同埋佢本身我哋所講嘅 (English
5 Spoken)，佢身上會有啲乜，譬如可能有啲有眼鏡，可能有首飾，有手錶、戒指
6 呢啲我哋都會 mark 低晒。咁 mark 低晒...

7 杜淦堃資深大律師：唔好意思，打一打斷你。如果睇番張 form，其實就喺呢張 form 裏面
8 亦都有唔同位置畀你哋係譬如記錄低一啲相關嘅資料，係咪？

9 鄭嘉俊先生：係。

10 杜淦堃資深大律師：唔。

11 鄭嘉俊先生：我哋跟住就會將呢啲資料，就會喺我哋嗰個 (English Spoken) form 裏
12 面，我哋就會填咗之後，跟住將呢一啲資料我哋就會落到去我頭先所講嗰個屍體收
13 集站。跟住去到屍體收集站嘅時間，我哋會有另外一批同事會同番我哋嘅
14 (English Spoken) 對番佢哋記錄嘅嘢同佢哋收到嘅嘢係唔係相合，同埋係配
15 合到嘅。跟住我哋就會將呢一個遺骸、遺體就會送到去殮房。咁喺殮房嗰度，我哋
16 殮房嘅同事亦都會再相對，對番相關嘅我哋嘅文件，我哋所知道嘅資料，確認之
17 後，就喺殮房嗰度我哋就會繼續去填呢個 (English Spoken) form，相就關嘅
18 資料就會喺呢個 form 裏面，我哋有嘅資料就會填晒落去裏面。

19 杜淦堃資深大律師：你嘅證人供詞 27 段提到喺整個行動裏面搵到七十四個疑似人體組織，
20 其實後來你哋你嘅證人供詞附表都講得好清楚嘅，280 頁，後來喺你嘅第二份證人
21 供詞，我哋知道數字你更正番少少嘅細節，但係似乎睇番呢個表，就一覽無遺咁講
22 咗當時你哋嗰個搜證結果，我哋見到有十二個樣本化驗咗之後就有動物或者人類嘅
23 組織，喺嗰七十四個樣本裏面。

24 鄭嘉俊先生：係。

25 杜淦堃資深大律師：我哋嘅理解呢個程序其實係同衛生署嘅法醫服務，同埋你哋亦都同過中
26 文大學人類學嘅教授 (English Spoken) 一齊去處理嘅，係咪？

27 鄭嘉俊先生：冇錯。

28 杜淦堃資深大律師：係。

29 鄭嘉俊先生：其實我哋喺現場--睇呢個圖表你會睇到，佢寫住七十四個 body 或者 body
30 part，咁其實呢七十四個係喺現場我哋嘅同事懷疑佢係一個遺體或者遺骸，我哋都
31 會去 (English Spoken) 咗佢，以確保唔會有任何嘅遺漏。所以我哋喺嗰度有
32 七十四個 body 或者 body part，喺裏面經過化驗，咁就發覺有十二個係有動物
33 嘅組織，即係唔係動物嘅嘢。另外有兩個係一啲動物嘅組織，就唔係人類嘅遺骸，
34 所以我就由七十四個變咗係六十個 body 或者 body part。

35 杜淦堃資深大律師：嗰兩個係動物，唔係人類，係貓、狗嘅嘢？

36 鄭嘉俊先生：係，冇錯。

1 杜淦堃資深大律師：咁喺剩餘啲六十個人體組織樣本裏面，你後來就發現咗係有啲重疊，同
2 埋有啲樣本亦都同其他樣本有重疊嘅，係咪？

3 鄭嘉俊先生：係，咁喺啲六十袋裏面，其實我哋發覺--因為我哋喺現場去搵啲遺骸或者遺
4 體嘅時間，有陣時啲一堆嘅遺骸裏面係可能包含咗一個或者多過一個死者嘅度
5 嘅，咁所以我哋去收集嘅時間，喺後耐嘅檢驗裏面，就發覺喺其中五個我哋搵返嚟
6 嘅遺骸裏面係發覺有多過一個死者嘅裏面，所以我哋就變咗係有六十五個遺骸或者
7 遺體。而喺呢六十五個遺骸、遺體裏面，我哋發覺其中有四個遺骸係同我哋已有嘅
8 死者係重複咗嘅，所以最後我就剩番六十一個遺骸或者遺體，而六十一個遺骸、遺
9 體有六十個係用我哋所講嘅最（English Spoken）嘅證據，即係譬如話係
10 DNA、指模或者牙齒，齒科法醫畀出嚟嘅證據，咁呢啲我哋就會係（English
11 Spoken）咗。而另外其中有一個就係講緊喺我哋提供畀委員會裏面啲個死者嘅列
12 表裏面，呢個就係我哋第 169 號嘅死者嚟嘅，因為佢當時喺我哋搵到嘅一個頭骨裏
13 面，我哋冇辦法喺裏面搵到 DNA 或者任何可以認到佢身分嘅物件。

14 杜淦堃資深大律師：Sorry，打斷你，頭先啲個應該係講錯咗，應該係第 168 號先啱。

15 鄭嘉俊先生：Sorry，係 168 號，冇錯，係 168 號啲個頭骨。跟住由於--但係佢當時根據
16 我哋現場嘅環境嘅確認，當時係喺佢啲個遺骸裏面其實係我哋確認咗另外一個遺骸
17 係佢個母親嚟嘅。咁就係我哋啲個列表裏面嘅 112 號啲個死者，咁而喺呢個頭骨就
18 係呢個死者，我哋所以相信係呢個死者嘅媽咪嚟嘅，就係 168 號啲個列表裏面。

19 杜淦堃資深大律師：我哋當然都審視過你哋提交嘅證據，而你哋提交嘅證據非常全面嘅。坊
20 間亦都有啲揣測或者有啲講法，就係話其實可能個實際死亡數字係高過一百六十八，
21 如果呢個講法基於你有第一身嘅消息，你覺得有冇證據可以支援呢一個講法？

22 鄭嘉俊先生：喺我嘅立場，我覺得係有可能證--即係我覺得係--當然我唔可以話 100% 唔可
23 能，但係喺我覺得係有可能有證據證明到係有多過一百六十八個死者。點解呢？因
24 為我哋撇除咗喺一啲報咗（English Spoken），或者一啲有親屬，咁或者好似
25 頭先我哋所講，有一啲可能係有人去（English Spoken）過嘅，我哋都知道。
26 而喺我哋搜查嘅工作裏面，其實每一個我哋差唔多係--即係好似我頭先所講，我哋
27 係每一吋地方我哋都會搜尋，因為我哋成立嘅目的就係為咗要搵番呢啲遺骸同埋遺
28 體，咁而我哋亦都唔會--你見到點解我哋會有多--唔係多咗，喺我哋搵到一啲其實
29 根本唔係人類或者一啲係動物嘅遺骸我哋都會搵，就係只要我哋喺現場搵到相信係
30 遺骸嘅物質，我哋都會去確保我哋唔遺漏任何一個遺體或者遺骸嘅度，所以我相信
31 喺我嘅理解或者喺我嘅判斷，係唔會多過一百六十八個死者。

32 杜淦堃資深大律師：或者所以如果我哋歸納你兩份證人供詞嘅紀錄，所以 DVIU 發現係有六
33 十一個個案，加埋法醫喺宏昌閣另外仲搵到一個遺體嘅樣本，啲個係法醫去搵出嚟
34 嘅？

35 鄭嘉俊先生：冇錯，啲個係死者列表嘅 166 號，咁佢呢個因為就係好似我頭先所講，當我哋
36 發覺如果喺任何一個單位或者喺我哋嘅資料裏面發覺有人仲係未搵到嘅遺骸或遺

1 骨，因為我哋搵到第一批嘅遺骸或者遺骨--遺體去到最我哋都要確認到佢嘅身分，
2 有 DNA 或者有指模或者有牙科、齒科咁樣確認咗，我哋先知道究竟係唔係有人仲係
3 (English Spoken) 嘅，即係仲係唔係有人係報失咗嘅，所以因為我哋發覺係
4 仲有人係報失，所以喺同一個單位裏面，就係我頭先所講，如果同一個單位裏面發
5 覺淨係搵到一副遺骸，而喺嗰副遺骸裏面只係搵到一個 DNA 或者搵到一個死者嘅身
6 分，咁我哋就會再重複去。咁嗰次就係法醫同埋我一齊上去，咁由法醫喺現場嗰度
7 繼續去搵，咁由法醫去搵到呢一個嗰個裏面嘅第 166 號嘅死者。

8 杜淦堃資深大律師：換句話講，因為你哋睇過失蹤人士嘅報告，仲有一個未搵到，所以就同
9 法醫去再搵，搵埋最後嗰個。

10 鄭嘉俊先生：冇錯，166 號唔係最後嗰個。

11 杜淦堃資深大律師：即係中間嘅其中一個？

12 鄭嘉俊先生：係中間嘅其中一個，冇錯。

13 杜淦堃資深大律師：咁六十一加一加埋之前消防移走嘅一百零六具遺體，就係得出我哋而家
14 嗰個總死亡人數？

15 鄭嘉俊先生：係。

16 杜淦堃資深大律師：基於對你哋之前坊間有啲嘅指控，所以我哋係其實好小心咁審核咗你哋
17 提交嘅所有證據，我可以同你哋講，我哋要去審核啲證據都係相當困難嘅個過
18 程，所以我哋想像唔到你哋要喺當場處理有關遺體嘅難度，所以代表我哋個法律團
19 隊想再一次多謝你哋嘅工作。

20 鄭嘉俊先生：多謝。

21 杜淦堃資深大律師：我有其他問題。

22 陸啟康法官：冇其他涉事？冇，或者孫大律師。

23 孫靖乾資深大律師：係，我哋冇問題，唔該晒。

24 陸啟康法官：冇其他問題？

25 孫靖乾資深大律師：我哋冇其他問題。

26 陸啟康法官：鄭 Sir，我或者講幾句說話，我諗 DVIU 其實今次咁大型嘅災害入面，我諗
27 DVIU 係扮演啲善後工作一個非常之重要嘅角色，你嘅工作特別係對死者嘅家屬至
28 關重要。其實我哋大眾市民都可以喺通過電子或者新聞報道，或者一啲新聞紙張報
29 道都可以睇到你哋各個隊員嘅工作，其實我哋都感受到你哋喺一個非常之困難同埋
30 壓力非常之大嘅情況之下工作，但係即係我咁講，我希望代表即係香港市民，大膽
31 啲我喺呢度，我亦都大膽啲代表家屬，雖然我有徵詢佢哋，即係死者家屬感謝你哋
32 各個隊員喺今次呢個事件入面所付出嘅努力。

33 鄭嘉俊先生：多謝。

34 陸啟康法官：所以就鄭 Sir 今日好多謝你上嚟畀證供，亦都畀我哋大眾可以知道你哋嘅工作
35 同埋你哋嘅付出。

36 鄭嘉俊先生：多謝主席。

1 杜淦堃資深大律師：有一點我淨係想補充嘅，就係 DVIU 喺成件事上高，資料顯示總動員嘅
2 人數係六百零五位同事。

3 鄭嘉俊先生：六百零五人，冇錯。

4 杜淦堃資深大律師：唔該晒。

5 陸啟康法官：唔該晒，鄭 Sir。

6

7 15 時 44 分香港警務處傷災難遇害者辨認組主管證人鄭嘉俊先生作供完畢

8

9 杜淦堃資深大律師：主席，今日冇其他證人。

10 陸啟康法官：咁我哋聽日 10 點鐘，係唔係繼續？

11 杜淦堃資深大律師：係。

12 陸啟康法官：聽日 10 點鐘就我哋會繼續聽其他嘅證人。

13

14 15 時 44 分聆訊押後

15 (聆訊將於 2026 年 4 月 16 日 10 時 00 分繼續)